

RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
METROPOLITANA	CDP PUENTE ALTO	2DO SEMESTRE 2016

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Amortizar el Plan de Segmentación conforme a estándares Internacionales de RPA	Sin Observaciones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Adecuar el Plan de Segmentación conforme a estándares internacionales RPA	Se solicita a esta comisión mayor especificidad en relación a este punto, debido a que el Plan de Segmentación fue generado en función de lo indicado por la Ley 20.084, realizando un estudio sociológico, técnico y operativo de las implicancias de la implementación de un Plan de Segmentación, dando a su vez, prioridad a la seguridad de los involucrados.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ejecutó el plan de segmentación	Sin Observaciones.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda realizar capacitaciones a los funcionarios de trato directo (gendarme y profesionales de apoyo) acorde a los desafíos y necesidades actuales de adolescentes y jóvenes infractores de ley”	Durante el año 2016, se realizaron capacitaciones a los funcionarios de SSJJ (tanto a civiles pertenecientes a Gendarmería de Chile, del Proyecto de Intervención para Jóvenes Infractores de Ley, Programa de Tratamiento de Drogas y personal uniformado), por parte de Centro Semi cerrado La Cisterna, Defensoría Penal Pública, Senda y Dirección Nacional de Gendarmería de Chile. Esta metodología será replicada durante el 2017, intentando añadir otras instituciones pertinentes.

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta concretar ampliación de carpeta de cemento en patio Nro. 2 para la realización de actividades deportivas (aun en desarrollo).	En relación a la ampliación de la cancha N°2, ésta ya se encuentra terminada operativa y disponible para la utilización de los Jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Disponer equipamiento deportivo, que permita mejorar la calidad de la actividad deportiva dentro del recinto.	En relación al equipamiento deportivo, se compromete realizar la solicitud mediante banco de proyecto de Gendarmería de Chile.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ampliar el tiempo de intervención del equipo psicosocial y educativo disminuyendo el horario de encierro de los jóvenes.	En lo relacionado a los tiempos de intervención psicosocial y educativa, estos se ajustan al régimen interno indicado por Gendarmería de Chile, junto con la rutina programada para los Jóvenes de manera Mensual y considerando periodos de intervención y periodos de ocio, procurando evitar la sobre intervención de los internos.

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Instalar monitores en la SSJJ para ver las imágenes de las tres cámaras que se encuentran ubicadas actualmente en CCTV de la Unidad.	El Sr. Jefe de Sección se compromete mediante oficio solicitar al Alcaide de C.D.P. Puente Alto elevar esta observación a instancias superiores pertinentes para su regularización.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Urgente instalar y mantener conexiones eléctricas adecuadas a un centro penitenciario, sobre todo en las habitaciones de los jóvenes.	Las conexiones eléctricas de la SSJJ, son revisadas de forma frecuente por personal de mantención con el fin de supervisar su correcto funcionamiento y estado general.

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Desarrollar estrategias de coordinación entre gendarmes y equipo Psicosocial a fin de evitar interrupciones innecesarias en actividades de intervención socioeducativas	Por procedimiento de seguridad las actividades Psicosociales en la SSJJ, serán suspendidas de presentarse un episodio que requiera hacerlo, de este modo se prioriza la seguridad tanto de los internos como de los Profesionales que ejercen funciones en dependencias de la Sección Juvenil.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Actualizar permanentemente el Registro estadístico de Comités Disciplinarios.	Desde el año 2015, se crea un libro de conducta, en el cual se registran los episodios en los cuales se cursen sanciones disciplinarias. Junto con lo anterior desde el mismo año se implementa una planilla Excel en la cual se mantiene registro de las faltas y sanciones indicadas por el comité de disciplina.

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Programa de intervención psicosocial debe tener continuidad los 12 meses del año	En razón a la aprobación presupuestaria y distribución anual, para iniciar el proyecto de intervención, durante los meses de Enero y Febrero, se realiza la contratación de un profesional del área con la finalidad que este apoye las actividades planificadas por el equipo técnico dedicado a la sección juvenil, quedando el equipo de trabajo con tres profesionales con dedicación exclusiva de atención de los internos juveniles.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Obtener autorización sanitaria de enfermería	La Dirección Regional Metropolitana, se compromete a realizar la solicitud a quien corresponda para su evaluación y autorización.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Monitorear implementación de enseñanza media por Programa CEPSE.	Durante el año 2015 el proyecto de intervención se encargó de impartir las clases lectivas de enseñanza media para los internos de SSJJ, durante este proceso se solicitó a la Universidad Católica Silva Henríquez supervisar el cumplimiento del plan educacional indicado por el Mineduc.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar seguimiento de la ejecución de talleres de apresto laboral y psicosociales”	Como indica el Reglamento de la Ley 20.084 en su artículo N° 63, letra b), dentro de las funciones de la Unidad Técnica de la SSJJ, es elaborar y supervigilar la ejecución del Proyecto de Funcionamiento del Centro. De este modo, según lo indicado el seguimiento y supervisión del proyecto de intervención es responsabilidad del área técnica local.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Integrar a la oferta escolar los planes del Ministerio de Educación relativos a educación sexual”.	Durante el año 2016, la oferta educativa fue supervisada por la Universidad Silva Henríquez, quienes entregan las indicaciones temáticas a seguir por parte del Proyecto de Intervención. Mediante modificación realizada a las Bases Técnicas para el proceso de licitación 2017, durante este año, el Proyecto Licitado debe encargarse desde la matrícula hasta el rendimiento de exámenes de los internos (mediante la corporación de educación municipal), debido a lo anterior los contenidos lectivos están relacionados con lo indicado por Mineduc, lo cual de incluir educación sexual será considerado para la realización del programa educativo.

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Revisar los horarios de distribución de comidas a fin de evitar que existan largos periodos de no ingesta de alimentos.	La distribución de las comidas responde tanto a las necesidades calóricas y de nutrientes de los internos como a indicaciones propias del régimen interno, estando está dividida en desayuno, almuerzo, cena y colación nocturna. En la SSJJ se cuenta con una minuta alimenticia que cuenta con horarios establecidos, comenzando con el desayuno a las 08:30 hrs., posterior a eso se entrega el almuerzo de cada Joven a las 13:00 hrs, posterior se continúa con la cena a las 17:00 horas, y se finaliza con una merienda entregado por el personal nocturno de la Sección a las 21:00 hrs.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Chequear el menú y adecuarlo de acuerdo a los resultados de los controles nutricionales que se les efectúa a los jóvenes, poniendo especial atención a los jóvenes con sobrepeso.	El consumo total de calorías de estos razonamientos, está supervisado por la nutricionista de la unidad penal, y cumple con los requerimientos nutricionales y calóricos para una persona adulta.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Equipo PAI debiese estar presente según convenio en jornada completa.	Según indica convenio Gendarmería-Senda, el equipo de tratamiento y prevención de Droga “Amancay”, ejercían funciones por un total de 44 horas, siendo estas divididas en trabajo en terreno y trabajo administrativo. Por solicitud de área técnica local a contar del 03 de Enero de 2017 y relacionado con la puesta en marcha del convenio 2017-2018, los profesionales del programa de droga ejercerán sus 44 horas en dependencias de SSJJ. Debido a lo anterior, la programación horaria del programa considerará dos jornadas de atención (AM y PM) de lunes a viernes, entregando horario mensual área técnica para integración.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	El equipo PAI atienda también durante la tarde y de esta manera complementar la rutina diaria.	Respuesta anterior se aplica a esta observación.

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Buzón sin llaves, sin papeletas ni lápiz. Además sueltos del soporte	Se compromete, a nivel local, a regularizar la situación de los buzones de sugerencias.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Carencia de calefacción en patio de visitas en el invierno.	Debido a temas estructurales, planificar la instalación de un sistema de calefacción para el “patio N°1” el cual no es un lugar cerrado, es poco viable, por lo demás los sistemas de calefacción que pudiesen ser utilizados, constituyen potencialmente un peligro para la seguridad de los internos, sus familiares y personal que trabaja en SSJJ.