

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
MAULE	CAUQUENES	2DO SEMESTRE 2016

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Lugar estrecho, con falta de luz, lo que provoca olor a humedad, sensación de hacinamiento, aumentando ansiedad y agresión en los jóvenes.	Considerando que la observación puede tratarse del espacio destinado al comedor, la Dirección Regional generará un estudio pertinente, para dar respuesta técnico operativa a la solicitud de la comisión.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Mejorar proceso de licitación de ONG, en donde los procesos de intervención no son continuos.	Las secciones juveniles en Gendarmería, cuentan con lineamientos desde el nivel central y se fundamentan en las bases técnicas de licitación, Orientaciones Técnicas y Plan Jóvenes y sus 11 medidas para la Reinserción Social, todos mecanismos de gestión.

			<p>La Ley de presupuestos aprobada anualmente durante el mes de enero, permite la ejecución de presupuesto en el año en el que se aprueban dichos fondos por lo que no es posible hasta el momento modificar esta condición y realizar proceso a través de convenios por un plazo de dos años a lo menos.</p> <p>Referir además, que durante los meses de enero y febrero, se genera la contratación de un profesional de contingencia, con fines de continuar la intervención y prestar las atenciones necesarias.</p> <p>Durante este año 2017se encuentra en proceso de contratación la profesional de contingencia.</p> <p>Respecto a las bases técnicas y administrativas de Licitación, se encuentran en proceso de revisión en nivel regional, específicamente área administrativa y jurídica, ya que respecto a los eventos técnicos, fueron trabajados por Jefe de la Sección Juvenil y miembros de la Contraparte Técnica, con fecha 27 y 29 de diciembre de 2016 en dependencias del CCP de Cauquenes.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se debe generar el traspaso de antecedentes penales y registro SENAINFO de los jóvenes desde las instituciones donde cumplió medida.	<p>Respecto a traslados de SENAME a SSJJ, existe protocolos de acuerdo, que implica generar un traspaso de caso asistido donde concurren a dependencias de CIP CRC, Jefe de Sección Juvenil; Coordinador Técnico de Sección Juvenil o profesional tutor, y profesionales del equipo de tratamiento.</p> <p>Se solicitará a SENAME CIP CRC una reunión de revisión de acuerdos y evaluación de los mismos, además cuando se generen los espacios de coordinación para la reunión de traspaso de caso, se solicitará que dentro de los</p>

		antecedentes que se deben recepcionar cuenten con el reporte de SENAINFO.
--	--	---

II Factor Personal y Dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere que el Coordinador Técnico tenga mayor permanencia en la sección. Por otra parte que la sección cuente con un funcionario más en la noche por cuanto queda uno solo aun cuando el número de adolescentes internos es mínimo.	<p>El coordinador Técnico de Sesión Juvenil, no cumple con dedicación exclusiva en la ella, sino que cumple además otras tareas asignadas a su cargo en el área técnica local.</p> <p>La Dirección Regional, requerirá el nombramiento a través de una resolución que asigne tareas exclusivas para el trabajo con esta población penal.</p> <p>La Sección Juvenil, cuenta un funcionario nocturno, además en Guardia Interna, permanecen dos funcionarios nocturnos, además del funcionario de la Brigada de Incendios.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar los objetivos relación a la reinserción de los adolescentes. Evaluar la factibilidad de contar durante el turno de la noche con 2 funcionarios. Realizar capacitaciones permanentemente tanto al equipo de profesionales como a personal de Gendarmería en 	<ul style="list-style-type: none"> Los objetivos del trabajo en la sección juvenil se enfoca en la reinserción de los jóvenes, mediante la modalidad de reducir riesgos de reincidencia. La Sección Juvenil, cuenta un funcionario nocturno, además en Guardia Interna, permanecen dos funcionarios nocturnos, y el funcionario de la Brigada de Incendios <p>Se realizaron las siguientes capacitaciones;</p> <ul style="list-style-type: none"> 22-04-16, GENCHI DIR REG. “Lineamientos Técnicos, respeto al proceso de intervención y orientaciones de funcionamiento general” Inducción al Modelo Riesgo – Necesidad – Responsividad.

		<p>diferentes áreas, como por ejemplo en Derechos Humanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20-05-2016, SENDA, Aporte Internacionales para el desarrollo de intervenciones efectivas en el tratamiento. • 25-05-16, SENDA, Elaboración de síntesis Diagnóstica para SSJJ. • 12 y 13 de julio de 2016, SENDA, "Plan de Tratamiento Individual" • 26-08-16, Cauquenes, el desafío de cambiar la mirada en la intervención con adolescentes <p>Respecto de Asesorías en SENDA REG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 19-04-16, SENDA Asesoría • 09-06-16, SENDA Asesoría • 23-08-16, SENDA Asesoría • 18-10-16, SENDA Asesoría • 26-12-16, SENDA Asesoría <p>A funcionarios Uniformados y de Área Técnica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20-06-16 GENCHI DIR REG. Lineamientos técnicos operativos de la Ley 20.084 • 26-08-16, Cauquenes, el desafío de cambiar la mirada en la intervención con adolescentes • 05 y 06 de octubre de 2016, Primer Congreso internacional de Justicia Penal Adolescente: Análisis y Desafíos de la ejecución. Talca, Mesa de Justicia de RPA Regional. • 12, 13 y 14 de octubre de 2016, supervisión y capacitación a SSJJ en materia Técnicas Operativas de cuidado al personal. • 1 y 2 de diciembre de 2016, lineamientos técnicos y operativos. <p>Para este año 2017 se generará con DIR NAC, posterior a publicación de Orientaciones Técnicas, un calendario al respecto, sin perjuicio de las acciones que se pueden llevar a cabo desde lo local o regional.</p>
--	--	---

9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Respecto a las observaciones en la visita anterior, se puede indicar que tanto los profesionales del equipo intervector como los funcionarios de Gendarmería han realizado capacitaciones en diferentes áreas tanto en el 1er como 2do semestre.	Ídem Respuesta anterior.

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe sala de segregación, por lo que frente a eventos conflictivos entre los jóvenes solo pueden separarlos durante el día y en la noche vuelven al dormitorio donde eventualmente les puede corresponder compartir con aquellos que han tenido conflictos, lo cual obviamente puede poner en riesgo la integridad corporal o incluso la vida de los jóvenes.	No existe sala de segregación de forma exclusiva para estos efectos, por las características del edificio, existen celdas habitaciones, que en el caso de ser una medida de extrema urgencia, se habilitaría como sala de segregación nocturna. Se incorporara esta medida en actualización de protocolos de eventos críticos de la SSJJ para este año 2017. (Plazo marzo 2017.)
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Habilitar dentro de la sección juvenil un espacio especial y exclusivo para implementar medidas de separación y/o segregación	Ídem respuesta anterior.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ha mejorado el factor de aseo personal e higiene en la sección juvenil.	Se mantendrán las medidas instruidas para la mantención y del factor observado.

			<p>Durante el año 2016, se transfirieron recursos financieros los que se destinaron a la compra de materiales de aseo y mantención de la sección juvenil.</p> <p>Para este año 2017, contamos nuevamente con recursos financieros asignados para mantener la medida. Se indica que la sección cuenta con stock de artículos de aseos en bodega.</p>
--	--	--	---

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.		La dirección regional canalizará el requerimiento al nivel central para la reparación de los sensores respectivos.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.		Ídem respuesta anterior.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sala de CCTV cuenta con dos funcionarios por turno.	Medida que se mantiene y que permite la seguridad interna de la sección.

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observan	No se observan
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener la dotación de funcionarios, por eventual aumento de población en la sección ya que la que existe cubre la población actual de adolescentes.	Se mantiene
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.	No hay

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Negativa de atención en Consultorio, quienes solo reciben a pacientes en "tránsito" excepcionalmente y por una única vez. Esto ocurre en todos los penales al parecer, se debe ingresar a internos a atención en FONASA para solucionar este tema.	Los internos juveniles acceden al servicio público de salud de acuerdo a las necesidades que presenten.

		<p>Falta de medicamentos psicotrópicos para continuación de tratamientos.</p> <p>Atención de enfermería es para todo el penal, lo que produce congestión y sobre carga de trabajo.</p>	<p>El organismo licitado provee de medicamentos para la continuidad del tratamiento.</p> <p>Los recursos profesionales están destinados a la población penal condenada de toda la unidad penal.</p>
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Contratación urgente de psiquiatra.</p> <p>Solucionar problemas con red de atención primaria (Consultorio) de manera urgente.</p> <p>Solucionar adquisición de medicamentos para tratamientos con psicotrópicos.</p> <p>-Poco personal para atención de enfermería. Lo que se agudizara al comenzar a funcionar CCP Parral, pues la misma enfermera de</p>	<p>La licitación de intervención especializada considera la contratación de un Psiquiatra o medico de Salud Mental, por 5 horas semanales.</p> <p>De acuerdo a los protocolos para el dispositivo de Salud este año 2017, está considerada la inscripción para todos los usuarios Juveniles en el Sistema Fonasa para así realizar el ingreso al Sistema Nacional de salud y pueden tener acceso a las diferentes prestaciones médicas por parte de los servicios de salud. Dicho procedimiento se realizaría las primeras semanas de marzo.</p> <p>Existen recursos en beneficio directo de los usuarios de Sección Juvenil, provenientes de la ONG Padre Chango, que nos permite tener abordar la necesidad por algunos meses,</p> <p>Cabe hacer mención que el CCP de Parral está en funcionamiento desde diciembre de 2016, y la profesional Enfermera no ha acudido a cubrir dicha unidad, por lo que no se produce una falta de atención.</p>

		Cauquenes deberá atender por turno al menos un día a la semana allá.	
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	-Se ha contratado dos médicos en la Unidad Penal: 1 juvenil y otro común para el penal, lo que es un gran avance. Ya no se encuentra interna utilizando dependencias de enfermería.	Mantención de la medida

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Los jóvenes deben interactuar con la población adultos para el trabajo en actividades recreativas sobre todo deportivas.	Desde C.C.P de Cauquenes se genera Oficio N° 1583 de fecha 18-08-2016, a Tribunal de Garantía el cual remite solicitud de jóvenes usuarios de sección juvenil para participar en eventos deportivos y recreativos con población penal adulta.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Instalación de Internet a equipo profesional de Corporación padre chango.	Las cuentas de Gendarmería son restringidas y están asociadas a usuarios con responsabilidad administrativa por ende no es factible brindar este servicio al equipo licitado, sin embargo existieron las opciones de cuenta de internet del Jefe de SSJJ y Coordinador Técnico de SSJJ, las que están siempre disponibles para el equipo licitado.

			Desde lo particular el Organismo licitado, no conto con factibilidad técnica de las empresas que prestan el servicio de internet en la ciudad de Cauquenes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se han preocupado de hermosear los espacios y de comenzar el trabajo con los profesionales.	

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de profesional nutricionista exclusiva para atención de los usuarios juveniles	Por parte del C.C.P de Cauquenes se oficia a DIR. REG. solicitud de contratación de profesional Nutricionista, en virtud de observaciones de CISC efectuadas en visita de 2º semestre 2015. Dicha solicitud de eleva a nivel central desde donde se ordena que en virtud del nº de usuarios de la SS.JJ no se considera contar con profesional Nutricionista exclusivo para la Sección, y se instruye que la Nutricionista a cargo de la asesoría y supervisión del C.C.P de Cauquenes debe ejecutar las acciones necesarias para dar cumplimiento a las medidas, funciones que en la actualidad desarrolla la profesional.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se solicita la contratación de nutricionista para atención exclusiva a los juveniles, la cual no se ha cumplido en virtud que se ha solicitado en visitas anteriores.	Que durante el año 2016, se solicitó contratación de profesional en Oficio N° 606, de fecha 04-04-2016, esto en virtud de observación de CISC, Segundo semestre 2015.

		Que se mantenga dentro de la rutina diaria de los usuarios el consumir los alimentos permanentemente en el comedor.	Que desde el año 2016, se ha instaurado como rutina diaria el que los jóvenes utilicen el comedor como acción mínima y saludable, que en sus inicios fue guiado por equipo licitado y que hoy en día es costumbre en la mayoría de los jóvenes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se cuenta con nutricionista exclusiva para la unidad ni la Sección Juvenil.	Ídem Respuesta anterior.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se solicita continuidad del programa interventor a fin de que no exista meses sin intervención lo cual afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. (enero-marzo)	<p>Las secciones juveniles en Gendarmería, cuentan con lineamientos desde el nivel central y se fundamentan en las bases técnicas de licitación, Orientaciones Técnicas y Plan Jóvenes y sus 11 medidas para la Reinserción Social, todos mecanismos de gestión.</p> <p>La ley de presupuestos aprobada anualmente durante el mes de enero, permite la ejecución de presupuesto en el año en el que se aprueban dichos fondos por lo que no es posible hasta el momento modificar esta condición y realizar proceso a través de convenios por un plazo de dos años a lo menos.</p> <p>Referir además, que durante los meses de enero y febrero, se genera la contratación de un profesional de contingencia,</p>

			<p>con fines de continuar la intervención y prestar las atenciones necesarias.</p> <p>Durante el mes de enero de este año 2017 se encuentra en proceso de contratación la profesional de contingencia.</p> <p>Respecto a las bases técnicas y administrativas de Licitación, estas se encuentran en proceso de revisión en nivel regional.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se solicita continuidad del programa interventivo a fin de que no exista meses sin intervención lo cual afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. (enero-marzo) Que se mantenga la continuidad de capacitación en temática de drogas.	Ídem respuesta anterior y considérese que le equipo licitado asume la intervención en la temática de consumo de drogas como lo fue en el año 2016.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.	

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Que estos encargados de caso solo presten servicios por problemas de licitación de los mismos entre los meses de abril a diciembre de cada año. Existiendo un prolongado periodo de tres meses en el cual los jóvenes no cuentan con apoyo ni intervención alguna.	<p>lineamientos desde el nivel central y se fundamentan en las bases técnicas de licitación, Orientaciones Técnicas y Plan Jóvenes y sus 11 medidas para la Reinserción Social, todos mecanismos de gestión.</p> <p>La Ley de presupuestos aprobada anualmente durante el mes de enero, permite la ejecución de presupuesto en el año en el que se aprueban dichos fondos por lo que no es posible hasta el momento modificar esta condición y realizar proceso a través de convenios por un plazo de dos años a lo menos.</p> <p>Referir además, que durante los meses de enero y febrero, se genera la contratación de un profesional de contingencia, con fines de continuar la intervención y prestar las atenciones necesarias.</p> <p>Durante el mes de enero de este año 2017 se encuentra en proceso de contratación la profesional de contingencia.</p> <p>Respecto a las bases técnicas y administrativas de Licitación, estas se encuentran en proceso de revisión en nivel regional.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Insistir en que el proceso licitatorio del programa respectivo que intervendrá con los jóvenes no le quite continuidad a la intervención y cubra todo el año calendario.	Ídem respuesta anterior.

10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.	No Aplica.
----	---	---------	------------