

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	13/10/2016
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2016
3	Hora inicio visita	10:30
4	Hora término visita	13:30
5	Nombre Centro	Centro de Internación Provisoria y Cumplimiento de Régimen Cerrado
6	Dirección	Sector Tejas Verdes S/N.
7	Comuna	Coyhaique
8	Año Construcción	2005
9	Fono	67-2244550
10	Nombre Director / Profesión	Pabla Erices Uribe-Trabajador Social.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Francisca Morales Valenzuela-sicologa.
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Jessica Sepúlveda Vera - Ingeniera Comercial
13	Fecha de emisión de informe	
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	KARIM LAIBE - TENIENTE PRIMERO

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	GERARDO ROJAS DONAT	PODER JUDICIAL	
16	ILSE ALDEA VIDAL	REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	JOKSAN BRAVO PALOMINO	ORGANISMO COLABORADOR DEL SENAME	
18	JOVINA RIVEROS	UNICEF	
19	CRISTIAN DIAZ SANDOVAL	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
20	LUIS SOTO BECERRA	MINISTERIO PUBLICO	
21	JULIO PARDO SANDOVAL	MINISTERIO DE JUSTICIA	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO EXISTE SOBRE POBLACION DE INTERNOS.

N°	Pregunta	Respuesta
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	NO HAY SOBRE POBLACION.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	EXISTEN DORMITORIOS APARTES, PERO LAS RUTINAS SON COMUNES. EN EL CRC LOS DOS JOVENES SON MAYORES DE EDAD ( 20 Y 24 AÑOS) NO EXISTE UNA SEGREGACION POR DELITOS Y NIVEL DE ESCOLARIDAD.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO EXISTEN MUJERES EMBARAZADAS O CON HIJOS LACTANTES.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO EXISTE POBLACIÓN TRANSGENERO Y/O TRANSEXUAL
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY NIÑOS MAYORES DE DOS AÑOS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO HAY.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	NO HAY.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO EXISTEN MAYORES DIFERENCIAS CON VISITAS ANTERIORES.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	EXISTE UNA DOTACION DE 61 FUNCIONARIOS PARA ATENDER A 10 INTERNOS. (CRC 2, CSC 5, CIP 3)
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	SE CONSIDERA QUE LA DOTACION DE FUNCIONARIOS ES EXCESIVA LO QUE PUEDE GENERAR PROBLEMAS TALES COMO LAS EXCESIVAS LICENCIAS MEDICAS CONSTATADAS EN VISITAS ANTERIORES.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	EXISTEN UNA GRAN CANTIDAD DE CAPACITACIONES QUE SE IMPARTEN ALGUNAS PERTINENTES AL FUNCIONAMIENTO Y OTRAS NO TANTO. DEBERIAN ESTAR MAS ENFOCADAS A LA REHABILITACION DE LOS MENORES INFRACTORES DE LEY.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	SE HAN CAPACITADO SIETE FUNCIONARIOS EN MATERIAS DE GENERO Y SON LOS MISMOS 3,22,24,38,45,48 Y 57 DEL LISTADO ENTREGADO.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	NO HAY.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO EXISTEN MAYORES DIFERENCIAS CON LA VISITA ANTERIOR.

## III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<p>NO EXISTE UN ESPACIO ESPECIAL Y EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE SEPARACIÓN. LO QUE SE HA UTILIZADO DESDE SIEMPRE HA SIDO UNA HABITACIÓN QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SECTOR DE ENFERMERÍA, EL QUE ADEMÁS SE UTILIZA COMO VENUSTERIO. EL LUGAR NO SE ENCUENTRA HABILITADO CON LAS CONDICIONES DE SALUBRIDAD, ESPACIO Y VENTILACIÓN. ADEMÁS SE DEBE AGREGAR QUE ESTE ESPACIO ES HABILITADO CADA VEZ QUE SE REQUIERA, NO MANTIENE EN FORMA PERMANENTE EL COLCHÓN, ROPA DE CAMA Y CALEFACCIÓN NECESARIAS. ADEMÁS QUE NO CUENTA CON ACCESO A DUCHA, PARA LA REALIZACIÓN DE ASEO PERSONAL DIARIO. LA EXISTENTE SE ENCUENTRA NO ESTÁ HABILITADA CON AGUA.</p>
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	<p>LOS ESPACIOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL CENTRO, ACTUALMENTE, Y CONSIDERANDO LA POCA POBLACIÓN EXISTENTE, SE ENCUENTRA BASTANTE ESPACIOSO. REFERENTE A LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SE DEBE OBSERVAR QUE SE DETECTARON LA EXISTENCIA DE PROBLEMAS CON LA CALEFACCIÓN, YA QUE EXISTEN ESPACIOS QUE CLARAMENTE NO SE ENCONTRABAN CALEFACCIONADOS. SE DEBE CONSIDERAR QUE EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN QUE HA TENIDO ESTE CENTRO DESDE SU CONSTRUCCIÓN HA SIDO UN SISTEMA DE LOSA RADIANTE ALIMENTADO POR UNA CALDERA A PETRÓLEO. EN ESTA VISITA SE COMPROBÓ QUE SE ESTABAN REALIZANDO TRABAJOS ORIENTADOS AL CAMBIO DE ESTE SISTEMA POR LA INSTALACIÓN DE RADIADORES EMPOTRADOS EN MUROS, LOS CUALES SERÁN ALIMENTADOS POR UNA CALDERA A GAS. REFERENTE A LA HIGIENE SE DEBE OBSERVAR QUE EL ASEO Y MANTENCIÓN DE ÉSTE ES RESPONSABILIDAD DE LOS PROPIOS RESIDENTES, Y EN ESTA VISITA EN PARTICULAR SE OBSERVÓ QUE MANTIENE UN NIVEL NORMAL A BAJO, QUIZÁS DEBIDO A LA POCA MOTIVACIÓN QUE LOS JÓVENES PRESENTAN AL REALIZAR ESTE TIPO DE LABORES. EN LO QUE SE REFIERE AL ESTADO DE LOS SSHH DEL CENTRO SE DEBEN TENER EN CUENTA LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES: - CIP: LOS SSHH CON QUE DISPONE ESTA SECCIÓN NO CUENTA CON VENTILACIÓN NATURAL, POR LO CUAL TIENE INSTALADO UN SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA. SE OBSERVÓ QUE ESTE SISTEMA TIENE VARIAS DEFICIENCIAS, DE LAS CUALES SE PUEDEN MENCIONAR, LAS CELOSÍAS DE</p>

N°

Pregunta

Respuesta

CIELO O NO SE ENCUENTRAN, O SE ENCUENTRAN SATURADAS Y TAPADAS CON MATERIAL PARTICULADO Y MATERIA ORGÁNICA (MOHO). ADEMÁS SE DEBE MENCIONAR QUE NO SE PUDO COMPROBAR EFECTIVAMENTE SI ESTE SISTEMA ESTABA FUNCIONANDO, YA QUE NO SE DETECTÓ EL SONIDO CARACTERÍSTICO QUE EMITE EL MOTOR DE EXTRACCIÓN QUE TIENEN ESTOS EQUIPOS. SE OBSERVÓ LA AUSENCIA DE TAPAS ELÉCTRICAS EN CIELO SSHH. DENTRO DE LO QUE SE PUEDE DESTACAR EN ESTE RECINTO, ES EL HECHO DE QUE SE INSTALARON DISPENSADORES DE JABÓN EN LAS DUCHAS, SE HIZO CAMBIO DE GRIFERÍA Y CERÁMICA MUROS. EN ESTA VISITA SE REVISÓ LA HABILITACIÓN DE AGUA CALIENTE, LO CUAL NO SE HIZO EFECTIVO DEBIDO A QUE SOLO SE ENCONTRÓ AGUA FRÍA. - CRC: LOS SSHH CON QUE DISPONE ESTA SECCIÓN CUENTA CON VENTILACIÓN NATURAL, PERO ADEMÁS CON UN SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA. SE DEBE OBSERVAR QUE EN ESTE RECINTO FALTAN CELOSÍAS EXTRACTORES Y TAPAS ELÉCTRICAS EN CIELO. DENTRO DE LO QUE SE PUEDE DESTACAR EN ESTE RECINTO, ES COMPROBAR QUE EL SISTEMA DE AGUA CALIENTE FUNCIONA, SE HIZO CAMBIO CERÁMICA EN MUROS, Y SE INSTALARON DISPENSADORES DE JABÓN EN DUCHAS. EN LO QUE SE REFIERE AL ESTADO DE LOS DORMITORIOS DEL CENTRO SE DEBEN TENER EN CUENTA LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES: - CIP - CRC: LOS DORMITORIOS CON QUE DISPONE ESTA SECCIÓN CUENTA CON CALEFACCIÓN DEL SISTEMA DE LOSA RADIANTE, QUE EN ESTA VISITA NO SE PUDO COMPROBAR QUE FUNCIONARA. LAS CAMAS CUENTAN CON LA ROPA DE CAMA CORRESPONDIENTE Y TRES FRAZADAS. REFERENTE A ESTE ÚLTIMO TEMA SE DEBE OBSERVAR QUE ESTOS ELEMENTOS, SE ENCONTRABAN CON HUMEDAD, CONSIDERANDO LA POCA CONTINUIDAD DE CALEFACCIÓN QUE SE OBSERVÓ Y EL HECHO DE QUE LAS VENTANAS DE CADA DORMITORIO NO CUENTAN CON UN SISTEMA DE QUINCALLERÍA QUE ASEGURE EL CIERRE DE ESTAS VENTANAS, CONDICIONA QUE LOS DORMITORIOS, SE MANTENGAN HÚMEDOS Y HELADOS, MANTENIENDO LA ROPA DE CAMA Y COLCHONES CON PERMANENTE HUMEDAD. FALTA TAPA ELÉCTRICA EN CIELO DORMITORIO LAGO MONREAL (CIP). LAS DOS SECCIONES CUENTAN CON ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO AMPLIO Y

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	<p>ADECUADO, PARA LA POBLACIÓN QUE EXISTE ACTUALMENTE EN ESTE CENTRO.</p> <p>SI, EL CENTRO CUENTA CON AGUA POTABLE Y LUZ ELÉCTRICA DE MANERA CONSTANTE.</p>
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>REFERENTE AL EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN LAS DOS SECCIONES, SE DEBE INDICAR LOS SIGUIENTE: - SALA CLASES: EN LOS DOS RECINTOS SE TIENE HABILITADA UNA SALA QUE ES UTILIZADA PARA HACER CLASES. CUENTA CON EL MOBILIARIO ADECUADO A LA POBLACIÓN EXISTENTE, SIN CALEFACCIÓN, LUZ NATURAL Y ARTIFICIAL ADECUADA. - SALA TALLER: EN LOS DOS RECINTOS SE TIENE HABILITADA UNA SALA QUE ES UTILIZADA PARA TALLER DE MADERA. EN LA SECCIÓN CIP, NO ES UTILIZADO YA QUE NO EXISTEN INTERESADOS EN TRABAJAR EN ESTE TALLER. EN CAMBIO EN LA SECCIÓN CRC, LOS DOS INTERNOS QUE SE ENCUENTRAN, PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN ESTA ACTIVIDAD. COMO ASPECTO NEGATIVO DE ESTOS RECINTOS, SE DEBE OBSERVAR QUE NO CUENTAN CON CALEFACCIÓN, Y ADEMÁS MENCIONAR QUE EL SISTEMA DE EXTRACCIÓN EXISTENTE NO CUMPLE CON LAS NECESIDADES DE ESTE ESPACIO, YA QUE SE TIENEN INSTALADOS UNOS EXTRACTORES DE GASES, SIENDO NECESARIO INSTALAR EN ESTOS RECINTOS EXTRACTORES DE MATERIAL PARTICULADO, POR EL ALTO NIVEL DE POLVO EN SUSPENSIÓN QUE SE ACUMULA CUANDO LOS INTERNOS REALIZAN LABORES EN ESTOS TALLERES. - GIMNASIO: ESTE ESPACIO SE ENCUENTRA CON OBRAS PENDIENTES INCLUIDAS EN LA ÚLTIMA LICITACIÓN DE MEJORAMIENTO DE ESTE RECINTO. SEGÚN LO INFORMADO POR EL SR. JORGE CASTRO HERNANDEZ, DENTRO DE LA LICITACIÓN, SE ENCONTRABA INCLUIDA LA PARTIDA DE MEJORAMIENTO CARPETA DE PISO GIMNASIO, LO CUAL NO FUE FINALIZADO, QUEDANDO PENDIENTE EL LIJADO. QUEDO PENDIENTE DENTRO DE LAS OBRAS LICITADAS LA INSTALACIÓN DE LOS ARCOS DE BASQUETBOL, TENIENDO SOLO HABILITADOS DOS ARCOS DE FUTBOL. ADEMÁS SE DEBE INDICAR QUE EL SISTEMA DE ILUMINACIÓN DENTRO DEL GIMNASIO ES DEFICIENTE, YA QUE, SEGÚN LO INFORMADO POR EL SR. CASTRO HERNANDEZ, AL CONSIDERAR EL RECAMBIO DE ESTE SISTEMA, NO SE CONSIDERÓ UN ESTUDIO PREVIO DE LA CAPACIDAD DE CONSUMO QUE SE NECESITARÍA PARA LA INSTALACIÓN DE</p>


N°	Pregunta	Respuesta
		<p>LAS NUEVAS LUMINARIAS QUE SE HABILITARÍAN EN ESTE RECINTO, LO CUAL TRAE COMO CONSECUENCIA, QUE VARIAS DE LAS LUMINARIAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN INSTALADAS NO FUNCIONEN. ESTE RECINTO NO CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN. SE DEBE INDICAR QUE ESTE ESPACIO ES UTILIZADO PARA RECIBIR A LAS VISITAS DE LOS INTERNOS, HABILITANDO PARA ESTAS OCASIONES SILLAS Y MESAS PARA LAS PERSONAS LLEGAN. PARA ESTAS INSTANCIAS SE TIENE HABILITADO UN BAÑO QUE CUENTA CON WC Y LAVAMANOS, QUE FUNCIONAN EN FORMA ADECUADA, Y QUE SEGÚN SE APRECIÓ EN ESTA VISITA, SE ENCONTRABAN BIEN ASEADOS. - BIBLIOTECA: SE HABILITÓ UNA SALA A UN COSTADO DEL GIMNASIO, LA CUAL ES UTILIZADA COMO BIBLIOTECA. ESTA CUENTA CON ADECUADA LUZ NATURAL COMO ARTIFICIAL. PERO SE DEBE OBSERVAR COMO ASPECTO NEGATIVO, QUE ESTE ESPACIO NO CUENTA CON CALEFACCIÓN.</p>
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO EXISTEN.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	<p>LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LAS DEPENDENCIAS DE ATENCIÓN DE SALUD, SON LAS ADECUADAS CONSIDERANDO LA POBLACIÓN EXISTENTE ACTUALMENTE EN EL CENTRO. LA ÚNICA SALVEDAD QUE SE PUEDE INDICAR ES QUE, DENTRO DE ESTAS DEPENDENCIAS, EXISTE UN RECINTO QUE ES UTILIZADO COMO VENUSTERIO O SALA DE SEPARACIÓN, SEGÚN LO INDICADO EN PTO. 1 DEL PRESENTE FACTOR.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>- CAMBIO SISTEMA DE CALEFACCIÓN EXISTENTE. - ESPACIO AMPLIO Y ADECUADO PARA LAS INSTALACIONES DE COMEDOR, SALA DE CLASES, BIBLIOTECA Y SALA DE USO COMÚN. - INSTALACIÓN DE DISPENSADORES DE JABÓN LÍQUIDO EN DUCHAS.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>- DEBIDO AL CAMBIO DE CALEFACCIÓN, ACTUALMENTE LOS RECINTOS NO CUENTAN CON CALEFACCIÓN PERMANENTE. - GIMNASIO, BIBLIOTECA, SALAS DE CLASES, SALA TALLER, DORMITORIOS NO CUENTAN CON CALEFACCIÓN. - SALA TALLER NO CUENTA CON SISTEMA DE EXTRACCIÓN DE MATERIAL PARTICULADO. - DEFICIENTE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA EN SSHH SECCIÓN CIP. - VENTANAS DE DORMITORIO NO CUENTAN QUINCALLERÍA QUE ASEGUREN EL CIERRE HERMÉTICO, LO QUE CONLLEVA A QUE PERMANENTEMENTE ESTOS ELEMENTOS SE ENCUENTREN ABIERTOS, NO AISLANDO A ESTOS RECINTOS DEL FRIO EXTERIOR, Y ADEMÁS CONDENSANDO HUMEDAD DENTRO DE LOS DORMITORIOS. - NO CONTAR QUE UN RECINTO HABILITADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEPARACIÓN. - NO CONTAR CON UN RECINTO HABILITADO PARA POBLACIÓN FEMENINA. - NO CONTAR CON UN RECINTO HABILITADO PARA QUE EL JOVEN RECIBA A SUS FAMILIARES EN DÍAS DE VISITAS. - NO CONTAR CON UN RECINTO HABILITADO PARA VENUSTERIO. - LA FALTA DE MANTENCIÓN EN LO QUE SE REFIERE A LOS SISTEMAS DE VENTILACIÓN E INSTALACIONES ELÉCTRICAS.</p> <p>- VERIFICAR EL EFECTIVO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN. - REVISAR Y/O REEMPLAZAR EL SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA DE SSHH SECCIÓN CIP - IMPLEMENTAR UN PROGRAMA PERMANENTE DE MANTENCIÓN DE LOS SISTEMAS DE VENTILACIÓN E INSTALACIONES ELÉCTRICAS. - REEMPLAZAR EL SISTEMA DE EXTRACCIÓN DE GASES EXISTENTE EN SALA TALLER, POR UN SISTEMA DE EXTRACCIÓN DE MATERIAL PARTICULADO. - IMPLEMENTAR EN LAS VENTANAS DE LOS DORMITORIOS QUINCALLERÍA QUE ASEGURE EL CIERRE EFECTIVO DE ESTAS. - GESTIONAR LA GENERACIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN PARA HABILITAR RECINTOS DE SEPARACIÓN, POBLACIÓN FEMENINA, VISITAS, VENUSTERIO.</p> <p>- LA OBSERVACIÓN INDICADA EN VISITA ANTERIOR, SOBRE HABILITAR ESPACIOS ADECUADOS PARA SEGREGACIÓN Y PARA POBLACIÓN NO HA SIDO RESUELTO. - LA OBSERVACIÓN REFERENTE A MANTENER EN FORMA PERMANENTE LA CALEFACCIÓN ESTÁ EN PROCESO DE CAMBIO. EN ESTA VISITA NO SE PUDO COMPROBAR SU EFECTIVO FUNCIONAMIENTO. - LA OBSERVACIÓN INDICADA EN VISITA ANTERIOR, SOBRE REPARAR LAS CAJAS ELÉCTRICAS DESTAPADAS EXISTENTES EN SALA TALLER FUE SUBSANADA. - LA OBSERVACIÓN REFERENTE A QUE SALA DE ENFERMERÍA ES UTILIZADA PARA VENUSTERIO, NO SE RESUELTO, SIENDO ESTA OBSERVACIÓN RECURRENTE EN TRANSURSO DEL TIEMPO. - SE MANTIENE</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	



N°	Pregunta	Respuesta
		LA OBSERVACIÓN INDICADA EN VISITA ANTERIOR, QUE HACE REFERENCIA A REVISAR EL SISTEMA DE HERMETICIDAD DE LAS VENTANAS EN LOS DORMITORIOS, OBSERVACIÓN QUE NO HA SIDO LEVANTADA.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	SE VERIFICA QUE EL PLAN DE EMERGENCIAS SE ENCUENTRA IMPLEMENTADO DE ACUERDO A LO INFORMADO. LA CADENA DE RESPONSABILIDADES PARA PREVENIR SITUACIONES DE EMERGENCIAS ESTA DADO, COMO A CONTINUACIÓN SE INDICA: - 
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	EL ESTADO Y OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA, SE MANTIENE SEGÚN LO INDICADO EN INFORME PREVIO.  LA EXISTENCIA, ESTADO Y COBERTURA DE RED SECA Y RED HÚMEDA SE ENCUENTRA DENTRO DE LO QUE LEGALMENTE SE SOLICITA. EN ESTA VISITA NO SE EVIDENCIO REGISTRO DE LA ÚLTIMA REVISIÓN DE ESTOS ELEMENTOS. EL ENCARGADO DE SEGURIDAD DEL CENTRO INFORMA QUE EN ESTE ÚLTIMO MES EL REALIZO UNA REVISIÓN DE PRESIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED HÚMEDA DEL CENTRO, NO EXISTIENDO ELEMENTO VERIFICADOR.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	EXISTEN VÍAS DE ESCAPE, ACCESOS Y CONECTIVIDAD DEL CENTRO, ESTANDO OPERATIVAS Y DESPEJADAS. LA COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR, EXISTIENDO TANTO EN FORMA RADIAL COMO TELEFÓNICAMENTE.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	NO SE HAN REALIZADO SIMULACROS DE EMERGENCIAS ESTE AÑO, EXISTE UNO PROGRAMADO A FIN DE ESTE MES. EL ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIAS QUE SE REALIZO FUE EL AÑO PASADO.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	<p>SI EXISTE PROTOCOLO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN PARA DESTACAMENTO Y FUERZAS ESPECIALES DE GENDARMERÍA EN EL CENTRO. DESCRIPCIÓN: -</p> <p>[REDACTED]</p>
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<p>SR. JORGE CASTRO HERNANDEZ (DÍA Y NOCHE) EN SEGUNDO LUGAR DIRECTORA CENTRO</p> <p>- LA BUENA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA. - LA BUENA CONECTIVIDAD QUE TIENEN CON EL EXTERIOR Y SISTEMA ABC -</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>[REDACTED]</p> <p>- LA NO EJECUCIÓN A LA FECHA DE UN SIMULACRO DE EMERGENCIAS. -</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>[REDACTED]</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>- REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIAS DURANTE ESTE AÑO, Y PROGRAMAR PARA CADA AÑO A LO MENOS UNO CADA SEMESTRE, CONSIDERANDO LA ROTACIÓN DE JÓVENES QUE INGRESA A ESTE CENTRO. -</p> <p>[REDACTED]</p>

N°	Pregunta	Respuesta
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO SE PUDO COTEJAR LAS OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	REGISTRO ORDENADO DE FÁCIL ACCESO. CONTIENE SIETE ACTAS DE COMISIÓN DISCIPLINARIA.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	TODAS LAS SANCIONES SE INGRESAN AL SISTEMA SENAINFO. DIRECTORA REFIERE QUE NO TIENE PERFIL DE ACCESO A LA APLICACIÓN.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	INCUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES DE LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	ATENDIDO EL HECHO QUE LAS INFRACCIONES HAN SIDO LEVES, NO SE HAN ADOPTADO SANCIONES MÁS GRAVOSAS COMO LAS INDICADAS.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	SE UTILIZA PARA CASOS GRAVES. SE ADOPTA POR NECESIDADES DE INTERVENCIÓN, NO SÓLO POR COMITÉ DE DISCIPLINA.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	SE REALIZA RUTINA DIFERENCIADA.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	SE APLICA FICHA Y CONSTA EN CARPETA DE JÓVENES. SE REVISARON DOS CARPETAS, [REDACTED]
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	AGRESIONES FÍSICAS ENTRE LOS JÓVENES.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	SIEMPRE SE HA REALIZADO DENUNCIA.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	5
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	5

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	SE REALIZA DENUNCIA, SE INFORMA AL TRIBUNAL DE GARANTÍA Y SE AVISA A FAMILIARES DE ÉL O LOS MENORES INVOLUCRADOS.

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	SE SIGUEN LAS RESOLUCIONES SENAME 302 B) Y 353 B), PARA RESOLUCIÓN DE SITUACIONES CRÍTICAS Y PLAN DE EMERGENCIA.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO SE HAN PRESENTADO ESTE TIPO DE SITUACIONES.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO APLICA.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO SE ADVIERTEN.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	SE REALIZA UNA INTERVENCIÓN PERSONALIZADA CON CADA JOVEN. EN COYHAIQUE DADA LA REALIDAD LOCAL, SE DAN PROBLEMAS POR PERTENENCIA A GRUPOS.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	EXISTEN ORIENTACIONES SENAME DICTADAS POR LA AUTORIDAD CENTRAL.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	SE CUMPLE CON LOS PROCEDIMIENTOS SANCIONATORIOS ESTABLECIDOS Y HAY UN ADECUADO REGISTRO.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	LA CIRCUNSTANCIA QUE LA DIRECTORA DEL CENTRO NO TIENE PERFIL DE ACCESO A SENAINFO PARA REVISAR LOS REGISTROS DE SANCIONES.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	OBTENER ACCESO PARA LA DIRECTORA DEL CENTRO A REGISTRO DE SENAINFO.

N°	Pregunta	Respuesta
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	HAY UN MEJOR ACCESO A LOS REGISTROS DE SANCIONES. EN VISITA ANTERIOR, AL NO ESTAR LA FUNCIONARIA ENCARGADA NO SE TUVO ACCESO A LAS CARPETAS FÍSICAS.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI SE CUENTA CON EL LIBRO DIARIO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, TAMBIEN EXISTE EL TARJETERO CON LOS MEDICAMENTOS QUE SE SUMINISTRAN A CADA JOVEN Y LAS FICHAS CON LA INDICACION MEDICA PARA CUALQUIER TRATAMIENTO.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	COMO SE CUENTA CON MEDICO QUE TRABAJA EN APS, LAS COORDINACIONES SE HACEN DIRECTAMENTE CON EL, LOS JOVENES QUE SON TRASLADADOS A APS SON ATENDIDOS AHI DIRECTAMENTE Y SI ES DE MAYOR COMPLEJIDAD EL MISMO APS DERIVA A ATENCION SECUNDARIA O TERCARIA.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI, ESTAN LAS REDES PARA CONTACTAR A PROFESIONAL DE SIQUIATRIA Y SE HACEN LOS INGRESOS DIRECTAMENTE POR EL SERVICIO DE URGENCIA.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI SE EFECTUAN REUNIONES SEMANALES O DEPENDIENDO LA NECESIDAD DE CADA JOVEN, SE REALIZAN ANALISIS DE CASOS Y SE DEJA REGISTRO DE TODAS LAS DECISIONES QUE SE TOMAN.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de	SI, EL DIAGNOSTICO INICIAL DE SALUD MENTAL SE MANTIENE EN LA FICHA

N°	Pregunta	Si/No
	los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	TECNICA Y ES REALIZADO CON LA SICOLOGA DEL CENTRO, Y LAS ATENCIONES Y CONTROLES PERMANENTES SON REALIZADOS CON TRASLADO, CON APOYO DE FUNCIONARIOS Y CUSTODIA DE GENDARMERIA.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	EN ESTOS MOMENTOS LA EVALUACION LA REALIZA LA SICOLOGA, (DIAGNOSTICO INICIAL DE SALUD MENTAL) QUE RENUNCIO HACE UN PARA DE DIAS.  EN CASO DE ACCIDENTE EL EDUCADOR INFORMA AL JEFE TECNICO Y SE PROCEDE A INGRESAR AL JOVEN A ENFERMERIA, SI ES NECESARIO SE TRASLADA AL SERVICIO DE URGENCIA Y TODAS ESTAS ACCIONES SON INFORMADAS VIA CORREO INSTITUCIONAL A JEFATURA DIRECTA Y SALIDAS A PLATAFORMA SENAINFO COMO TRATAMIENTO INDICACIONES Y CONTROLES.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	

#### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI, LOS JOVENES QUE SE ATIENDEN EN APS SON CONTROLADOS POR LA VISITA MEDICA MENSUAL Y TODOS LOS TRATAMIENTOS E INDICACIONES SON RETIRADOS DIRECTAMENTE DE APS Y SUS RESPECTIVOS REGISTROS EN ENFERMERIA DEL CENTRO.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI, ATENCION DENTAL EN APS ATENCION DE OFTALMOLOGIA EN HOSPITAL REGIONAL POR TRAUMA OCULAR CONSEJERIA PRE TEST VIH
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	PARA INTENTO DE SUICIDIO, HAY PROTOCOLO QUIEN DETECTA EL INTENTO ES EL EDUCADOR E INFORMA AL CORDINADOR Y ESTE INFORMA AL AREA DE SALUD Y JEFATURA DIRECTA. SI EL CASO ES COMPLEJO ES DERIVADO A UNIDAD DE CORTA ESTADIA AL HOSPITAL REGIONAL DONDE SON ATENDIDOS POR PSIQUIATRAS INFANTO JUVENIL Y SON REGRESADAS AL CENTRO Y DONDE LAS INDICACIONES SON SEGUIDAS POR EL PERSONAL DE SALUD Y INFORMACION SE SUBE A SENAINFO.

N°	Pregunta	Si/No
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI, NO HAY CASOS.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, LA VISITA DE MEDICO APS (MENSUAL) ATIENDE A TODOS LOS JOVENES DENTRO DEL CENTRO TENGAN O NO LA NECESIDAD.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, POR CONSTATAION DE LESIONES.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	EN LOS ULTIMOS 6 MESES NO. PERO HAN EXISTIDO CASOS DE ATENCIONES DENTALES DONDE SE DIAGNOSTICA PULPITIS Y SE HAN SEGUIDO LAS GARANTIAS POR PARTE DE GES.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	ACTUALMENTE NO HAY JOVENES CON PSIQUIATRA.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	BUENA COMUNICACION CON LA RED ASISTENCIAL, CONTACTO CON PROFESIONALES DE LAS DISTINTAS AREAS SE CAMBIO CAMA, ILUMINACION Y REPARACION DE BAÑO.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	POCA CAPACITACION PARA FUNCIONARIOS DE SALUD. NO SE HA REALIZADO CAPACITACION EN SALUD MENTAL
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	EFFECTUAR CAPACITACION EN SALUD MENTAL.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE DEFICIT DE CAPACITACION A FUNCIONARIOS.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	NO EXISTE UN SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL AL INTERIOR DEL CIP CRC CSC; NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE EFECTÚA UNA LABOR DE APOYO FORMATIVO DE LOS JÓVENES INTERNOS (DE MANERA INDIVIDUALIZADA) A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ASR, EFECTUADO POR UN ORGANISMO COLABORADOR DE SENAME (SERPAJ, CUYO CONVENIO SE HA RENOVADO HASTA EL AÑO 2018), QUE EFECTÚA NIVELACIÓN DE ESTUDIOS DE LOS ADOLESCENTES Y PREPARACIÓN DE EXÁMENES LIBRES. EN ESE SENTIDO, SE MANTIENE LA SITUACIÓN SEGÚN SE OBSERVÓ EN LA ANTERIOR VISITA DE MAYO DEL PRESENTE AÑO.

### Educación formal



N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	NO EXISTE SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	NO EXISTE SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	NO EXISTE SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	NO SE ESTABAN IMPARTIENDO CLASES AL MOMENTO DE LA VISITA.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	DADO QUE NO SE ESTABAN IMPARTIENDO CLASES AL MOMENTO DE LA VISITA, NO ES POSIBLE CONSTATAR LA ASISTENCIA DE LOS JÓVENES; NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE PUDO VISITAR LAS SALAS DE CLASES DE LOS SISTEMAS CRC Y CIP, OBSERVÁNDOSE QUE POSEEN ADECUADAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y USO.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	DADA LA BAJA CANTIDAD DE JÓVENES, NO ES POSIBLE ESTABLECER UN PROMEDIO RAZONABLE. HAY JÓVENES QUE TIENE TERMINADA SU ENSEÑANZA MEDIA, EN TANTO UNO POSEE CUARTO BÁSICO.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO EVALUA.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	NO EVALUA.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	NO EVALUA.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	SE EFECTÚAN TALLERES DE MANUALIDADES EN MADERA, AUNQUE AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ESTABA EJECUTANDO NINGUNO. ADEMÁS SE EJECUTAN OTROS TALLERES, SEGÚN SE INFORMA COMO TÍTERES, PIROGRABADO, MOSAICO, Y DE ACTIVIDADES POLIDEPORTIVAS.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	INTERVIENE UN EQUIPO TRANSVERSAL, INTEGRADO POR TERAPEUTA, COORDINADOR, PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA, ETC., QUE SON FUNCIONARIOS DEL CIP CRC CSC, Y QUIENES DE ACUERDO A SUS PROPIAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS, ENTREGAN SUS CONOCIMIENTOS A TRAVÉS DE TALLERES DIRIGIDOS A LOS JÓVENES INTERNOS.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	DADA LA BAJA CANTIDAD DE JÓVENES EN EL CENTRO, NO EXISTE CRITERIO DE DISTRIBUCIÓN.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	DADA LA BAJA CANTIDAD DE JÓVENES EN EL CENTRO, NO EXISTEN REQUISITOS QUE SE EXIJAN, SALVO CUMPLIR CON UN PERFIL QUE PERMITA EL TRABAJO ADECUADO; POR EJEMPLO, SE MENCIONA QUE PARA EL TALLER DE MADERA, DADAS TENDENCIAS A AUTOLESIONARSE DE PARTE DE UN JOVEN, SE EFECTUÓ UNA PREPARACIÓN O APRESTO ANTES DEL INICIO DE LOS TALLERES.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	SE SEÑALA QUE PARTICIPAN TODOS LOS JÓVENES, AUNQUE DEPENDE MUCHO DE LA MOTIVACIÓN PARA ELLO; ASÍ, POR EJEMPLO, SE SEÑALA QUE EN CIP LOS TALLERES DE MANUALIDADES EN MADERA NO HAN TENIDO EL IMPACTO QUE SE DESEABA, A DIFERENCIA DE CRC, EN QUE UNO DE LOS JÓVENES TRABAJA EN MUEBLES, PROMOViendo SU COMERCIALIZACIÓN.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	MARROQUINERÍA EN CIP; MUEBLERÍA EN CRC, FUNDAMENTALMENTE EN TANTO ES CONDUCENTE A UN MICRO EMPRENDIMIENTO.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	SE SEÑALA QUE EN CUANTO A PARTICIPACIÓN DE LOS ADOLESCENTES, HUBO UN TALLER DE CREACIÓN ARTÍSTICA EN LANA QUE NO LLAMÓ LA ATENCIÓN, EN TANTO SE VINCULARÍA MÁS A LO FEMENINO; IGUALMENTE, UN TALLER DE ELABORACIÓN DE VELAS, EN QUE PARTICIPÓ LA ÚNICA JOVEN QUE HABÍA EN EL CENTRO (TODOS LOS DEMÁS SON VARONES)

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	SENAME ENTREGÓ RECURSOS PARA LOS PRESUPUESTOS DE LOS TALLERES; SE SEÑALA QUE DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS NO HA HABIDO PARTICULARMENTE, DADO EL APOYO DE SENAME; ALGUNOS INSUMOS SE TIENE QUE TRAER DESDE OTRAS ZONAS DEL PAÍS, LO QUE ORIGINA ALGUNAS DEMORAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS TALLERES; OTROS TALLERES SE IMPLEMENTAN CON RECURSOS DEL CENTRO, POR EJEMPLO, UN TALLER DE GASFITERÍA (SE CONSTATÓ TRABAJO EN UN CALEFONT), DESARROLLADO POR UN FUNCIONARIO DEL CENTRO.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	CAPACITACIONES VIGENTES NO HAY; HUBO UNA DE MECÁNICA Y DE SOLDADURA, YA CONCLUIDAS DURANTE EL MES PASADO, Y EN LAS CUALES SE CERTIFICARON 4 JÓVENES EN MECÁNICA Y 2 EN SOLDADURA.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	NO APLICA EN TANTO NO SE ESTÁN IMPARTIENDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	NO APLICA EN TANTO NO SE ESTÁN IMPARTIENDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO APLICA EN TANTO NO SE ESTÁN IMPARTIENDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC Y TERAPEUTA OCUPACIONAL.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	NO APLICA EN TANTO NO SE ESTÁN IMPARTIENDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO APLICA EN TANTO NO SE ESTÁN IMPARTIENDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO APLICA EN TANTO NO SE ESTÁN IMPARTIENDO CAPACITACIONES ACTUALMENTE.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	EN CUANTO A PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES, EN MECÁNICA AUTOMOTRIZ PARTICIPARON DE JÓVENES DEL CRC Y 4 DEL CIP, LO QUE SE ESTIMA UNA BUENA PARTICIPACIÓN.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué?	NO SE INDICA.

N°	Pregunta	Respuesta
11	Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc. ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	LAS CAPACITACIONES SE HAN EJECUTADO CON FONDOS SENAME
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	UNA JOVEN ENCONTRÓ TRABAJO EN PELUQUERÍA; IGUALMENTE, UN JOVEN HABRÍA ENCONTRADO TRABAJO EN UNA MUEBLERÍA LOCAL

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	SE REVISAN DOS PLANES DE INTERVENCIÓN, Y SE ESTIMA QUE LOS TALLERES QUE SE ESTABLECEN ESTÁN DE ACUERDO A LOS OBJETIVOS INDICADOS EN LOS REFERIDOS PII
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO A LA FECHA DE LA VISITA
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	SE EFECTÚA UNA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL EN LA MAÑANA, Y EN LA TARDE SE EFECTÚAN ACTIVIDADES GRUPALES; SE CONSTATA LA EXISTENCIA DE IMPLEMENTACIÓN NECESARIA PARA ELLO, LA QUE SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	HAY IMPLEMENTACIÓN PARA ESPARCIMIENTO (TACA TACA, PLAY STATION; UNA BIBLIOTECA QUE HA MEJORADO EN RELACIÓN A LA ÚLTIMA VISITA); EN LA RUTINA HAY ACTIVIDADES COMO CAMPEONATOS DE TRUCO, PLAYSTATION, COMPUTACIÓN Y HORARIOS DE LECTURA; HAY HORARIOS ASIGNADOS, AUNQUE LA MOTIVACIÓN DE LOS JÓVENES ES UN FACTOR ESENCIAL
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	EN MATERIA DEPORTIVA, ADEMÁS DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE DESARROLLA EL PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA DEL CENTRO, LOS DÍAS MIÉRCOLES Y VIERNES SE CONTARÍA CON MONITOR DEL IND.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los	SI BIEN HAY UN BUEN ESPACIO, NO POSEE CALEFACCIÓN ADECUADA, AUNQUE HA

N°	Pregunta	Respuesta
	espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	MEJORADO EN RELACIÓN A LA ÚLTIMA VISITA; LAS VISITAS SERÍAN ESPORÁDICAS, A REQUERIMIENTO DE LOS JÓVENES, QUE SERÍAN CONDUCTOS A LA BIBLIOTECA POR COORDINADOR DEL CENTRO.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	LOS JÓVENES CUENTAN CON UN PLAN DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES; AL MOMENTO DE LA VISITA HABÍA UN SÓLO JOVEN EN CIP.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	LA MAYOR DIFICULTAD DICE RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN DE LOS JÓVENES PARA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES QUE SE ESTABLECEN. NO SE DETERMINA UN PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS JÓVENES EN CIP DADA SU VARIABILIDAD.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	DE ACUERDO A LO OBSERVADO, PARTICULARMENTE POR LA RUTINA DE TRABAJO, EXISTE UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO, AUNQUE CABE SEÑALAR QUE ELLO SE DA PORQUE NO EXISTE UNA GRAN CANTIDAD DE ENTIDADES INVOLUCRADAS EN ESTE PROCESO
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	DADA EL BAJO NÚMERO DE JÓVENES NO PUEDE DESTACARSE PARTICULARMENTE UNA EN PARTICULAR; EL TALLER DE MADERA APARENTEMENTE GENERA MÁS ADHERENCIA POR PARTE DE LOS JÓVENES, EN TANTO LES PERMITIRÍA OBTENER POSTERIORMENTE ALGUNOS INGRESOS, PERO ESTO SE EVIDENCIA EN UN JOVEN QUE YA ES MAYOR DE EDAD, Y POSEE RESPONSABILIDADES PARENTALES; NO ASÍ EN JÓVENES MENORES DE EDAD.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	DE ACUERDO A LOS PLANES DE INTERVENCIÓN SE OBSERVA LA COHERENCIA QUE SE SEÑALA, PARTICULARMENTE CON LOS TALLERES QUE SE IMPARTEN, AUNQUE HAY QUE RECORDAR QUE LOS TALLERES MAYORITARIAMENTE SE DESARROLLAN POR LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE ADVIERTEN ASPECTOS ESPECIALMENTE FAVORABLES A DESTACAR; EVENTUALMENTE, EL COMPROMISO DE ALGUNOS FUNCIONARIOS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES FORMATIVAS CON LOS JÓVENES MÁS ALLÁ DE LO FORMAL.

N°	Pregunta	Respuesta
14	Señale aspectos negativos a considerar.	DEBIERA SER MÁS ACCESIBLE PARA EFECTOS DE LA VISITA A LA COMISIÓN, EL CONTENIDO DE LOS TALLERES QUE SE DESARROLLAN, YA QUE SE CONSIGNAN EN CUANTO A SU NOMBRE, PERO NO EN CUANTO A QUÉ ASPECTOS INVOLUCRAN, DE MODO TAL DE VER LA PROGRESIÓN EN SU SEGUIMIENTO POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	BUSCAR LOS MECANISMOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE EDUCACIÓN FORMAL; MEJORAR LA DISPONIBILIDAD DE INFORMACIÓN RESPECTO DEL CONTENIDO DE LOS TALLERES, CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS, PARTICULARMENTE CONSIDERANDO LO NECESARIO QUE RESULTA SU VINCULACIÓN CON LOS PLANES DE INTERVENCIÓN.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	HAN MEJORADO LOS ESPACIOS QUE SE UTILIZAN PARA LA REALIZACIÓN DE SALA DE CLASES, ASÍ COMO SALA DE COMPUTACIÓN; ASÍ COMO LA BIBLIOTECA, AUNQUE ESTA ÚLTIMA PRESENTA PROBLEMAS DE CALEFACCIÓN. LOS TALLERES, DE ACUERDO A INFORMA DE PLANIFICACIÓN DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS 2016, SE OBSERVA QUE ÉSTOS POSEEN UNA CONNOTACIÓN CONDUCTENTE A LO LABORAL U OCUPACIONAL.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	• EL CENTRO CUENTA CON PROFESIONAL NUTRICIONISTA CONTRATADA POR MEDIA JORNADA DESDE ABRIL DE 2016. • CUENTA ADEMÁS CON 4 MANIPULADORAS DE ALIMENTO, AGRUPADAS EN DUPLAS, QUE TRABAJAN CON SISTEMA DE TURNOS DE 3X3, CON JORNADAS LABORALES DE 12 HORAS (DESDE 08:00 A 20:00 HRS.) AMBAS DUPLAS OPERAN EN JORNADA DIURNA. • DURANTE LA NOCHE NO OPERA NINGÚN TURNO.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	• TODAS LAS MINUTAS DE PLANES DE ALIMENTACIÓN DEL CENTRO SON ELABORADAS POR LA NUTRICIONISTA DEL CENTRO. • NUTRICIONISTA ELABORA UNA MINUTA DE PLAN DE ALIMENTACIÓN CADA MES.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	• EL REPORTE DE MINUTAS MENSUAL NO INCORPORA EN EL MISMO DOCUMENTO EL APOORTE CALÓRICO DIARIO QUE CONSUMEN LOS JÓVENES DEL CENTRO. • EXISTE SÍ, UNA TABLA NUTRICIONAL DE LAS PORCIONES QUE SE DAN A LOS

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>JÓVENES QUE NUTRICIONISTA ENTREGA AL CENTRO, EN EL QUE DETALLA EL APORTE CALÓRICO DE LOS ALIMENTOS DADOS A LOS JÓVENES DIFERENCIADO POR: SERVICIO DESAYUNO/ONCE; SERVICIO ALMUERZO/CENA; PORCIONES SÓLIDAS/ENSALADAS; PORCIONES SÓLIDAS/POSTRES; PORCIONES LIQUIDAS/BEBESTIBLE-ALMUERZO/CENA • NUTRICIONISTA REALIZA TRIMESTRALMENTE UN CONTROL NUTRICIONAL A CADA JOVEN PARA EFECTUAR UNA CLASIFICACIÓN DIAGNÓSTICA NUTRICIONAL (BAJO PESO, NORMAL, SOBRE PESO , OBESIDAD, ETC)</p> <p>• SE OBSERVÓ QUE EN UNA DE LAS PAREDES DE LA COCINA SE ENCUENTRA LA MINUTA DE PLAN ALIMENTACIÓN (IGUAL PARA CIP-CRC-CSC) MENSUAL, CON EL HORARIO EN QUE DEBEN SER ENTREGADOS A LOS JÓVENES DEL CENTRO: DESAYUNO (09:00 HRS.); ALMUERZO (13:00 HRS.); ONCE (17:00 HRS.) Y CENA (19:00 HRS.) • SE ENTREGA ADEMÁS ALREDEDOR DE LAS 10:00 HRS. UNA COLACIÓN: FRUTA O SÁNDWICH O TORTA DE YOGURTH</p>
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	<p>SE HACE EFECTIVA SEGÚN CONSTA EN EL REGISTRO DEL CENTRO. NO FUE POSIBLE OBSERVAR DIRECTAMENTE AL MOMENTO DE LA VISITA REALIZADA</p> <p>• EL CENTRO CONSIDERA EN LA ALIMENTACIÓN LAS NECESIDADES NUTRICIONALES ESPECIALES DE JÓVENES CON MEDICACIÓN PSIQUIÁTRICA, CONSUMO DE DROGAS, EMBARAZADAS Y/O VEGETARIANOS/AS. • ACTUALMENTE EXISTE UN JOVEN EN CRC QUE POR INDICACIÓN MÉDICA TIENE ASIGNADA UNA DIETA HIPOCALÓRICA, POR PRESENTAR UN ESTADO NUTRICIONAL DE OBESIDAD. SE CONSTATA EN RELACIÓN A ESTE CASO, QUE EL JOVEN NO MUESTRA VOLUNTAD PARA SEGUIR ESTA INDICACIÓN NUTRICIONAL, POR LO QUE RECIBE LA ALIMENTACIÓN NORMAL IGUAL QUE EL RESTO DE LOS JÓVENES. SE EXPLICA DESDE EL CENTRO QUE NO TIENE ATRIBUCIÓN PARA OBLIGAR AL JOVEN, POR LO QUE COMPENSAN ESTA SITUACIÓN CON UN PLAN DE EJERCICIOS PARA EL JOVEN. NO SE OBSERVÓ LA PRESENCIA DE ESTA MINUTA HIPOCALÓRICA EN LA COCINA DEL CENTRO</p> <p>• AL MOMENTO DE LA VISITA, SE OBSERVARON ADECUADAS CONDICIONES SANITARIAS EN LA COCINA DEL CENTRO. LIMPIEZA Y ORDEN. • LOS JÓVENES RECIBEN E INGIEREN LOS ALIMENTOS EN SUS SECCIONES CORRESPONDIENTES,</p>
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	

N°	Pregunta	Respuesta
		DONDE EXISTE UN COMEDOR Y SILLAS EN BUENAS CONDICIONES.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	LA ENTREGA DE ALIMENTOS SE REALIZA EN CONDICIONES DIGNAS, PROPORCIONANDO EL CENTRO LOS ELEMENTOS NECESARIO Y EN CONDICIONES DE TEMPERATURA ADECUADOS AL MOMENTO DE SER ENTREGADOS
9	Señale aspectos favorables a considerar.	DESTACA EL ORDEN Y LIMPIEZA TANTO DEL PERSONAL COMO DEL ESPACIO DE LA COCINA Y BODEGAS DE ALMACENAMIENTO • AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATAN DIFICULTADES DE ESPACIO EN LA COCINA DEL CENTRO, DONDE SE ENCUENTRAN INSTALADOS DOS HORNOS (NO UTILIZADOS POR FALTA DE ESPACIO), COCINA INDUSTRIAL, Y TRES REFRIGERADORES EN USO, UNO DE LOS CUALES SE ENCUENTRA AL LADO DE LA COCINA UTILIZADA PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS, NO CUMPLIENDO POR TANTO CON LAS NORMAS UTILIZACIÓN DE DICHS ARTEFACTOS. • OTRO ASPECTO OBSERVADO, ES QUE AL INGRESO A LA COCINA, LADO DERECHO, SE UBICA EL MESÓN DE ÁREA SUCIA (DEPÓSITO DE DESECHOS DE LA COCINA), SOBRE EL CUAL Y POR FALTA DE ESPACIO, ES UTILIZADO PARA LABORES DE MANIPULACIÓN Y PREPARACIÓN DE ALIMENTOS DE LOS JÓVENES DEL CENTRO
10	Señale aspectos negativos a considerar.	SE DEBE MEJORAR EL ESPACIO DE INFRAESTRUCTURA PARA CORRECTA UTILIZACIÓN DE REFRIGERADORES EXISTENTES EN LA COCINA COMO DE DOS HORNOS QUE NO ESTÁN SIENDO UTILIZADOS POR FALTA DE ESPACIO
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	EN RELACIÓN A LA SUPERVISIÓN ANTERIORMENTE REALIZADA, SE PUEDE CONSTATAR QUE SE HA AVANZADO, YA QUE EL CENTRO CONTRATÓ A PROFESIONAL NUTRICIONISTA POR MEDIA JORNADA, LO QUE FAVORECE LA ELABORACIÓN Y MONITOREO TANTO DE LAS MINUTAS DE ALIMENTACIÓN COMO DE LA SITUACIÓN NUTRICIONAL DE LOS JÓVENES DEL CENTRO.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	EN VISITA AL CENTRO LA ENCARGADA DE CASOS DE CIP/CRC/CSC ES QUIEN DA INFORMACIÓN SOBRE PAI. EL TRABAJO DIRIGIDO A TRATAMIENTO EN ALCOHOL Y OTRAS DROGAS ESTÁ EXTERNALIZADO A TRAVÉS DE CONVENIO SENDA, SIENDO



N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>EJECUTADO POR SERPAJ A TRAVÉS DE PROYECTO GHANDHI. EL EQUIPO DEL PROYECTO CUENTA CON ASISTENTE SOCIAL, PSICÓLOGO Y UN EDUCADOR. EL PSICÓLOGO ESTÁ A CARGO DE LA TERAPIA INDIVIDUAL, LA TRABAJADORA SOCIAL DE LOS TALLERES GRUPALES Y EL OPERADOR TERAPÉUTICO DEL ACOMPAÑAMIENTO EN MEDIO LIBRE Y “RESCATE”. EN REVISIÓN DE RUTINAS DE AMBAS CASAS (CIP/CRC) SE DA CUENTA QUE LA ATENCIÓN INDIVIDUAL CONSTA DE 45 MINUTOS SEMANALES DE TERAPIA INDIVIDUAL Y 45 MINUTOS SEMANALES DE ATENCIÓN GRUPAL. EL EQUIPO ESTÁ CONTRATADO POR UN TOTAL DE 44 HORAS, ESTANDO 14 HORAS DE ATENCIÓN EN EL CENTRO CIP/CRC PARA ATENCIÓN INDIVIDUAL/TALLERES Y EL RESTO REFIERE ATENDER EN OFICINA EN CIUDAD DE COYHAIQUE DE LA CORPORACIÓN Y VISITAS FAMILIARES. NO SE PUEDE ACCEDER A LAS ESPECIALIDADES AL NO ESTAR DISPONIBLES LAS BASES TÉCNICAS DEL PROGRAMA EN LA VISITA, AL IGUAL QUE EN VISITA DE SEMESTRE ANTERIOR. SE ACUERDA ENVIARLAS A MÁS TARDAR AL DÍA SIGUIENTE DE LA VISITA, NO SIENDO ENVIADAS HASTA LA FECHA DE ENTREGA DEL INFORME. POR EL MISMO MOTIVO NO SE PUEDE ACCEDER DE MANERA DIRECTA AL MODELO TEÓRICO DE INTERVENCIÓN Y LA ENCARGADA DE CASOS HACE UNA DESCRIPCIÓN GENERAL DEL MISMO, REFIRIENDO QUE SU FUNCIÓN PRINCIPAL ES EL CONTROL DE CONSUMO DE DROGAS DE LA POBLACIÓN INTERNA Y EN CUMPLIMIENTO DE SANCIÓN ASÍ COMO EL MANEJO DE RECAÍDAS. LA INTERVENCIÓN ES PRINCIPALMENTE DE ÍNDOLE INDIVIDUAL, CON VISITAS FAMILIARES MENSUALES.</p> <p>LA DERIVACIÓN ES REALIZADA POR EL EQUIPO DEL CENTRO CIP/CRC A TRAVÉS DE LA PESQUISA INICIAL DEL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS Y/O ALCOHOL, ENVIANDO LA PAUTA DE DERIVACIÓN. LUEGO DE ESO EL EQUIPO PAI REALIZA ENTREVISTA A JOVEN Y BUSCAN ADHERENCIA VOLUNTARIA AL PROGRAMA. HASTA HACE 6 MESES LOS JÓVENES DEL CENTRO CIP NO INGRESABAN AL PROGRAMA. ACTUALMENTE LO HACEN SOLO ANTE LA SEGURIDAD QUE EXISTIRÁ UNA SANCIÓN, SEA EN RÉGIMEN CERRADO, SEMICERRADO O MEDIO LIBRE PARA UNA DERIVACIÓN, POR LO QUE NO SE INGRESAN MIENTRAS NO ESTÉ DICHA CERTEZA. LA INTERVENCIÓN SE PLANTEA A LARGO PLAZO, SIENDO PRINCIPALMENTE LOS EGRESOS POR DOS CAUSALES,</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		ESTOS SON POR VÍA ADMINISTRATIVA (NO ADHERENCIA AL PROGRAMA DE 3 MESES) O A SOLICITUD DEL JOVEN. NO HAY EGRESOS POR FINALIZACIÓN DE PROGRAMA (CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN), AL MENOS DESDE LA DESCRIPCIÓN DEL MISMO. ES IMPORTANTE REFERIR QUE EL PROGRAMA NO CUENTA CON UN ESPACIO DE ATENCIÓN PROPIO EN EL CENTRO, YA QUE SI BIEN EN VISITA ANTERIOR SE ESTABA POR HABILITAR UNA NUEVA CONSTRUCCIÓN PARA DICHOS FINES, ÉSTA FUE DESTINADA COMO DORMITORIO FEMENINO.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	EN LA ACTUALIDAD EL PROGRAMA PAI NO CUENTA CON UN LISTADO DE ESPERA. EL PROGRAMA TIENE UNA CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE 12 JÓVENES, ESTANDO INGRESADOS ENTRE LOS TRES CENTROS (CIP/CRC/CSC) UN TOTAL DE 6, NO TODOS CON ASISTENCIA REGULAR (3 JÓVENES DE CSC, 1 JOVEN DE CRC Y 2 DE CIP).
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	EL PROGRAMA PAI NO CUENTA CON MÉDICO ASIGNADO DE MANERA EXCLUSIVA. SIN EMBARGO CIP/CRC CUENTA CON MEDICO ASIGNADO A TODOS LOS JÓVENES EN GENERAL, ASISTIENDO 2 VECES A LA SEMANA. ESTE MÉDICO SE HACE CARGO DE LOS TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS Y DE SALUD MENTAL, EN COORDINACIÓN CON EQUIPO ENCARGADO DE CASOS.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SEGÚN LO REFERIDO POR ENCARGADA DE CASOS DE CENTRO CIP/CRC, EL EQUIPO PAI PARTICIPA SEMANALMENTE DE LAS REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASO, EN CONJUNTO CON EQUIPO TÉCNICO SENAME.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	DISPONIBILIDAD DE EQUIPO EXCLUSIVO Y ESPECIALIZADO PARA TRATAMIENTO EN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL - COORDINACIÓN SEMANAL DE EQUIPO PAI CON EQUIPO TÉCNICO CRC/CIP EN TORNO A CONTINGENCIAS DE CASOS Y LINEAMIENTOS GENERALES DE INTERVENCIÓN - PROTOCOLOS DE INGRESO APLICADOS POR CRC-CIP PARA DAR ATENCIÓN OPORTUNA A LOS JÓVENES QUE VIENEN CON CONSUMO DE DROGAS/ALCOHOL, QUE PERMITE AGILIZAR DERIVACIÓN A PAI - DISPONIBILIDAD DE MÉDICO CON FRECUENCIA BISEMANAL QUE SUPERVISA TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS - INQUIETUD DEL CENTRO EN MEJORAR ESTA ÁREA DE INTERVENCIÓN, SIENDO PRIORITARIA PARA LA REINSERCIÓN POSITIVA Y LA PREVENCIÓN DE REINCIDENCIAS.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>NO DISPONIBILIDAD DE PARTE DEL CENTRO DE LAS BASES TÉCNICAS DE PROYECTO GANDHI NI INDICADORES DE IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN. -POCAS HORAS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL DISPONIBLES DE PARTE DEL PROYECTO EN RELACIÓN A LOS CUPOS Y HORAS DISPONIBLES (45 MINUTOS SEMANALES POR JOVEN) -LUGAR DE TRABAJO TERAPÉUTICO AÚN NO HABILITADO -SI BIEN CENTRO CUENTA CON APOYO DE UN MÉDICO QUE REALIZA VISITAS DOS VECES A LA SEMANA PARA ABORDAR TEMÁTICAS DE SALUD DE LOS JÓVENES, ÉSTE NO ES ESPECIALISTA EN SALUD MENTAL -SI BIEN EXISTEN REUNIONES SEMANALES POR PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO CON PROFESIONALES DEL PAI, EXISTE UNA DESCRIPCIÓN GENERAL DE SU METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN POR PARTE DE LOS MISMOS, NO PUDIENDO AHONDAR EN ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS UTILIZADAS, LO CUAL PUEDE DAR CUENTA DE DESCONOCIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS, IMPIDIENDO REFORZARLOS Y AUMENTAR ADHERENCIA A LOS PROCESOS DE PAI POR PARTE DE JÓVENES ATENDIDOS. -SE REFIEREN ALGUNAS DIFICULTADES EN LA PROBLEMATIZACIÓN DEL CONSUMO EN LOS JÓVENES, DONDE LOS MISMOS ACCEDEN A PAI POR SER CONSIDERADO POSITIVO PARA SUS PROCESOS PENALES, MÁS NO POR UNA PROBLEMATIZACIÓN REAL DEL IMPACTO DEL CONSUMO EN LAS DISTINTAS ESFERAS DE SUS VIDAS.</p>
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>HABILITAR A LA BREVEDAD ESPACIO DE USO EXCLUSIVO DE PROYECTO GANDHI, PARA ASÍ CONCRETAR EL AUMENTO DE HORAS DE ATENCIÓN EN EL CENTRO. - AUMENTAR COORDINACIÓN ENTRE EQUIPO TÉCNICO DE CENTRO CIP-CRC Y PROFESIONALES DE PROYECTO GANDHI EN TÉRMINOS DE PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN DIFERENCIADOS Y ESPECIALIZADOS, PLAZOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS (PROBLEMATIZACIÓN, PLANES INDIVIDUALES Y FAMILIARES DE PREVENCIÓN DE RECAÍDAS) Y RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE VERIFICADORES, LO QUE PERMITA AUMENTAR PERCEPCIÓN DE LOGRO DE LA INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA. - AUMENTAR FRECUENCIA DE INTERVENCIONES FAMILIARES DE LOS JÓVENES EN DICHOS OBJETIVOS, AUMENTANDO LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN LA PREVENCIÓN DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	RECAÍDAS. -ESTABLECER FRECUENCIA DE INTERVENCIÓN DIFERENCIADAS SEGÚN MOMENTO DEL PROCESO EN QUE SE ENCUENTRAN LOS JÓVENES (PROBLEMATIZACIÓN, INTERVENCIÓN, SEGUIMIENTO) Y PLAZO DE INTERVENCIÓN PROYECTADO ANTES DE SALIDA A MEDIO LIBRE, AUMENTANDO NÚMERO DE ATENCIONES PARA AQUELLOS JÓVENES QUE ESTARÁN MENOR TIEMPO EN CIP/CRC O QUE SE PROYECTA UNA PRONTA SALIDA. SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES EN RELACIÓN AL SEMESTRE ANTERIOR.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	<p>LAS VISITAS SE DESARROLLAN LOS DÍAS MIÉRCOLES Y DOMINGOS EN SISTEMA DE TURNOS EN LA MAÑANA Y LA TARDE. LAS VISITAS SON RECIBIDAS POR LOS JÓVENES EN EL GIMNASIO DEL CENTRO, DONDE SE INSTALAN MESAS Y SILLAS PARA LAS VISITAS. LAS VISITAS FAMILIARES QUE POR DIVERSOS MOTIVOS NO PUEDEN REALIZARSE LOS MIÉRCOLES NI DOMINGOS, SE LLEVAN A CABO EN EL PASILLO FUERA DE LAS SECCIONES CIP-CRC FRENTE A LA OFICINA DEL COORDINADOR, JEFE TÉCNICO CON VIGILANCIA DEL PERSONAL DEL CENTRO Y ADEMÁS BAJO VIGILANCIA DE LAS CÁMARAS UBICADAS EN DICHO LUGAR. LAS VISITAS ÍNTIMAS O CONYUGALES, SE LLEVAN A CABO EN UN SECTOR DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ENFERMERÍA DEL CENTRO, QUE CUENTA CON UNA CAMA Y CONDICIONES BÁSICAS. ACTUALMENTE SOLO UN JOVEN DE CRC, TIENE ESTE BENEFICIO POR LLEVAR UN TIEMPO PROLONGADO CON SU PAREJA, CON QUIEN ADEMÁS TIENE DOS HIJOS.</p> <p>DE ACUERDO A LO REPORTADO POR EL CENTRO, SÍ, CUENTA CON SISTEMA DE CONCESIÓN DE VISITAS ÍNTIMAS, A LA CUALES PUEDEN ACCEDER LOS JÓVENES QUE TENGAN HIJOS O QUE DEMUESTREN LLEVAR TIEMPO EN SU RELACIÓN DE PAREJA.</p> <p>DE ACUERDO A LO REPORTADO POR EL CENTRO, LOS JÓVENES RECIBEN VISITAS DE LA DEFENSORÍA DE MANERA REGULAR, LAS QUE SE LLEVAN A CABO EN CONDICIONES DE PRIVACIDAD DEL ESPACIO: OFICINA DEL COORDINADOR, SALA DE INTERVENCIÓN U OFICINA DEL JEFE TÉCNICO.</p>
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	DE ACUERDO A LO REPORTADO POR EL CENTRO, SÍ, CUENTA CON SISTEMA DE CONCESIÓN DE VISITAS ÍNTIMAS, A LA CUALES PUEDEN ACCEDER LOS JÓVENES QUE TENGAN HIJOS O QUE DEMUESTREN LLEVAR TIEMPO EN SU RELACIÓN DE PAREJA.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	DE ACUERDO A LO REPORTADO POR EL CENTRO, LOS JÓVENES RECIBEN VISITAS DE LA DEFENSORÍA DE MANERA REGULAR, LAS QUE SE LLEVAN A CABO EN CONDICIONES DE PRIVACIDAD DEL ESPACIO: OFICINA DEL COORDINADOR, SALA DE INTERVENCIÓN U OFICINA DEL JEFE TÉCNICO.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	EN EL CENTRO CIP-CRC EXISTE UN LIBRO DE REGISTRO DE LAS VISITAS DE LA DEFENSORÍA A LOS JÓVENES, PERO ESTOS NO EFECTÚAN UN REGISTRO DE LO CONVERSADO EN LOS EXPEDIENTES DE LOS JÓVENES. ESTO ES VISTO COMO NEGATIVO POR LOS PROFESIONALES DEL CENTRO, YA QUE NO HAY RETROALIMENTACIÓN DE PARTE DE LOS DEFENSORES HACIA EL EQUIPO INTERVENTOR DEL CENTRO.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EXISTEN BUZONES DE RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS AL INGRESO AL CENTRO Y AL INGRESO A CADA CASA TANTO CIP COMO CRC, EN LUGARES VISIBLES. MES A MES SON REVISADOS; DEBIDO A QUE LAS NOTAS SON ANÓNIMAS, SOLO LAS SITUACIONES RELACIONADAS A TODOS LOS JÓVENES SON ABORDADAS DE MANERA GRUPAL POR LOS PROFESIONALES DEL CENTRO. EN GENERAL LOS BUZONES SON USADOS POR LOS JÓVENES PARA DAR A CONOCER TEMAS QUE AFECTAN A TODOS LOS JÓVENES, YA QUE LAS SITUACIONES PARTICULARES, SON COMENTADAS POR CADA JOVEN A LOS PROFESIONALES CON QUIENES TIENE CONFIANZA.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	SEGÚN INFORMACIÓN DEL CENTRO, NUNCA SE HA APLICADO UNA SANCIÓN RESTRICTIVA DE VISITAS HACIA LOS JÓVENES, YA QUE ESTE ES UN DERECHO IRREVOCABLE PARA ELLOS, SALVO EN LOS CASOS DE VISITAS INTIMAS O CONYUGALES, LAS QUE SI SE PUEDEN PERDER DEPENDIENDO DE LA CONDUCTA DE LOS JÓVENES AL INTERIOR DEL CENTRO. COMO HECHO AISLADO, SE COMENTÓ QUE DURANTE ESTOS ÚLTIMOS SEIS MESES SE DEBIÓ TOMAR LA DECISIÓN DE NO DEJAR INGRESAR A UN PADRE DE UNO DE LOS JÓVENES DE CRC, PORQUE DURANTE UNA DE LAS VISITAS, ESTE TUVO UNA RIÑA CON UNO DE LOS GENDARMES DEL CENTRO. LA MEDIDA RESTRICTIVA FUE APLICADA CONTRA EL PADRE DEL JOVEN PERO NO CONTRA EL RESTO DE LA FAMILIA DEL JOVEN, QUIENES HAN SEGUIDO VISITANDO AL JOVEN EN EL CENTRO.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO EVALUA-
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EL NO CONTAR CON UN ESPACIO PRIVADO PARA LAS VISITAS FAMILIARES QUE NO PUEDEN ASISTIR EN LOS DÍAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS PARA LAS VISITAS A LOS JÓVENES DEL CENTRO.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	UN ASPECTO A MEJORAR, SERÍA EL DE CONTAR CON UN ESPACIO PRIVADO PARA LAS VISITAS FAMILIARES QUE NO PUEDEN

N°	Pregunta	Respuesta
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>ASISTIR EN LOS DÍAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS, QUIENES DEBEN REUNIRSE CON LOS JÓVENES EN EL PASILLO FRENTE A LA OFICINA DEL COORDINADOR O DEL JEFE TÉCNICO Y CON SUPERVISIÓN SIEMPRE DE UN FUNCIONARIO DEL CENTRO.</p> <p>EN RELACIÓN CON LA VISITA ANTERIOR, SE DEBE COMENTAR QUE HA HABIDO AVANCES EN RELACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SALA PARA VISITAS INTIMAS O CONYUGALES, PERO POR OTRA PARTE MANTIENE LA OBSERVACIÓN DE LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ESPACIO ADECUADO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS VISITAS FAMILIARES QUE DEBEN EFECTUARSE FUERA DE DÍA Y HORARIO ESTABLECIDO POR EL CENTRO.</p>

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	13/10/2016
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2016
3	Hora inicio visita	10:30
4	Hora término visita	13:30
5	Nombre Centro	CENTRO SEMI CERRADO COYHAIQUE.
6	Dirección	SECTOR TEJAS VERDES SN
7	Comuna	COYHAIQUE
8	Año Construcción	2005.
9	Fono	67-2244550.
10	Nombre Director / Profesión	PABLA ERICES URIBE- TRABAJADORA SOCIAL.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	JORGE CASTRO - ING. PREV. DE RIESGOS.
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	JESSICA SEPULVEDA VERA - ING. COMERCIAL
13	Fecha de emisión de informe	27-10-2016

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	GERARDO ROJAS DONAT	PODER JUDICIAL.	
15	CRISTIAN DIAZ SANDOVAL	MINISTERIO DE JUSTICIA.	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	JOVINA RIVEROS	REPRESENTANTE UNICEF.	
17	ILSE ALDEA VIDAL	REPRESENTANTE SOCIEDAD CIVIL.	
18	JOKSAN BRAVO PALOMINO	REPRESENTANTE ORGANISMO COLABORADOR DEL SENAME.	
19	LUIS SOTO BECERRA.	REPRESENTANTE MINISTERIO PUBLICO.	
20	JULIO PARDO SANDOVAL	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.



N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO EXISTE SOBRE POBLACION.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	NO EXISTE.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	SE SEPARAN POR SEXO.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO HAY.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	NO HAY POBLACION TRANSGENERO O TRANSEXUAL.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO HAY.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	NO HAY.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO EXISTEN MAYORES DIFERENCIAS CON VISITAS ANTERIORES.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	EXISTE UNA DOTACION DE 61 FUNCIONARIOS (EN TOTAL) Y ACTUALMENTE HAY 5 JOVENES EN CSC.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	SE CONSIDERA QUE LA DOTACION DE FUNCIONARIOS ES EXCESIVA, LO QUE PUEDE GENERAR PROBLEMAS TALES COMO LAS EXCESIVAS LICENCIAS MEDICAS CONSTATADAS EN VISITAS ANTERIORES.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	SI SE HAN CAPACITADO FUNCIONARIOS.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	SI HAN SIDO CAPACITADO EN TEMAS DE GENERO.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	NO HAY.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	NO HAY.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO EXISTEN MAYORES DIFERENCIAS CON LA VISITA ANTERIOR.



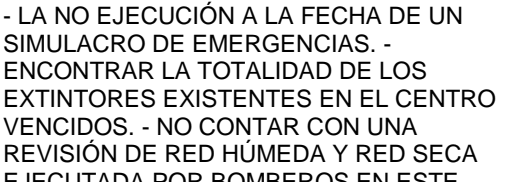
## III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<p>NO EXISTE UN ESPACIO ESPECIAL Y EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE SEPARACIÓN. INCLUSIVE, SE DEBE INDICAR QUE DENTRO DE LA POBLACIÓN QUE SE ENCUENTRA DESTINADA A ESTA SECCIÓN, EXISTE UNA ADOLESCENTE, A LA CUAL SE LE HABILITO UN DORMITORIO EN EL PRIMER PISO, SIN QUE CUENTE CON LOS SSHH DIFERENCIADOS, QUE EN ESTE CASO DEBERÍAN EXISTIR, SEGÚN LA REGLAMENTACIÓN ACTUALMENTE EXISTENTE.</p> <p>SI BIEN, EXISTE ESPACIO SUFICIENTE PARA LOS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN DESTINADOS A ESTA SECCIÓN, LAS CONDICIONES NO SON LAS ADECUADAS. EXISTE UN SSHH QUE DEBE SER COMPARTIDO ENTRE 4 VARONES Y UNA MUJER. ESTE SSHH CONSTA DE UNA LAVAMANOS, UN WC Y UNA DUCHA, A LA CUAL, SEGÚN LO OBSERVADO EN ESTA VISITA NO TIENE ACCESO A AGUA CALIENTE. ADEMÁS SE DEBE INDICAR QUE ESTE SSHH NO CUENTA CON VENTILACIÓN NATURAL, A PESAR DE TENER UNA VENTANA, LA CUAL SE ENCUENTRA CON UNA HOJA FIJA. TIENE HABILITADO UN EXTRACTOR, EL CUAL SEGÚN LO QUE SE OBSERVÓ EN ESTA VISITA SE ENCUENTRA FUNCIONANDO. LAS CONDICIONES DE ASEO DE LOS SSHH NO SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES, CONSIDERANDO QUE LOS MISMOS JÓVENES SE ENCARGAN DE MANTENER ESTE ESPACIO ASEADO. LOS DORMITORIOS EN ESTA SECCIÓN, EN ESTA VISITA SE ENCONTRARON CON MUCHA CONDENSACIÓN. SI BIEN LOS DORMITORIOS TIENEN VENTANAS CON HOJA BATIENTE Y QUINCALLERÍA QUE ASEGURA EL CIERRE DE LA MISMA, LA PRESENCIA DE HUMEDAD, QUE SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS DORMITORIOS, ES EXCESIVA. ESTOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN SIN CALEFACCIÓN. LA ROPA DE CAMA Y COLCHONES SE ENCUENTRAN HUMEDECIDOS. SE LE ENTREGAN A CADA JOVEN TRES FRAZADAS.</p>
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	<p>ESTA SECCIÓN CUENTA CON DISPONIBILIDAD DE AGUA POTABLE Y LUZ ELÉCTRICA DE MANERA CONSTANTE</p>
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>CONSIDERANDO QUE EN ESTA SECCIÓN LOS JÓVENES TIENEN RÉGIMEN SEMICERRADO, ESTO QUIERE DECIR QUE LLEGAN A DORMIR, EL EQUIPAMIENTO ES SUFICIENTE, CONSIDERANDO QUE TIENEN COMEDOR, Y UN ÁREA DE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		ENTRETENIMIENTO, QUE CONSIDERA TENER UN TELEVISOR Y UN COMPUTADOR. ADEMÁS DE ESTOS ELEMENTOS NO SE OBSERVA NINGÚN OTRO EQUIPAMIENTO QUE CONSIDERE OTRO TIPO DE ACTIVIDAD DE ESPARCIMIENTO.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO EXISTEN DEPENDENCIAS ESPECIALES PARA MADRES CON NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE PERNOCTEN EN ESTA SECCIÓN.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE OBSERVÓ EN ESTA VISITA NINGÚN ASPECTO POSITIVO A DESTACAR.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	- LA EXISTENCIA DE UN SOLO SSHH QUE ES OCUPADO, INDISTINTAMENTE POR LA POBLACIÓN FEMENINA COMO MASCULINA. - NO EXISTE CALEFACCIÓN EN LOS DORMITORIOS. - NO EXISTE DEPENDENCIA PARA SEPARACIÓN. - EN EL SSHH EXISTENTE NO TIENE VENTILACIÓN NATURAL, NO SE PUDO CONFIRMAR QUE SE TIENE HABILITADA AGUA CALIENTE EN LA DUCHA - EXISTE MUCHA HUMEDAD DENTRO DE LOS DORMITORIOS, LO QUE TRAE COMO CONSECUENCIA QUE COLCHONES Y ROPA DE CAMA CONTENGAN GRAN CANTIDAD DE HUMEDAD.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- HABILITAR SS HH PARA POBLACIÓN FEMENINA. - HABILITAR CALEFACCIÓN PERMANENTE EN DORMITORIOS. - HABILITAR VENTILACIÓN NATURAL EN SS HH CAMBIANDO LA HOJA ACTUAL DE VENTANA FIJA POR UNA VENTANA BATIENTE. - REVISAR Y/O HABILITAR SUMINISTRO DE AGUA CALIENTE EN DUCHA SS HH - ASEGURAR QUE ROPA DE CAMA Y COLCHONES QUEDEN LIBRES DE HUMEDAD.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO SE PUDO CONTRASTAR CON LA INFORMACIÓN ENTREGADA RELACIÓN CON VISITA ANTERIOR.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	SE VERIFICA QUE EL PLAN DE EMERGENCIAS SE ENCUENTRA IMPLEMENTADO DE ACUERDO A LO INFORMADO. LA CADENA DE RESPONSABILIDADES PARA PREVENIR SITUACIONES DE EMERGENCIAS ESTA DADO, COMO A CONTINUACIÓN SE INDICA: [REDACTED]

N°	Pregunta	Respuesta
		
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	EL ESTADO Y OPERATIVIDAD DEL SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA, SE MANTIENE SEGÚN LO INDICADO EN INFORME PREVIO.  LA EXISTENCIA, ESTADO Y COBERTURA DE RED SECA Y RED HÚMEDA SE ENCUENTRA DENTRO DE LO QUE LEGALMENTE SE SOLICITA. EN ESTA VISITA NO SE EVIDENCIO REGISTRO DE LA ÚLTIMA REVISIÓN DE ESTOS ELEMENTOS. EL ENCARGADO DE SEGURIDAD DEL CENTRO INFORMA QUE EN ESTE ÚLTIMO MES EL REALIZO UNA REVISIÓN DE PRESIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED HÚMEDA DEL CENTRO, NO EXISTIENDO ELEMENTO VERIFICADOR.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	EXISTEN VÍAS DE ESCAPE, ACCESOS Y CONECTIVIDAD DEL CENTRO, ESTANDO OPERATIVAS Y DESPEJADAS. LA COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR, EXISTIENDO TANTO EN FORMA RADIAL COMO TELEFÓNICAMENTE.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	NO SE HAN REALIZADO SIMULACROS DE EMERGENCIAS ESTE AÑO, EXISTE UNO PROGRAMADO A FIN DE ESTE MES. EL ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIAS QUE SE REALIZO FUE EL AÑO PASADO.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	SR. JORGE CASTRO HERNANDEZ (DÍA Y NOCHE) EN SEGUNDO LUGAR DIRECTORA CENTRO  - LA BUENA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA. - LA BUENA CONECTIVIDAD QUE TIENEN CON EL EXTERIOR Y SISTEMA ABC - 
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	
7	Señale aspectos favorables a considerar.	
8	Señale aspectos negativos a considerar.	- LA NO EJECUCIÓN A LA FECHA DE UN SIMULACRO DE EMERGENCIAS. - ENCONTRAR LA TOTALIDAD DE LOS EXTINTORES EXISTENTES EN EL CENTRO VENCIDOS. - NO CONTAR CON UNA REVISIÓN DE RED HÚMEDA Y RED SECA EJECUTADA POR BOMBEROS EN ESTE

N°	Pregunta	Respuesta
		<p>ÚLTIMO AÑO. - NO CONTAR CON UNA PERSONA QUE REEMPLACE O SUBROGUE AL ENCARGADO DE SEGURIDAD DEL CENTRO.</p> <p>- REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIAS DURANTE ESTE AÑO, Y PROGRAMAR PARA CADA AÑO A LO MENOS UNO CADA SEMESTRE, CONSIDERANDO LA ROTACIÓN DE JÓVENES QUE INGRESA A ESTE CENTRO.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>[REDACTED] - COORDINAR CON BOMBEROS A LO MENOS UNA REVISIÓN ANUAL DE RED SECA Y RED HÚMEDA DEL CENTRO.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>NO SE PUDO COTEJAR LAS OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR.</p>

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	NO OBSERVADO.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	NO OBSERVADO.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	NO OBSERVADO.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	NO OBSERVADO.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y	NO OBSERVADO.

N°	Pregunta	Respuesta
	obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	NO OBSERVADO.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	NO OBSERVADO.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	NO OBSERVADO.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	NO OBSERVADO.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	NO OBSERVADO.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	NO OBSERVADO.
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	NO OBSERVADO.

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	NO OBSERVADO.

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	No aplica
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

---

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	NO OBSERVADO.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO OBSERVADO.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	NO OBSERVADO.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO.

---

N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	NO OBSERVADO.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	NO OBSERVADO.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO OBSERVADO.

N°	Pregunta	Respuesta
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO OBSERVADO.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI CUENTA CON EL LIBRO DIARIO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS. TAMBIEN EXISTE EL TARJETERO CON LOS MEDICAMENTOS QUE SE SUMINISTRAN A CADA JOVEN.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	COMO SE CUENTA CON MEDICO QUE TRABAJA EN APS, LAS COORDINACIONES SE HACEN DIRECTAMENTE CON EL, LOS JOVENES SE DERIVAN A APS Y AHI ATENDIDOS Y SI ES MAYOR COMPLEJIDAD EL MISMO APS DERIVA DE ATENCION SECUNDARIA O TERCARIA.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI ESTAN LAS REDES PARA CONTACTAR A PROFESIONALES DE SIQUIATRIA Y SE HACEN LOS INGRESOS DIRECTAMENTE POR EL SERVICIO DE URGENCIA.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI SE REALIZAN REUNIONES SEMANALES O DEPENDIENDO DE LA REALIDAD DE CADA JOVEN. Y TAMBIEN PROTOCOLOS DEFINIDOS.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	SI, EL DIAGNOSTICO INICIAL DE SALUD MENTAL, ESTE SE MANTIENE EN LA FICHA CLINICA, SE EFECTUA SEGUIMIENTO EN CASO DE TRATAMIENTO.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	EN ESTOS MOMENTOS LA REALIZA LA SICOLOGA, QUE RENUNCIO HACE UN PAR DE DIAS.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI SE CUMPLE INTEGRAMENTE LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 66, SEGUN LO INFORMADO.



13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI. ATENCION, DENTAL OFTALMOLOGICA.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	NO.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO EN ULTIMOS 6 MESES.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	NO HAY JOVENES CON SIQUIATRA.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI. NO HAY CASOS.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	PARA ESTO HAY PROTOCOLO, QUIEN DETECTA EL INTENTO ES EL EDUCADOR E INFORMA A CORDINADOR Y ESTE INFORMA AL AREA DE SALUD Y JEFATURA DIRECTA, SI EL CASO ES COMPLEJO ES DERIVADO A LA UNIDAD DE CORTA ESTADIA DEL HOSPITAL REGIONAL, DONDE SON ATENDIDOS POR SIQUIATRAS INFANTO JUVENIL. DE REGRESO SE SUPERVISA Y SE SUBE INFORMACIÓN A SENAINFO.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	SI. NO HAY CASOS.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	POCA CANTIDAD DE INTERNOS.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	FALTA CAPACITACION FUNCIONARIOS EN SALUD MENTAL.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	REALIZAR CAPACITACION EN SALUD MENTAL
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY CAMBIOS SIGNIFICATIVOS.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	NO OBSERVADO.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	NO OBSERVADO.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	NO OBSERVADO.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	NO OBSERVADO.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	NO OBSERVADO.

### Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	NO OBSERVADO.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	NO OBSERVADO.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	NO OBSERVADO.

### Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	NO OBSERVADO.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	NO OBSERVADO.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	NO OBSERVADO.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NO OBSERVADO.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	NO OBSERVADO.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO OBSERVADO.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	NO OBSERVADO.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	NO OBSERVADO.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	NO OBSERVADO.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO OBSERVADO.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	NO OBSERVADO.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO OBSERVADO.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO OBSERVADO.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO OBSERVADO.

## Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	NO OBSERVADO.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	NO OBSERVADO.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	NO OBSERVADO.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	NO OBSERVADO.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO OBSERVADO.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	NO OBSERVADO.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	NO OBSERVADO.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	NO OBSERVADO.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	NO OBSERVADO.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	NO OBSERVADO.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO OBSERVADO.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO OBSERVADO.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EL CENTRO CUENTA CON PROFESIONAL NUTRICIONISTA CONTRATADA POR MEDIA JORNADA DESDE ABRIL DE 2016. • CUENTA ADEMÁS CON 4 MANIPULADORAS DE ALIMENTO, AGRUPADAS EN DUPLAS, QUE TRABAJAN CON SISTEMA DE TURNOS DE 3X3, CON JORNADAS LABORALES DE 12 HORAS (DESDE 08:00 A 20:00 HRS.) AMBAS DUPLAS OPERAN EN JORNADA DIURNA. • DURANTE LA NOCHE NO OPERA NINGÚN TURNO.</li> </ul>
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TODAS LAS MINUTAS DE PLANES DE ALIMENTACIÓN DEL CENTRO SON ELABORADAS POR LA NUTRICIONISTA DEL CENTRO. • NUTRICIONISTA ELABORA UNA MINUTA DE PLAN DE ALIMENTACIÓN CADA MES.</li> </ul>
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EL REPORTE DE MINUTAS MENSUAL NO INCORPORA EN EL MISMO DOCUMENTO EL APOORTE CALÓRICO DIARIO QUE CONSUMEN LOS JÓVENES DEL CENTRO. • EXISTE SÍ, UNA TABLA NUTRICIONAL DE LAS PORCIONES QUE SE DAN A LOS JÓVENES QUE NUTRICIONISTA ENTREGA AL CENTRO, EN EL QUE DETALLA EL APOORTE CALÓRICO DE LOS ALIMENTOS DADOS A LOS JÓVENES DIFERENCIADO POR: SERVICIO DESAYUNO/ONCE; SERVICIO ALMUERZO/CENA; PORCIONES SÓLIDAS/ENSALADAS; PORCIONES SÓLIDAS/POSTRES; PORCIONES LIQUIDAS/BEBESTIBLE-ALMUERZO/CENA. • NUTRICIONISTA REALIZA TRIMESTRALMENTE UN CONTROL NUTRICIONAL A CADA JOVEN PARA EFECTUAR UNA CLASIFICACIÓN DIAGNÓSTICA NUTRICIONAL (BAJO PESO, NORMAL, SOBRE PESO , OBESIDAD, ETC)</li> </ul>
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SE OBSERVÓ QUE EN UNA DE LAS PAREDES DE LA COCINA SE ENCUENTRA LA MINUTA DE PLAN ALIMENTACIÓN (IGUAL PARA CIP-CRC-CSC) MENSUAL, CON EL HORARIO EN QUE DEBEN SER ENTREGADOS A LOS JÓVENES DEL CENTRO: DESAYUNO (09:00 HRS.); ALMUERZO (13:00 HRS.); ONCE (17:00 HRS.) Y CENA (19:00 HRS.) • SE ENTREGA ADEMÁS ALREDEDOR DE LAS 10:00 HRS. UNA COLACIÓN: FRUTA O SÁNDWICH O TORTA DE YOGURTH</li> </ul>
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SE HACE EFECTIVA SEGÚN CONSTA EN EL REGISTRO DEL CENTRO. NO FUE POSIBLE OBSERVAR DIRECTAMENTE AL MOMENTO DE LA VISITA REALIZADA. • EN LOS CASOS DE JÓVENES QUE DURANTE EL DÍA SALEN A CLASES O TRABAJO, PERSONAL DEL CENTRO LE ENTREGA UNA</li> </ul>

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	COLACIÓN PARA LLEVAR, PREOCUPÁNDOSE DE QUE EL JOVEN RECIBA LAS COMIDAS CORRESPONDIENTES • EL CENTRO CONSIDERA EN LA ALIMENTACIÓN LAS NECESIDADES NUTRICIONALES ESPECIALES DE JÓVENES CON MEDICACIÓN PSIQUIÁTRICA, CONSUMO DE DROGAS, EMBARAZADAS Y/O VEGETARIANOS/AS. • ACTUALMENTE EN CSC, HAY UNA JOVEN QUE ES VEGANA Y POR TANTO RECIBE UNA ALIMENTACIÓN ESPECIAL, EN BASE A UNA MINUTA DIFERENCIADA DEL RESTO DE LOS JÓVENES, QUE SE ENCUENTRA EN LA COCINA DEL CENTRO. • AL MOMENTO DE LA VISITA, SE OBSERVARON ADECUADAS CONDICIONES SANITARIAS EN LA COCINA DEL CENTRO. LIMPIEZA Y ORDEN. • LOS JÓVENES RECIBEN E INGIEREN LOS ALIMENTOS EN SUS SECCIONES CORRESPONDIENTES, DONDE EXISTE UN COMEDOR Y SILLAS EN BUENAS CONDICIONES. • EN LOS CASOS DE JÓVENES QUE SALEN A ESTUDIAR O TRABAJAR, QUE LLEVAN UNA COLACIÓN DADA POR EL CENTRO PARA CUBRIR LAS COMIDAS DIARIAS. AL RETORNO DE ESTOS AL CENTRO, RECIBEN LA ALIMENTACIÓN QUE CORRESPONDA DE ACUERDO AL HORARIO.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	LA ENTREGA DE ALIMENTOS SE REALIZA EN CONDICIONES DIGNAS, PROPORCIONANDO EL CENTRO LOS ELEMENTOS NECESARIO Y EN CONDICIONES DE TEMPERATURA ADECUADOS AL MOMENTO DE SER ENTREGADOS
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	DESTACA EL ORDEN Y LIMPIEZA TANTO DEL PERSONAL COMO DEL ESPACIO DE LA COCINA Y BODEGAS DE ALMACENAMIENTO
9	Señale aspectos favorables a considerar.	• AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATAN DIFICULTADES DE ESPACIO EN LA COCINA DEL CENTRO, DONDE SE ENCUENTRAN INSTALADOS DOS HORNOS (NO UTILIZADOS POR FALTA DE ESPACIO), COCINA INDUSTRIAL, Y TRES REFRIGERADORES EN USO, UNO DE LOS CUALES SE ENCUENTRA AL LADO DE LA COCINA UTILIZADA PARA LA PREPARACIÓN DE LOS ALIMENTOS, NO CUMPLIENDO POR TANTO CON LAS NORMAS UTILIZACIÓN DE DICHS ARTEFACTOS. • OTRO ASPECTO OBSERVADO, ES QUE AL INGRESO A LA COCINA, LADO DERECHO, SE UBICA EL MESÓN DE ÁREA SUCIA (DEPÓSITO DE DESECHOS DE LA COCINA), SOBRE EL CUAL Y POR FALTA DE ESPACIO, ES UTILIZADO PARA LABORES DE
10	Señale aspectos negativos a considerar.	

N°	Pregunta	Respuesta
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	MANIPULACIÓN Y PREPARACIÓN DE ALIMENTOS DE LOS JÓVENES DEL CENTRO SE DEBE MEJORAR EL ESPACIO DE INFRAESTRUCTURA PARA CORRECTA UTILIZACIÓN DE REFRIGERADORES EXISTENTES EN LA COCINA COMO DE DOS HORNOS QUE NO ESTÁN SIENDO UTILIZADOS POR FALTA DE ESPACIO.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	EN RELACIÓN A LA SUPERVISIÓN ANTERIORMENTE REALIZADA, SE PUEDE CONSTATAR QUE SE HA AVANZADO, YA QUE EL CENTRO CONTRATÓ A PROFESIONAL NUTRICIONISTA POR MEDIA JORNADA, LO QUE FAVORECE LA ELABORACIÓN Y MONITOREO TANTO DE LAS MINUTAS DE ALIMENTACIÓN COMO DE LA SITUACIÓN NUTRICIONAL DE LOS JÓVENES DEL CENTRO.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	0
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	3
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	1
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	LA ENCARGADA DE DICHA FUNCIÓN ES ALEJANDRA TURRA, ENCARGADA DE CASOS. SE REFIERE COORDINACIÓN SISTEMÁTICA DE LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN A NIVEL GENERAL. LA DERIVACIÓN ES REALIZADA POR EL EQUIPO DEL CENTRO CSC A TRAVÉS DE LA PESQUISA INICIAL DEL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS Y/O ALCOHOL, ENVIANDO LA PAUTA DE DERIVACIÓN. LUEGO DE ESO EL EQUIPO PAI REALIZA ENTREVISTA A JOVEN Y BUSCAN ADHERENCIA VOLUNTARIA AL PROGRAMA.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	SE DESCONOCEN LAS ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN UTILIZADAS POR EL PROGRAMA, AL NO SER DE CONOCIMIENTO DE ENCARGADA DE CASOS Y NO ESTAR LAS BAES TPECNICAS DISPONIBLES NI SER ENVIADAS A COMISIÓN. EL EQUIPO TÉCNICO REALIZA EVALUACIÓN DE PREINGRESO, SIENDO OPORTUNO EL PROCEDIMIENTO.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SEGÚN LO REFERIDO POR ENCARGADA DE CASOS DE CENTRO CSC, EL EQUIPO PAI PARTICIPA SEMANALMENTE DE LAS REUNIONES DE ANÁLISIS DE CASO, EN CONJUNTO CON EQUIPO TÉCNICO SENAME, EN EL CUAL SE ANALIZA

N°	Pregunta	Número
		<p>AVANCES DEL CASO, CONTINGENCIAS Y ESTRATEGIAS PARA ABORDARLO. SIN EMBARGO, EN VISITA NOCTURNA CON EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, SE DA CUENTA QUE ESTOS CARECEN DE INFORMACIÓN DE PROCESOS TERAPÉUTICOS DE LOS JÓVENES EN RELACIÓN AL PAI, NO SIENDO INCLUIDOS EN LAS ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS NI EN LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS. PREOCUPA TAMBIÉN QUE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO NO TENGAN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE LA LLEGADA EN LA NOCHE AL CENTRO DE JÓVENES BAJO CONSUMO DE DROGAS Y/O ALCOHOL, ASÍ COMO PROTOCOLOS DE TRASPASO OPORTUNO DE LA INFORMACIÓN A EQUIPO PAI PARA SU ABORDAJE INMEDIATO COMO PARTE DEL PROCESO.</p> <p>ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL PROGRAMA PAI NO CUENTA CON UN ESPACIO PROPIO DE ATENCIÓN EN EL MISMO CENTRO CSC. ENCARGADA DE CASO REFIERE QUE AL ESTAR LOS JÓVENES DURANTE EL DÍA EN MEDIO LIBRE, LAS ATENCIONES LAS REALIZAN EN LA OFICINA DE LA CORPORACIÓN SERPAJ UBICADA EN COYHAIQUE, ESTANDO AHÍ LOS REGISTROS ESPECÍFICOS.</p> <p>DISPONIBILIDAD DE EQUIPO EXCLUSIVO Y ESPECIALIZADO PARA TRATAMIENTO EN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL - COORDINACIÓN SEMANAL DE EQUIPO PAI CON EQUIPO TÉCNICO CRC/CIP EN TORNO A CONTINGENCIAS DE CASOS Y LINEAMIENTOS GENERALES DE INTERVENCIÓN - PROTOCOLOS DE INGRESO APLICADOS POR CRC-CIP PARA DAR ATENCIÓN OPORTUNA A LOS JÓVENES QUE VIENEN CON CONSUMO DE DROGAS/ALCOHOL, QUE PERMITE AGILIZAR DERIVACIÓN A PAI -</p> <p>DISPONIBILIDAD DE MÉDICO CON FRECUENCIA BISEMANAL QUE SUPERVISA TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS - INQUIETUD DEL CENTRO EN MEJORAR ESTA ÁREA DE INTERVENCIÓN, SIENDO PRIORITARIA PARA LA REINSERCIÓN POSITIVA Y LA PREVENCIÓN DE REINCIDENCIAS.</p> <p>ALTO PORCENTAJE DE JÓVENES EN INCUMPLIMIENTO DE SANCIÓN POR RECAÍDA EN CONSUMO DE DROGAS Y/O ALCOHOL SEGÚN LO REFERIDO POR EQUIPO TÉCNICO Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO -NO DISPONIBILIDAD DE PARTE DEL CENTRO DE LAS BASES TÉCNICAS DE PROYECTO GANDHI NI INDICADORES DE IMPACTO DE LA</p>
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	
8	Señale aspectos favorables a considerar.	
9	Señale aspectos negativos a considerar.	



N°	Pregunta	Número
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>INTERVENCIÓN. -SI BIEN SE INDICA DESDE EL CENTRO QUE SE REALIZA "RESCATE" DE LOS JÓVENES CUANDO ESTOS SE ENCUENTRAN EN RECAÍDAS DE CONSUMO, NO SE PUEDE ACCEDER A LA ESTRATEGIA, SU FRECUENCIA NI METODOLOGÍA. -NO EXISTE UNA METODOLOGÍA DE TRATAMIENTO DE CONSUMO DE DROGAS DIFERENCIADA PARA JÓVENES EN MEDIO CERRADO DE AQUELLOS QUE CUMPLEN SANCIÓN EN MEDIO LIBRE. -SI BIEN EXISTEN REUNIONES SEMANALES POR PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO CON PROFESIONALES DEL PAI, EXISTE UNA DESCRIPCIÓN GENERAL DE SU METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN POR PARTE DE LOS MISMOS, NO PUDIENDO AHONDAR EN ESTRATEGIAS TERAPÉUTICAS UTILIZADAS, LO CUAL PUEDE DAR CUENTA DE DESCONOCIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LAS INTERVENCIONES REALIZADAS, IMPIDIENDO REFORZARLOS Y AUMENTAR ADHERENCIA A LOS PROCESOS DE PAI POR PARTE DE JÓVENES ATENDIDOS. -SE REFIEREN ALGUNAS DIFICULTADES EN LA PROBLEMATIZACIÓN DEL CONSUMO EN LOS JÓVENES, DONDE LOS MISMOS ACCEDEN A PAI POR SER CONSIDERADO POSITIVO PARA SUS PROCESOS PENALES, MÁS NO POR UNA PROBLEMATIZACIÓN REAL DEL IMPACTO DEL CONSUMO EN LAS DISTINTAS ESFERAS DE SUS VIDAS. -LA FRECUENCIA DE LA INTERVENCIÓN, TOMANDO EN CUENTA QUE LOS JÓVENES SE ENCUENTRAN EN MEDIO LIBRE DURANTE TODO EL DÍA EN SU AMBIENTE NATURAL DE CONSUMO, ES CONSIDERADA BAJA DESDE LOS REGISTROS DE RUTINA MENSUALES Y DISPONIBILIDAD HORARIA DEL EQUIPO PAI (45 MINUTOS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL SEMANAL) - AUSENCIA DE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ANTE LA LLEGADA DE JÓVENES BAJO CONSUMO DE ALCOHOL Y/O DROGAS AL CENTRO EN LA NOCHE - AUSENCIA DE COMUNICACIÓN DIRECTA ENTRE PROFESIONALES PAI Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO, QUIENES MANTIENEN MAYOR CONTACTO CON JÓVENES</p> <p>-AUMENTAR COORDINACIÓN ENTRE EQUIPO TÉCNICO DE CENTRO CSC Y PROFESIONALES DE PROYECTO GANDHI EN TÉRMINOS DE PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN DIFERENCIADOS Y ESPECIALIZADOS, PLAZOS DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS (PROBLEMATIZACIÓN, PLANES INDIVIDUALES Y FAMILIARES DE</p>

N°	Pregunta	Número
		PREVENCIÓN DE RECAÍDAS) Y RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE VERIFICADORES, LO QUE PERMITA AUMENTAR PERCEPCIÓN DE LOGRO DE LA INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA, TANTO EN JÓVENES COMO EN EL EQUIPO DE TRATO DIRECTO. -AUMENTAR FRECUENCIA DE INTERVENCIONES SEMANALES POR JOVEN, ESPECIALMENTE AQUELLOS QUE ESTÁN PRESENTANDO INCUMPLIMIENTO DE SANCIÓN POR RECAÍDAS. -ESPECIFICAR METODOLOGÍA DE TRABAJO EN TERRENO, EN TÉRMINOS DE FRECUENCIA Y OBJETIVOS. -AUMENTAR FRECUENCIA DE INTERVENCIONES FAMILIARES DE LOS JÓVENES EN DICHOS OBJETIVOS, AUMENTANDO LA RESPONSABILIDAD FAMILIAR EN EL APOYO DE LA PREVENCIÓN DE RECAÍDAS. -INCORPORAR A LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO EN LOS OBJETIVOS INDIVIDUALES DEL TRATAMIENTO DE DROGAS DE CADA UNO DE LOS JÓVENES, ASÍ COMO AUMENTAR LA INFORMACIÓN COTIDIANA DE ELLOS, POTENCIANDO LAS INTERVENCIONES.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY, YA QUE NO HABÍA JÓVENES EN VISITA ANTERIOR.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	EN EL CASO DE LOS JÓVENES DE CSC, EL CENTRO MANTIENE EL PROCEDIMIENTO DE ACORDAR PREVIAMENTE CON LA FAMILIA DEL JOVEN, LA VISITA, LUEGO DE LO CUAL SE VA A DEJAR Y A BUSCAR. EN LAS PRIMERAS VISITAS EL JOVEN ES ACOMPAÑADO POR UN FUNCIONARIO DEL CENTRO PARA POSTERIORMENTE REALIZAR LAS VISITAS SIN LA VIGILANCIA DE UN FUNCIONARIO DEL CENTRO.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	EN EL CASO DE LOS JÓVENES DE CSC, LAS ATENCIONES CON DEFENSORÍA SON LLEVADAS A CABO DIRECTAMENTE EN LAS OFICINAS DE LA DEFENSORÍA, YA QUE LOS JÓVENES SE TRASLADAN POR SUS PROPIOS MEDIOS O SON TRASLADADOS HACIA ESTAS DEPENDENCIAS POR PERSONAL DEL CENTRO. EN LOS CASOS EN QUE ALGUNO DE LOS JÓVENES SEA ATENDIDO EN EL CENTRO, ESTE REGISTRO NO QUEDA EN EL EXPEDIENTE DE LOS JÓVENES, YA QUE LOS DEFENSORES NO REGISTRAN EN ELLOS, SÍ, EN EL LIBRO DE FIRMAS DE VISITA. EN ESTOS CASOS, NO HAY RETROALIMENTACIÓN DE LO CONVERSADO ENTRE EL DEFENSOR Y EL JOVEN HACIA EL CENTRO.

N°	Pregunta	Respuesta
3	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>EXISTE UN BUZÓN DE RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIA AL INGRESO A LA CASA CSC, PERO SEGÚN LO REPORTADO POR EL CENTRO, ES SOLO UTILIZADO POR LOS JÓVENES PARA HACER MENCIÓN A PETICIONES DEL GRUPO AL CENTRO, NUNCA PARA HACER COMENTARIOS INDIVIDUALES POR SITUACIONES PARTICULARES, YA QUE LAS SITUACIONES PERSONALES DE LOS JÓVENES SON COMENTADAS POR ELLOS CON LOS PROFESIONALES DE CONFIANZA AL INTERIOR DEL CENTRO. LAS PETICIONES O COMENTARIOS ALUSIVOS A INTERESES DEL GRUPO, SON ABORDADAS POR LOS PROFESIONALES DEL CENTRO CON EL GRUPO DE JÓVENES EN ESPACIOS DE INTERVENCIÓN.</p>
4	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>SEGÚN INFORMACIÓN DEL CENTRO, NUNCA SE HA APLICADO UNA SANCIÓN RESTRICTIVA DE VISITAS HACIA LOS JÓVENES, YA QUE ESTE ES UN DERECHO IRREVOCABLE PARA ELLOS.</p>
5	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>COMO HECHO FAVORABLE, DESTACA EL HECHO DE QUE A LOS JÓVENES SE LAS VA A DEJAR Y A BUSCAR A SUS HOGARES CUANDO SE HA PROGRAMADO UNA VISITA.</p>
6	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>NO SE OBSERVA</p>
7	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>NO SE LEVANTAN</p>
8	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>NO HAY</p>

## Acta de Visita

Centro	: CDP PTO. AYSEN
Director	: Juan Bórquez
Correo electrónico	: juan.borquez@gendarmeria.cl
Dirección	: ARMANDO HERNANDEZ N° 5765
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2016
2	Fecha Visita Anterior	31/05/2016
3	Hora inicio visita	09:35
4	Hora término visita	12:50
5	Nombre Centro	SECCION JUVENIL CDP PUERTO AYSEN
6	Dirección	ARMANDO HERNANDEZ N° 5765
7	Comuna	PUERTO AYSEN
8	Año Construcción	1995.
9	Fono	67-2336890
10	Fecha de emisión de informe	MAYOR MARIO BENITEZ COFRE
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	MAYOR MARIO BENITEZ C.
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	SARGENTO 1° JUAN BORQUEZ O.

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	GERARDO ROJAS DONAT	PODER JUDICIAL.	
14	CRISTIAN DIAZ SANDOVAL	MINISTERIO DE JUSTICIA.	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	ILSE ALDEA VIDAL	REPRESENTANTE SOCIEDAD CIVIL.	
16	JOKSAN BRAVO	REPRESENTANTE ORGANISMO COLABORADOR DEL SENAME	
17	PAMELA MORALES RUBILAR	REPRESENTANTE DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
18	JOVINA RIVEROS	REPRESENTANTE UNICEF	
19	JULIO PARDO	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

**I Factor Población y capacidad.**

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO EXISTE SOBRE POBLACION YA QUE ACTUALMENTE HAY SOLO DOS INTERNOS. DOS VARONES DE 25 Y 26 AÑOS Y LA SECCION TIENE UNA CAPACIDAD PARA DIEZ PERSONAS.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	NO HAY SOBREPOBLACION.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	NO APLICA.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO HAY MUJERES.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO HAY POBLACION TRANSGENERO NI TRANSEXUAL.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	NO HAY.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	NO HAY.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY MAYORES OBSERVACIONES EN RELACION AL PERIODO ANTERIOR.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	EXISTE UNA DOTACION DE 4 FUNCIONARIOS DE GENDARMERIA, ADEMÁS UN PSICOLOGO Y LOS PROFESIONALES CONTRATADOS POR LA EMPRESA LICITADA.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	SE REALIZAN LOS TURNOS NORMALMENTE
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	NO.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	EN GENERAL LAS CAPACITACIONES SON LAS ADECUADAS TALES COMO EL FUNCIONAMIENTO DE LA SECCION JUVENIL, LEY DE RESPONSABILIDAD PENAL ADOLESCENTE, LEY 18.216, ASESORIAS SOBRE ALCOHOL Y DROGAS, TANTO PARA EL PERSONAL UNIFORMADO COMO EL LICITADO.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO EXISTEN CAPACITACIONES EN TEMAS DE GENERO.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	NO HAY.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	NO HAY.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO EXISTEN MAYORES DIFERENCIAS CON LAS VISITAS ANTERIORES.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.


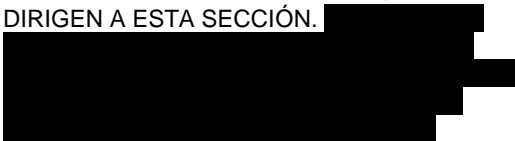
N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<p>SI EXISTE UN ESPACIO EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE SEPARACIÓN, PERO DE SEGREGACIÓN. ESTE ESPACIO ESTA IMPLEMENTADO CON UNA CAMA, PERO NO CUENTA CON SS HH HABILITADOS PARA EL ASEO PERSONAL. ADEMÁS EN ESTA VISITA NO SE PUDO APRECIAR QUE ESTE ESPACIO CONTARA CON CALEFACCIÓN.</p> <p>LOS JÓVENES CUENTAN CON UN ESPACIO HABILITADO COMO DORMITORIO, EL CUAL DISPONE DE LUZ NATURAL Y ELÉCTRICA. ADEMÁS CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN QUE CONSISTE EN UNA COMBUSTIÓN LENTA, LA CUAL EN ESTA VISITA SE ENCONTRÓ CON EL VIDRIO QUEBRADO DE LA PUERTA. SEGÚN LO EXPUESTO POR LOS JÓVENES, LA LEÑA QUE LE ENTREGAN ES MUY LARGA, LO CUAL SIGNIFICO QUE PRESIONO EL VIDRIO, ES POR ESO QUE SE QUEBRÓ. SEGÚN LO EXPUESTO POR LOS MISMOS JÓVENES, EN ESTE ESPACIO, EN ALGUNAS OCASIONES, ES AFECTADA POR MUCHA HUMEDAD LO CUAL SE MANIFIESTA POR EL ESCURRIMIENTO DE ESTAS POR LAS PAREDES DEL RECINTO. ESTE ESPACIO TIENE VENTILACIÓN NATURAL. LOS SS HH SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, CON POCO ASEO, PERO POR LA POCA MOTIVACIÓN DE LOS MISMOS JÓVENES. EN LOS SS HH SE TIENE HABILITADA AGUA CALIENTE EN LAS DUCHAS, PERO LA GRIFERÍA EN ESTE ELEMENTO NO CUENTA CON LA PIEZA QUE ABRE Y CIERRA LA LLAVE, FUNCIONA DIRECTOR AL DAR EL AGUA DESDE LA LLAVE DE PASO QUE ALIMENTA AL CALEFÓN, QUE ALIMENTA DE AGUA CALIENTE LA DUCHA. ESTA SECCIÓN CUENTA CON UN LIVING COMEDOR, DONDE SE TIENE IMPLEMENTADO CON EL MOBILIARIO SUFICIENTE PARA LA POBLACIÓN EXISTENTE EN LA SECCIÓN. ESTE ESPACIO TIENE HABILITADA, ADEMÁS UNA COMBUSTIÓN LENTA LA CUAL ES USADA PARA LA CALEFACCIÓN DEL RECINTO. SE DESTACA QUE DENTRO DE LAS OBSERVACIONES QUE HUBO DURANTE AÑOS, FUE EL HECHO DE QUE ESTA COMBUSTIÓN NO TENÍA EL VIDRIO CORRESPONDIENTE, SINO QUE SOLO UNA LATA, PUES EN ESTA VISITA SE LEVANTA ESTA OBSERVACIÓN. SE DEBE INDICAR</p>
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	<p>ADEMÁS QUE ESTE ESPACIO DE LIVING COMEDOR, ES OCUPADO POR LOS JÓVENES PARA RECIBIR A SUS VISITAS. LOS SS HH QUE TIENE ESTE RECINTO, EN ESTA VISITA NO CONTABAN CON SUMINISTRO DE AGUA.</p> <p>LA SECCIÓN DISPONE DE AGUA POTABLE Y LUZ ELÉCTRICA DE MANERA CONSTANTE, SOLO LOS SSHH UBICADOS A LIVING COMEDOR, NO CUENTAN CON DISPONIBILIDAD DE AGUA POTABLE.</p> <p>REFERENTE AL EQUIPAMIENTO EXISTENTE EN LAS DOS SECCIONES, SE DEBE INDICAR LOS SIGUIENTE: - SALA CLASES: NO SE PUDO COMPROBAR LA EXISTENCIA DE UN ESPACIO HABILITADO PARA SALA DE CLASES. - SALA TALLER: EXISTE UNA RECINTO HABILITADO PARA SER OCUPADO COMO TALLER DE MADERA, EN EL CUAL NO EXISTE UN SISTEMA ARTIFICIAL DE EXTRACCIÓN DE PARTÍCULAS, LO QUE SE TIENE ES VENTILACIÓN NATURAL POR ALGUNOS VIDRIOS QUE NO SE ENCUENTRAN EN LAS VENTANAS SUPERIORES DEL RECINTO. ADEMÁS SE ADVIERTE QUE ESTE RECINTO NO CUENTA CON CALEFACCIÓN, LOS JÓVENES PARA TRABAJAR EN EL TALLER USAN UNOS BUZOS TÉRMICOS EN LOS DÍAS DE MUCHO FRÍO. - GIMNASIO: LOS JÓVENES NO TIENEN ACCESO AL GIMNASIO DE LA POBLACIÓN ADULTA, ELLOS OCUPAN EL PATIO TECHADO PARA REALIZAR SUS EJERCICIOS, DONDE CUENTA CON UNA BOLSA DE BOXEO, DOS MÁQUINAS DE EJERCICIO, Y ALGUNAS PESAS. - BIBLIOTECA: SE HABILITÓ UNA SALA, LA CUAL ES UTILIZADA COMO BIBLIOTECA. ESTA CUENTA SOLO CON LUZ ARTIFICIAL, ADEMÁS TIENE CALEFACCIÓN PROPORCIONADA POR UN ARTEFACTO ELÉCTRICO, Y EL MOBILIARIO ADECUADO PARA LA POBLACIÓN EXISTENTE ACTUALMENTE EN LA SECCIÓN.</p>
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	NO EXISTEN.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE LAS DEPENDENCIAS DE ATENCIÓN DE SALUD, SON LAS ADECUADAS. SE DEBE CONSIDERAR QUE SE OCUPAN LAS MISMAS DEPENDENCIAS DE ATENCIÓN DE SALUD DE LA POBLACIÓN ADULTA.




N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>NO SE TIENEN ASPECTOS FAVORABLES QUE DESTACAR.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>EL ESPACIO EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE SEPARACIÓN, NO CUENTA CON LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD NECESARIOS, ESTO ES LA NO EXISTENCIA DE CALEFACCIÓN NI SS HH. LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN CON EXCESIVA HUMEDAD, EN LO QUE SE REFIERE A LOS MUROS. LA COMBUSTIÓN LENTA INSTALADA EN ESTE RECINTO NO CUENTA CON VIDRIO EN LA PUERTA. LA DUCHA DE LOS SS HH DEL DORMITORIO NO CUENTA CON LA ROSETA EN LLAVE DE AGUA CALIENTE. ESTE ELEMENTO FUNCIONA DIRECTOR AL DAR EL AGUA DESDE LA LLAVE DE PASO QUE ALIMENTA AL CALEFÓN, QUE ALIMENTA DE AGUA CALIENTE LA DUCHA. ESTA SECCIÓN CUENTA CON UN LIVING COMEDOR NO CUENTA CON LOS SS HH HABILITADOS CON AGUA POTABLE. TALLER DE MADERA NO CUENTA CON EXTRACTOR DE MATERIAL PARTICULADO, Y TAMPOCO CON CALEFACCIÓN.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>- IMPLEMENTAR EL ESPACIO EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEPARACIÓN Y/O SEGREGACIÓN CON LA HABILITACIÓN DE SS HH Y CALEFACCIÓN. REPONER EL VIDRIO EN PUERTA COMBUSTIÓN LENTA DE DORMITORIO. ESTUDIAR E IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN PARA REDUCIR LA EXCESIVA HUMEDAD QUE SE ACUMULA EN LAS PAREDES DE LAS PAREDES DEL DORMITORIO. REPONER LLAVE AGUA CALIENTE DUCHA SS HH. HABILITAR CON AGUA POTABLE LOS SS HH DE SECTOR LIVING COMEDOR. HABILITAR SALA TALLER CON EXTRACTOR DE MATERIAL PARTICULADO Y CALEFACCIÓN.</p> <p>- TALLER DE MADERA NO SE MANTIENE CON ASEO PERMANENTE. CAJAS ELÉCTRICAS DE TALLER DE MADERA FUERON REPUESTAS. NO SE HAN REPUESTO LOS VIDRIOS VENTANAS SUPERIORES FALTANTES. NO SE HA INSTALADO EN TALLER DE MADERA SISTEMA DE VENTILACIÓN FORZADA, EN ESTE CASO DE EXTRACCIÓN DE MATERIAL PARTICULADO. NO SE PUDO COMPROBAR SI EFECTIVAMENTE SE REPARARON LAS FILTRACIONES DE CUBIERTA TRASLUCIDA EN PATIO CUBIERTO, PORQUE EN LA FECHA DE LA VISITA NO SE ENCONTRABA LLOVIENDO. SE REPARÓ DUCTO DE COMBUSTIÓN LENTA UBICADA EN SECTOR SALA COMÚN.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>NO SE TIENEN ASPECTOS FAVORABLES QUE DESTACAR.</p>

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
		SE VERIFICA QUE EL PLAN DE EMERGENCIAS SE ENCUENTRA IMPLEMENTADO DE ACUERDO A LO INFORMADO. LA CADENA DE RESPONSABILIDADES PARA PREVENIR SITUACIONES DE EMERGENCIAS ESTA DADO, COMO A CONTINUACIÓN SE INDICA:
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	SISTEMA DE SEGURIDAD DE TECNOVIGILANCIA SE ENCUENTRA COMPUESTO POR 3 CÁMARAS QUE SE DIRIGEN A ESTA SECCIÓN. 
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	LA ÚLTIMA REVISIÓN DE RED HÚMEDA Y RED SECA, DOCUMENTADA CONSTA DEL AÑO 2014.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las	EXISTEN VÍAS DE ESCAPE, ACCESOS Y CONECTIVIDAD DEL CENTRO, ESTANDO

N°	Pregunta	Respuesta
	comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	OPERATIVAS Y DESPEJADAS. LA COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR, EXISTIENDO TANTO EN FORMA RADIAL COMO TELEFÓNICAMENTE.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	<p>LA ÚLTIMA VEZ QUE SE REALIZÓ UN SIMULACRO DE EMERGENCIAS DOCUMENTADO, TIENE COMO FECHA EL 26-08-2016. SEGÚN LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL ENCARGADO DE SECCIÓN JUVENIL, Y UNA VEZ QUE FUE REVISADA POR QUIEN SUSCRIBE, SE COMPRUEBA QUE CADA TIPO DE SITUACIÓN DE EMERGENCIAS TIENE UN PLAN DE CONTINGENCIA ADECUADO.</p> <p>SI EXISTE PROTOCOLO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN PARA DESTACAMENTO Y FUERZAS ESPECIALES DE GENDARMERÍA EN LA SECCIÓN. DESCRIPCIÓN: - EN EL SECTOR QUE SE DECLARE LA EMERGENCIA,</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	

N°	Pregunta	Respuesta
		
7	Señale aspectos favorables a considerar.	LA SECCIÓN CUENTA CON PROTOCOLOS BIEN DEFINIDOS PARA CADA TIPO DE EMERGENCIAS. SE TIENE UN EJERCICIO DE SIMULACRO DE EMERGENCIA EJECUTADO RECIENTEMENTE.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NO SE TIENE REGISTRO DE REVISIÓN DE RED HÚMEDA Y RED SECA DESPUÉS DEL AÑO 2014.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	REGULARIZAR A LA BREVEDAD LA REVISIÓN DE RED HÚMEDA Y RED SECA PARA OBTENER EL REGISTRO CORRESPONDIENTE.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	EN RELACIÓN A OBSERVACIONES ENCONTRADAS EN VISITA ANTERIOR, SE DESTACA LA SUSTANTIVA MEJORA A LA CALIDAD DE IMAGEN DE LAS CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA ORIENTADAS A LA SECCIÓN JUVENIL.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
	Existe un registro de los antecedentes de salud	
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	DESDE LA ÚLTIMA VISITA HAN EXISTIDO 3 SANCIONES, ES POSIBLE VER EN CADA SANCION EL ACTA DE REUCION DEL COMITÉ DE DISCIPLINA EN QUE SE DISCUTE LA SANCIÓN, DENTRO DE PLAZO Y DE ACUERDO A NORMATIVA VIGENTE. SE REVISAN PARTE, EL CUAL SEÑALA LA FALTA DISCIPLINARIA, ACTA DE COMITÉ DE DISCIPLINA, RESOLUCIÓN DE SANCIÓN Y NOTIFICACIÓN DEL ADOLESCENTE. SIN EMBARGO, SERÍA APROPIADA UNA MEJOR RELACIÓN DE LOS HECHOS EN QUE SE FUNDA CADA SANCIÓN, YA QUE NO BASTA CON SEÑALAR EL TIPO, SINO QUE ES NECESARIO UNA DESCRIPCIÓN DE LA CONDUCTA QUE DA LUGAR A LA FALTA. SE ENCUENTRA A LA VISTA LIBRO CON REGISTRO DE LAS SANCIONES POR CADA ADOLESCENTE.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos,	NO. ADEMÁS, NO EXISTEN EVIDENCIAS DE QUE ELLO HAYA OCURRIDO, ESTO DE

N°	Pregunta	Respuesta
	decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	ACUERDO A RELATO DE JOVENES Y ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCIÓN.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	DE ACUERDO A LO OBSERVADO, LAS SANCIONES QUE MAS SE REPITEN SE REFIEREN A AGREDIR GRAVEMENTE DE PALABRA A FUNCIONARIOS.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	LA SANCIÓN MAS FRECUENTE ES LA ANOTACIÓN NEGATIVA EN FICHA PERSONAL. EL ÚNICO CASO EN QUE SE HA SUSPENDIDO LAS ACTIVIDADES DE UN JOVEN, ESTE FUE SEGREGADO POR EL LAPSO DE 7 DÍAS, SIN EMBARGO SE SIGUIERON DESARROLLANDO LAS ACTIVIDADES EN FORMA INDIVIDUAL. LUEGO DE ESOS DÍAS, SIGUIÓ SEGREGADO CON AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL DE GARANTIA Y A PETICIÓN DEL JOVEN, YA QUE HABIA PROBLEMAS ENTRE LOS ADOLESCENTES.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	CUANDO SE HA UTILIZADO LA MEDIDA DE SEPARACIÓN DE GRUPO, RESPECTO AL JOVEN SEPARADO SE REALIZA SU RUTINA EN FORMA INDIVIDUAL. SE HABILITA UN ESPACIO SEPARADO COMO DORMITORIO QUE CUENTA CON BAÑO, PERO SIN DUCHA, TIENE COMO ALTERNATIVA UTILIZAR UNA DUCHA (QUE NO CUENTA CON AGUA CALIENTE) UBICADA EN EL SECTOR DE AISLADOS (CONDENADOS ADULTOS) O UTILIZAR LA DUCHA DEL BAÑO QUE UTILIZAN LOS DEMÁS JÓVENES CUANDO ESTOS SON SEGREGADOS EN OTRO LUGAR. SIN EMBARGO, DURANTE EL DIA SOLO PUEDE ACCEDER A A SALA DE LECTURA, PASANDO EL DÍA ALLI Y LA NOCHE EN SU LUGAR DE SEGREGACIÓN, PERO SIN TENER POSIBILIDADES DE USAR PATIO Y OTRAS DEPENDENCIAS COMUNES EN QUE SE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE RECREACIÓN.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	SEGÚN REGISTROS, Y LO CONVERSADO CON ENCARGADO DE SECCIÓN, DICHA MEDIDA NO HA OCURRIDO.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO. ADEMÁS, NO EXISTEN EVIDENCIAS DE QUE ELLO HAYA OCURRIDO, ESTO DE ACUERDO A RELATO DE JOVENES Y ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCIÓN.

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	EN LOS CASOS QUE HA HABIDO PROBLEMAS ENTRE LOS JOVENES Y FUNCIONARIOS, LA MEDIDA ADOPTADA A SIDO QUE DICHOS FUNCIONARIOS SEAN REMOVIDOS DE LA SECCIÓN PARA EVITAR NUEVOS CONFLICTOS. EN ESTE MOMENTO NO EXISTEN CONFLICTOS ENTRE LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL DEL CDP PUERTO AYSÉN, PERO SI ENTRE LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL Y LOS INTERNOS DE LA POBLACIÓN ADULTA. SIN EMBARGO, EXISTE SEGREGACIÓN. SE HACE PRESENTE QUE LA MAYORÍA DE LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS HAN SIDO POR AGREDIR VERBALMENTE DE PALABRA A FUNCIONARIO.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	EN CASO DE CONFLICTO, YA SEA CON FUNCIONARIO DE GENDARMERÍA O FUNCIONARIO DE TRATO DIRECTO, PRIMERO ES EVALUADA LA SITUCICÓN POR EL SUBOFICIAL BORQUEZ, ENCARGADO DE LA SECCIÓN JUVENIL (EN FORMA INMEDIATA) LUEGO POR EL ALCAIDE LA UNIDAD PENAL. EN CASO DE ALGUN CONFLICTO DE GRAVEDAD,
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] QUE SE ENCUENTRA DOCUMENTADO. NO EXISTEN PROTOCOLOS QUE DIGAN RELACIÓN CON MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. SEGÚN ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCION JUVENIL, SOLO APLICARIA CELDA DE SEPARACION DE GRUPO, YA QUE NO HAY POSIBILIDAD DE SEGREGACIÓN.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO EXISTEN PROTOCOLOS QUE DIGAN RELACIÓN CON MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. SEGÚN ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCION JUVENIL, SOLO APLICARIA CELDA DE SEPARACION DE GRUPO, YA QUE NO HAY POSIBILIDAD DE SEGREGACIÓN.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO EXISTEN PROTOCOLOS QUE DIGAN RELACIÓN CON MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. SEGÚN ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCION JUVENIL, SOLO APLICARIA CELDA DE SEPARACION DE GRUPO, YA QUE NO HAY POSIBILIDAD DE SEGREGACIÓN.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO EXISTEN PROTOCOLOS QUE DIGAN RELACIÓN CON MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. SEGÚN ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCION JUVENIL, SOLO APLICARIA CELDA DE SEPARACION DE

Pregunta		Número
		GRUPO, YA QUE NO HAY POSIBILIDAD DE SEGREGACIÓN.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	NO EXISTEN PROTOCOLOS QUE DIGAN RELACIÓN CON MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. SEGÚN ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCION JUVENIL, SOLO APLICARIA CELDA DE SEPARACION DE GRUPO, YA QUE NO HAY POSIBILIDAD DE SEGREGACIÓN.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	NO EXISTEN PROTOCOLOS QUE DIGAN RELACIÓN CON MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. SEGÚN ENTREVISTA CON ENCARGADO DE SECCION JUVENIL, SOLO APLICARIA CELDA DE SEPARACION DE GRUPO, YA QUE NO HAY POSIBILIDAD DE SEGREGACIÓN.
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	RESPECTO A LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS EL HECHO QUE INDEPENDIENTE DE LA GRAVEDAD DEL HECHO SE REUNA EL COMITÉ DE DISCIPLINA.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	EN CUANTO A LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS, NO EXISTE REGISTRO ESTADISTICO DE LAS SANCIONES Y FALTAS COMETIDAS POR LOS ADOLESCENTES. FALTA UN ESTABLECIMIENTO DE CLARO DE LOS HECHOS QUE TIPIFICAN LA FALTA POR LA CUAL SE LES SANCIONA A LOS JÓVENES (ES INSUFICIENTE SEÑALAR SOLO LA FALTA COMETIDA EN FORMA EXPRESA EN LA LEY, SE HACE NECESARIO DESCRIBIR LA ACCIÓN TÍPICA QUE LA CONFIGURA). NO EXISTE PROTOCOLO RESPECTO A MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	CREACION DE REGISTRO ESTADISTICO (ARTÍCULO 120 DEL REGLAMENTO DE LA LEY 20.084) DE FALTAS Y SANCIONES DENTRO DE LA SECCIÓN JUVENIL. CONFECCIÓN DE PROTOCOLO DE MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. AUN CUANDO A LA FECHA NO EXISTA NINGUN HECHOS, ES INDISPENSABLE TENER UN PROTOCOLO CON LAS MEDIDAS A ADOPTAR.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENE LA RECOMENDACIÓN DE IMPLEMENTAR UN ESPACIO ESPECIAL DE SEPARACION ANTE CONFLICTOS. EN ESTA VISITA EL LIBRO DE REGISTRO DE SANCIONES SE ENCONTRABA A DISPOSICIÓN PARA CONSULTA.

## VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI LOS INTERNOS INGRESAN A LA UNIDAD DE SALUD POR UN FUNCIONARIO DE GENDARMERIA PARA RECIBIR SU TRATAMIENTO, HAY LIBRO DE ATENCION DE ENFERMERIA SECCIÓN JUVENIL, EN EL CUAL SE DETALLA LOS MEDICAMENTOS QUE SE SUMINISTRA Y HORARIO.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	AL INTERNO LO ATIENDE EL MEDICO DE LA UNIDAD, DE SER NECESARIO SE DERIVA A LA RED DE SALUD PUBLICA, YA SEA SICOLOGO O SIQUIATRA.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI, EL MEDICO LO ESTIMA PERTINENTE SE DERIVA.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	EL EQUIPO DE LA SECCION SE COORDINA CON LOS PROFESIONALES DEL AREA DE SALUD, VIA CORREO ELECTRONICO Y ENTREVISTAS PERSONALES, YA SEA EN LA PROPIA SECCION JUVENIL O EN EL AREA JUVENIL, SE COORDINAN CHARLAS TAMBIEN YA SEA CON LA SEREMIA DE SALUD O EL HOSPITAL.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	SI, SE REGISTRA EN EL LIBRO Y FICHA CLÍNICA COMO TAMBIEN EN RESPALDO COMPUTACIONAL.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	LA REALIZA EL MEDICO DE LA UNIDAD PENAL. EN ESTOS MOMENTOS NO HAY INTERNO JUVENIL EN TRATAMIENTO MEDICO.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	SI, SE EFECTUA LA PRIMERA ATENCION EN ENFERMERIA POR PARAMEDICO SI EL CASO ES MAS GRAVE SE DERIVA A URGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL.



## Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	NO.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI, EXAMENES DE SANGRE Y ORINA.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, UNA VEZ AL MES APROXIMADAMENTE.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	NO.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	NO HAY CASOS.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	NO HAY CASOS EL ULTIMO TIEMPO, EL PROCEDIMIENTO DE DETECCIÓN PREVIA LO DEBERIA REALIZAR LA DUPLA PSICOSOCIAL, SE ATIENDE EN ENFERMERIA Y DE AHI A UNIDAD DE SALUD MENTAL AYSÉN, DE SER NECESARIO PSIQUIATRA SE DERIVA A COYHAIQUE.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	NO HAY CASOS.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	NO HAY CASOS.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	EXISTE ATENCION ODONTOLOGICA POR SER MINIMA LA CANTIDAD DE INTERNOS ES MAS FACIL LLEVAR CONTROL EVALUACION DE SALUD DE LOS MISMOS.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY VEHICULOS DE EMERGENCIA.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	CONTAR CON VEHICULO DE EMERGENCIA.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HAY MAYORES VARIACIONES EN RELACION AL PERIODO ANTERIOR.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	NO HAY UN SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL.

## Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	NO HAY UN SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	NO HAY UN SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	NO HAY UN SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	NO APLICA
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	NO APLICA
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	JÓVENES TERMINARON 4TO DE ENSEÑANZA MEDIA SISTEMA 2 X 1
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	DURANTE EL DÍA DE LA VISITA NO SE OBSERVA LO SEÑALADO; EL DÍA ANTERIOR PASÓ A SECCIÓN ADULTO UN JOVEN ANALFABETO.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	2 JOVENES.
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a	NO HAY PLANES DE MINISTERIO DE EDUCACIÓN; SE IMPARTE POR PARTE DE LA CONSULTORA.

N°	Pregunta	Respuesta
	educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	TALLER DE INVERNADERO, ANÁLISIS DE CORTOMETRAJE, QUE SON INFORMALES; EXISTE TALLERES DE TRABAJO EN MADERA.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	PSICOPEDAGOGA, CONSULTARA, SICÓLOGO Y TERAPEUTA OCUPACIONAL.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	NO APLICA
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	NO APLICA
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	ASISTEN LOS DOS, AUNQUE SE OBSERVA MAYOR PARTICIPACIÓN DE UNO DE ELLOS.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	EL DE TRABAJO EN MADERA, EN TANTO ES CONDUCENTE A COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS QUE SE ELABORAN.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO APLICA
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	NO SE SEÑALA ALGUNA DIFICULTA EN PARTICULAR, AUNQUE ES DESEABLE MAYOR PRESUPUESTO; SE MENCIONA FALTA DE MOTIVACIÓN DE LOS JÓVENES.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	SE EFECTUÓ UNA CAPACITACIÓN EN ELECTRICIDAD, POR PARTE DE UN FUNCIONARIO DE LA MUNICIPALIDAD DE PUERTO AYSÉN, DESDE EL 29 DE JUNIO AL 10 DE AGOSTO, TOTAL DE 19 HORAS CRONOLÓGICAS; FUERON 7 SESIONES.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	NO HAY CAPACITACIONES ACTUALMENTE.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	NO APLICA
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO APLICA
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	NO APLICA
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	NO APLICA
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO APLICA
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO APLICA
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	NO APLICA
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	NO APLICA
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	EXISTEN DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS, NO OBSTANTE LO CUAL, HAY QUE SEÑALAR QUE ES UNA DIFICULTAD EL HECHO QUE EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN INDIVIDUALES COMENZÓ EN JUNIO DEL PRESENTE AÑO, LO QUE HACE QUE SE ATRASE MUCHO LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS MISMOS.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO APLICA.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO HAY.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	HAY MÁQUINAS DE EJERCICIO, NO HAY ACCESO A INTERNET; SE SEÑALA QUE NO HACEN UNOS DE LA BIBLIOTECA LOS JÓVENES, AUN CUANDO HAY UNA A DISPOSICIÓN.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	LOS PLANES DE INTERVENCIÓN SE PERCIBEN COMO BASTANTE EXTENSOS EN CUANTO A SUS OBJETIVOS O PROPÓSITOS; SE OBSERVAN COHERENTES EN CUANTO A LOS TALLERES QUE SE DESARROLLAN.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	SE DISPONE DE IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA (MÁQUINAS DE EJERCICIO), Y HAY UNA SALA DE LECTURA, AUNQUE ESTA ÚLTIMA NO ES FÁCILMENTE ACCESIBLE.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA REALIZARÍA CLASES POR DOCE HORAS EN CADA SEMANA, DE LUNES A JUEVES.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO SE UTILIZARÍA EN TANTO SE HALLA FUERA DEL ESPACIO DE LA SECCIÓN JUVENIL, LO QUE SE MANTIENE RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SE OBSERVA UNA ADECUADA COORDINACIÓN ENTRE LA JEFATURA TÉCNICA DE LA SECCIÓN, LA CONSULTORA Y LA COLABORACIÓN QUE PRESTA OTROS SERVICIOS, QUE EN TODO CASO COMENZARÍA A FINES DE AGOSTO, CON LA INTERVENCIÓN Y COLABORACIÓN DE SENDA EN EL TRABAJO QUE SE HACE CON LOS JÓVENES.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	SE PUEDE SEÑALAR QUE EL TALLER DE INVERNADERO GENERA HÁBITOS LABORALES, ADEMÁS DE DESARROLLAR HABILIDADES PERSONALES COMO LA DISCIPLINA Y LA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN, DADA LA LENTITUD PROPIA DEL DESARROLLO DE LOS VEGETALES QUE AHÍ SE PRODUCEN.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	EL TRABAJO QUE SE ESTÁ DESARROLLANDO CON SENDA, QUE INCIDE DIRECTAMENTE EN EL DESARROLLO DE LAS INTERVENCIONES INDIVIDUALES.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	LA BREVE DURACIÓN DEL TRABAJO QUE DESARROLLA LA OTEC, QUE DEBE CONCLUIR EN DICIEMBRE, LO QUE INCIDE EN LA CONTINUIDAD DE LA LABOR QUE SE EJECUTA CON LOS JÓVENES INTERNOS.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	PROCURAR MANTENER TALLERES ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE

N°	Pregunta	Respuesta
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	DESARROLLO OCUPACIONAL O LABORAL DE LOS JÓVENES. SE MANTIENE LO RELATIVO A LA FALTA DE CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS, EN TANTO CONCLUYE EN DICIEMBRE EL TRABAJO DE LA CONSULTORA.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema de alimentación.	<p>• EXISTEN DOS COCINAS AL INTERIOR DEL PENAL, UNA DESTINADA A LA MANIPULACIÓN DE LA POBLACIÓN PENAL ADULTA Y OTRA DESTINADA A LA MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS PARA PERSONAL DE GENDARMERÍA, SECCIÓN DE MOZOS Y SECCIÓN JUVENIL. • DURANTE LA VISITA, SE INSPECCIONÓ LA COCINA DESTINADA A LA MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS DE LOS FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA, SECCIÓN DE MOZOS Y JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL (ES UNA SOLA COCINA PARA ESTOS TRES GRUPOS). EN ESTA SE CONSTATA QUE NO EXISTE UN EQUIPO DE COCINA DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL. EL EXISTENTE FUNCIONA PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DE LOS TRES GRUPOS ANTES MENCIONADOS. • EL EQUIPO MANIPULADOR DE ALIMENTOS ESTÁ COMPUESTO POR 2 INTERNOS DE LA POBLACIÓN PENAL ADULTA, DE LA SECCIÓN DE MOZOS Y UN FUNCIONARIO AUXILIAR DE GENDARMERÍA, QUE SUPERVISA EL TRABAJO DE LOS DOS INTERNOS EN LA COCINA. • EL HORARIO DE ALIMENTACIÓN DE LA SECCIÓN JUVENIL FUNCIONA DE LA SIGUIENTE MANERA: DESAYUNO (07:00 HRS.); ALMUERZO (12:00 HRS.); CENA (18:00 HRS.); COLACIÓN DESPUÉS DE LA CENA (ALREDEDOR DE LAS 20:00 HRS. ESTE HORARIO EN QUE SE ENTREGA LA COLACIÓN ES VARIABLE, SEGÚN FUNCIONARIO DE GENDARMERÍA ENCARGADO DE LA ALIMENTACIÓN DEL PENAL). • NO EXISTE NUTRICIONISTA CONTRATADA/O POR GENDARMERÍA CON DEDICACIÓN EXCLUSIVA PARA SECCIÓN JUVENIL, SÍ, EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE GENDARMERÍA EN COYHAIQUE, TRABAJA UNA FUNCIONARIA NUTRICIONISTA, QUE ELABORA LAS MINUTAS DE ALIMENTACIÓN PARA TODOS LOS PENALES DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA DE GENDARMERÍA</p>
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SEGÚN FUNCIONARIO ENCARGADO DE LA ALIMENTACIÓN DEL PENAL DE PUERTO AYSÉN, EXISTE UNA MINUTA DE

N°	Pregunta	Respuesta
		ALIMENTACIÓN PARA LA SECCIÓN JUVENIL, ELABORADA Y APROBADA POR FUNCIONARIA DE GENDARMERÍA, DE PROFESIÓN NUTRICIONISTA (QUE OPERA DESDE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE GENCHI, EN COYHAIQUE), PERO QUE AL MOMENTO DE LA VISITA NO FUE POSIBLE VERIFICAR, YA QUE LA EXISTENTE CORRESPONDE A UNA MINUTA DE PLANIFICACIÓN DE ALIMENTACIÓN PARA FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA E INTERNOS, SIN DIFERENCIACIÓN PARA POBLACIÓN DE SECCIÓN JUVENIL
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SEGÚN FUNCIONARIO ENCARGADO DE LA ALIMENTACIÓN DEL PENAL DE PUERTO AYSÉN, EXISTE UNA MINUTA DE ALIMENTACIÓN PARA LA SECCIÓN JUVENIL, ELABORADA Y APROBADA POR FUNCIONARIA DE GENDARMERÍA, DE PROFESIÓN NUTRICIONISTA (QUE OPERA DESDE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE GENCHI, EN COYHAIQUE), PERO QUE AL MOMENTO DE LA VISITA NO FUE POSIBLE VERIFICAR, YA QUE LA EXISTENTE CORRESPONDE A UNA MINUTA DE PLANIFICACIÓN DE ALIMENTACIÓN PARA FUNCIONARIOS DE GENDARMERÍA E INTERNOS, SIN DIFERENCIACIÓN PARA POBLACIÓN DE SECCIÓN JUVENIL
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATÓ QUE NO EXISTE REGISTRO DE MENÚ SEMANAL NI DE HORARIO DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS A LA POBLACIÓN DE SECCIÓN JUVENIL, AÚN CUANDO EL FUNCIONARIO DE GENCHI COMENTÓ QUE SÍ, EXISTE UN HORARIO FIJO DE ENTREGA DE ALIMENTOS A LA POBLACIÓN PENAL EN GENERAL: DESAYUNO (07:00 HRS.); ALMUERZO (12:00 HRS.); CENA (18:00 HRS.); COLACIÓN DESPUÉS DE LA CENA (ALREDEDOR DE LAS 20:00 HRS.) EN RELACIÓN A ESTA ÚLTIMA COMIDA (COLACIÓN), NO SE PUDO PRECISAR EL HORARIO DE ENTREGA, YA QUE FUNCIONARIO DE GENCHI NO LO TENIA CLARO.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	AL MOMENTO DE LA VISITA REALIZADA NO FUE POSIBLE CONSTATAR LA ENTREGA EFECTIVA DE LAS CUATRO RACIONES DIARIAS, SALVO LA CORRESPONDIENTE AL ALMUERZO, QUE SE ENTREGÓ MIENTRAS SE ENCONTRABA LA COMISIÓN CISC. ESTA FUE ENTREGADA POR EL FUNCIONARIO AUXILIAR DE GENDARMERÍA EN UNA OLLA/CACEROLA, SIN TAPA Y UN PLATO DONDE VENIA UNA ENSALADA DE PEPINOS, SIN CUBIERTOS, PLATOS, BANDEJA, JUGO/AGUA, PAN NI POSTRE.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades	SEGÚN FUNCIONARIO ENTREVISTADO, NO, EXISTE CONSIDERACIÓN EN LA

N°	Pregunta	Respuesta
	nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	ALIMENTACIÓN PARA CASOS CON NECESIDADES NUTRICIONALES ESPECIALES.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	NO FUE POSIBLE CONSTATAR LAS REALES CONDICIONES SANITARIAS DEL ÁREA DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS, DEBIDO A QUE INICIALMENTE SE SOLICITÓ ESPERAR AL FUNCIONARIO ENCARGADO DE ALIMENTACIÓN DE GENDARMERÍA, QUIEN APARECIÓ LUEGO DE 20 MINUTOS DE ESPERA, POSTERIOR A ESTO, RECIÉN SE PUDO INGRESAR A LAS DEPENDENCIAS DE LA COCINA DONDE SE PREPARAN LOS ALIMENTOS PARA LA POBLACIÓN DE SECCIÓN JUVENIL, AL INGRESAR SE PUDO CONSTATAR QUE LAS PERSONAS QUE MANIPULAN LOS ALIMENTOS SE ENCONTRABAN REALIZANDO LABORES DE LIMPIEZA. EL LUGAR DONDE LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL RECIBEN SUS ALIMENTOS, ES LA CELDA DONDE LLEVAN A CABO LAS ACTIVIDADES DEL DÍA AL INTERIOR DE LA MISMA SECCIÓN
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	EN RELACIÓN A ESTO, SE PUDO CONSTATAR (SOLO PARA LA ENTREGA DEL ALMUERZO) QUE LA ENTREGA DE LOS ALIMENTOS SE EFECTÚA EN UNA OLLA/CACEROLA SIN TAPA, JUNTO AL QUE VIENE UN PLATO CON ENSALADA, SIN CUBIERTOS, PLATOS, BANDEJA, JUGO/AGUA, PAN NI POSTRE, LO QUE CARECE DE CONDICIONES DIGNAS PARA LOS JÓVENES DE SECCIÓN JUVENIL
9	Señale aspectos favorables a considerar.	DESTACA LA INSTALACIÓN DE UNA CAMPANA EXTRACTORA DE OLORES NUEVA, EN LA COCINA DONDE SON PREPARADOS LOS ALIMENTOS
10	Señale aspectos negativos a considerar.	NO FUE POSIBLE VERIFICAR LAS REALES CONDICIONES SANITARIAS DEL LUGAR DONDE SE MANIPULAN LOS ALIMENTOS, DEBIDO A QUE INICIALMENTE SE DEBIÓ ESPERAR ALREDEDOR DE 20 MINUTOS AL ENCARGADO DE LA ALIMENTACIÓN DEL PENAL PARA PODER INGRESAR, SEGÚN INSTRUCCIÓN DE GENDARMERÍA. AL INGRESO A LA COCINA, SE PUDO OBSERVAR A LAS TRES PERSONAS QUE TRABAJAN AHÍ (DOS INTERNOS Y UN FUNCIONARIO AUXILIAR DE GENDARMERÍA), REALIZANDO LABORES DE LIMPIEZA. PESE A ESTO, EN EL LUGAR HABÍA ESPACIOS DESASEADOS O DONDE SE ENCONTRABA ACUMULACIÓN DE OLLAS SUCIAS O DIVERSOS ARTÍCULOS QUE NO CORRESPONDEN A LA COCINA
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE RECOMIENDA MEJORAR LAS CONDICIONES DE ASEO Y LIMPIEZA DE LA COCINA DONDE SE MANIPULAN ALIMENTOS, DEBIDO A LA PRESENCIA DE



N°	Pregunta	Respuesta
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SUCIEDAD O ESPACIOS DONDE SE ALMACENABA ARTÍCULOS DESASEADOS. SE DEBE MEJORAR PESE A LAS DIFICULTADES PRESUPUESTARIAS, LA PRESENCIA DE JABÓN Y TOALLAS/DISPENSADOR PARA EL ADECUADO ASEO DE MANOS DE LAS PERSONAS QUE MANIPULAN LOS ALIMENTOS Y EL MONITOREO MÁS RIGUROSO DE LOS PAÑOS DE COCINA UTILIZADOS POR EL PERSONAL</p> <p>SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN EFECTUADA EN VISITA ANTERIOR SOBRE LA BAJA CANTIDAD DE ALIMENTO ENTREGADO A LOS JÓVENES</p>

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	<p>EL EQUIPO SENDA CAPACITA POR PRIMERA VEZ AL EQUIPO TÉCNICO EL 30 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO. CON ANTERIORIDAD EL COORDINADOR TÉCNICO GESTIONA CONVENIO CON UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS, DONDE UN ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS EN DROGODEPENDENCIAS APOYÓ AL EQUIPO A ESTRUCTURAR UN DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DE LOS JÓVENES EN EL RECINTO. ESTO PERMITIÓ QUE CUANDO SENDA COMIENZA A TRABAJAR CON EL EQUIPO, HUBIERA AVANCES EN EL TRABAJO DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL, APOYANDO LA REESTRUCTURACIÓN DE LOS OBJETIVOS E INSTRUMENTOS UTILIZADOS. EL MODELO UTILIZADO ACTUALMENTE CONSTA DEL DIAGNÓSTICO YA REALIZADO, EL TRATAMIENTO ESTABLECIDO COMO INTENSIVO Y A LARGO PLAZO, EL EGRESO Y EL SEGUIMIENTO. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE AÚN NO SE COMIENZA A IMPLEMENTAR</p>
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	<p>SI, SE APLICA UN INSTRUMENTO QUE SE BASA PRINCIPALMENTE EN LA OBSERVACIÓN Y ENTREVISTA CLÍNICA SEMI-ESTRUCTURADA</p>
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>EL EQUIPO TÉCNICO LICITADO, EN CONJUNTO CON COORDINADOR TÉCNICO, SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE TRABAJANDO EN UN PORTAFOLIO DE TRABAJO PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE UN PROGRAMA DE DROGAS A NIVEL TÉCNICO, POR LO QUE NO SE PUEDE ESTABLECER EL PROCESO DE INTERVENCIÓN</p>
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la	<p>SI EXISTE UN MÉDICO DENTRO DEL EQUIPO LICITADO, EL CUAL REGISTRA EN</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	LA FICHA CLÍNICA LOS TRATAMIENTOS DE SALUD A NIVEL GENERAL
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	EN LA ACTUALIDAD EN BASE AL TRABAJO DE ESTRUCTURACIÓN DE UN PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE ALCOHOL Y DROGAS EN QUE SE ENCUENTRA TRABAJANDO EL EQUIPO TÉCNICO LICITADO, SE REALIZAN REUNIONES TÉCNICAS DOS VECES AL MES PARA AVANZAR EN EL TRABAJO Y ASESORÍAS TÉCNICAS CON SENDA UNA VEZ AL MES PARA REESTRUCTURAR O APROBAR LOS AVANCES
6	Señale aspectos favorables a considerar.	-PREOCUPACIÓN POR TEMÁTICA DE PARTE DE COORDINADOR TÉCNICO DE SECCIÓN Y CONOCIMIENTOS ASOCIADOS. PROACTIVIDAD EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES DE MANERA CONTINUA POR PARTE DEL COORDINADOR TÉCNICO DEL PROGRAMA. BÚSQUEDA DE ASESORÍAS EXTERNAS (UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS) PARA AUMENTAR RESPUESTA A NECESIDAD E INCORPORACIÓN DE ASESORÍA SENDA A EQUIPO TÉCNICO LICITADO.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	LENTITUD DE LA RESPUESTA SENDA EN ASESORÍAS TÉCNICAS. ROTACIÓN DE EQUIPO TÉCNICO LICITADO GENERA PÉRDIDA DE CAPITAL HUMANO CAPACITADO (PERÍODO FINALIZA EN DICIEMBRE). LENTITUD EN EL INICIO DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN DIRECTO CON JÓVENES.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	CONTINUAR CON LA CONSTRUCCIÓN DEL PORTAFOLIO DE TRABAJO, DE MANERA DE PODER SER FINALIZADO Y APROBADO POR SENDA DURANTE ESTE AÑO 2016.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	-SI BIEN LA SECCIÓN JUVENIL PRESENTA UNA SERIE DE CONDICIONES ESTRUCTURALES QUE DIFICULTAN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA ESPECIALIZADO DE ALCOHOL Y DROGAS (ROTACIÓN ANUAL DE EQUIPO TÉCNICO, AUSENCIA DE EQUIPO ESPECIALIZADO) HAN LOGRADO ENCONTRAR SALIDAS PARA PROYECTAR LA CONSTRUCCIÓN DE UN PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE ALCOHOL Y DROGAS PARA LA SECCIÓN A MEDIANO PLAZO.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe	LOS JÓVENES RECIBEN VISITAS FAMILIARES LOS MARTES, JUEVES Y DOMINGOS ENTRE LAS 14:00 Y 16:00 HRS. ESTAS SE LLEVAN A CABO EN LA SALA DE

N°	Pregunta	Respuesta
	su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	<p>ESTAR, LA QUE CUENTA CON BAÑO PRIVADO PARA LAS VISITAS. DEBIÓ A QUE EL ESPACIO ES REDUCIDO, ESTE NO CUENTA CON LA PRIVACIDAD PARA LLEVAR A CABO LAS VISITAS DE FAMILIARES, QUIENES DEBEN COMPARTIR EL MISMO ESPACIO. AL MOMENTO DE ESTA VISITA, ESTA SITUACIÓN SE VEÍA MINIMIZADA POR EL HECHO DE QUE SOLO HAY DOS JÓVENES HACIENDO USO DE LA SECCIÓN JUVENIL, PERO EN LOS PERIODOS EN LOS QUE HA HABIDO MÁS JÓVENES, SE HA TENIDO QUE RECURRIR AL PASILLO QUE CONDUCE A LA SECCIÓN JUVENIL, GENERANDO DIFICULTADES DE PRIVACIDAD A LAS VISITAS. EN EL CASO DE LAS VISITAS ÍNTIMAS O CONYUGALES, SE TRATA DE UN BENEFICIO, EL QUE PUEDE SER OTORGADO O QUITADO SEGÚN LA CONDUCTA DE LOS JÓVENES. PARA ACCEDER A ESTE LOS JÓVENES DEBEN SER PADRES O LLEVAR TIEMPO EN UNA RELACIÓN DE PAREJA Y BUENA CONDUCTA AL INTERIOR DE LA SECCIÓN. EL LUGAR FÍSICO DONDE SE HACE USO DE LA VISITA CONYUGAL, ESTÁ FUERA DE LA SECCIÓN JUVENIL, FRENTE A LA SALA DE COMPUTACIÓN, Y POR TANTO DE USO COMPARTIDO CON LA POBLACIÓN PENAL ADULTA. EL INTERIOR DE LA HABITACIÓN SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES Y CONSTA CON UN BAÑO PRIVADO CON DUCHA DE AGUA CALIENTE. GENDARMERÍA OTORGA DOS PERMISOS AL MES PARA EL JOVEN QUE ACCEDE A ESTE BENEFICIO.</p>
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	<p>SÍ, OTORGADA A LOS JÓVENES QUE MANTIENEN UNA RELACIÓN DE PAREJA ESTABLE Y COMPROBADA EN BASE A LAS VISITAS DE LAS MISMAS A LOS JÓVENES EN EL PENAL Y A LOS JÓVENES QUE SON PADRES. A ESTO SE SUMA EL FACTOR DISCIPLINA, YA QUE SI EL JOVEN NO MANTIENE UNA BUENA CONDUCTA AL INTERIOR DE LA SECCIÓN, NO SE LE OTORGA EL BENEFICIO DE IGUAL MANERA ESTE SE PUEDE TERMINAR POR LA CONDUCTA DEL JOVEN</p>
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	<p>AL INTERIOR DEL SECTOR DONDE ESTÁ UBICADA LA SECCIÓN JUVENIL, SE ENCUENTRA UNA SALA DESTINADA A LAS VISITAS QUE LOS ABOGADOS REALIZAN A LOS JÓVENES. ESTA CONSTA DE UN ESCRITORIO Y SILLAS, JUNTO A UN ESTANTE DONDE SE ENCUENTRA EL LIBRO DE REGISTRO DE VISITA DE LOS ABOGADOS A LOS JÓVENES. AL REVISARSE EL LIBRO DE VISITAS, SE PUDO CONSTATAR QUE ESTE SE COMENZÓ A UTILIZAR DESDE EL AÑO 2015, Y SOLO CONSIGNA EL NOMBRE DEL ABOGADO</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	<p>VISITANTE, JOVEN VISITADO, FECHA DE LA VISITA, HORA DE INICIO Y TÉRMINO DE LA VISITA Y FIRMA DEL ABOGADO, NO QUEDANDO REGISTRO DE LO CONVERSADO CON EL JOVEN. SE CONSULTÓ SOBRE EL REGISTRO DE LA VISITA DE LOS ABOGADOS EN OTRO LIBRO O EXPEDIENTE, ANTE LO CUAL SE PUDO CONSTATAR QUE NO. LA ÚLTIMA VISITA EFECTUADA POR UN DEFENSOR A LA SECCIÓN JUVENIL TIENE FECHA DE 18 DE JULIO DE 2016</p> <p>NO EXISTE REGISTRO DE COORDINACIÓN PARA LA VISITA NI DE LA VISITA MISMA DE LOS ABOGADOS A LOS JÓVENES EN LOS EXPEDIENTES DE LOS MISMOS EN LA SECCIÓN JUVENIL. AL SER CONSULTADO AL PERSONAL QUE INTERVIENE CON LOS JÓVENES, SE TOMÓ CONOCIMIENTO DE QUE NO EXISTE RETROALIMENTACIÓN DE LAS VISITAS REALIZADAS POR LOS DEFENSORES HACIA LOS PROFESIONALES DE GENDARMERÍA QUE INTERVIENEN CON LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL.</p>
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	<p>EXISTE UN BUZÓN DE RECEPCIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS EN EL PASILLO AL SALIR DE LA SALA DE ESTAR DE LOS JÓVENES, PERO ESTE SEGÚN REPORTE DE GENDARMERÍA NO ES UTILIZADO POR LOS JÓVENES DE LA SECCIÓN JUVENIL, YA QUE CONVERSAN DIRECTAMENTE SUS ASUNTOS CON EL SUBOFICIAL BÓRQUEZ, ENCARGADO DE LA SECCIÓN JUVENIL. AL SER CONSULTADO EL SUBOFICIAL BÓRQUEZ AL RESPECTO, COMENTÓ Y MOSTRÓ UN LIBRO EN EL QUE LLEVA REGISTRO DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LOS JÓVENES CUANDO HABLAN CON ÉL, EN EL QUE GENERALMENTE APARECEN SOLICITUDES PARA EFECTUAR LLAMADOS TELEFÓNICOS A FAMILIARES O A LAS PAREJAS DE LOS JÓVENES.</p>
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	<p>SEGÚN REFIRIÓ EL SUBOFICIAL BÓRQUEZ, NUNCA SE RESTRIEGUEN LAS VISITAS DE FAMILIARES, YA QUE ES UN DERECHO IRREVOCABLE DE LOS JÓVENES, A PESAR DE QUE PUEDAN COMETER GRAVES FALTAS DE CONDUCTA Y CONVIVENCIA AL INTERIOR DE LA SECCIÓN. EN CAMBIO, LAS VISITAS CONYUGALES, SÍ, SE PUEDEN RESTRINGIR, SI LOS JÓVENES PRESENTAN FALTAS DISCIPLINARIAS, INFORMACIÓN QUE GENDARMERÍA ENTREGA A LOS JÓVENES PARA QUE ESTÉN INFORMADOS AL RESPECTO.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>COMO ASPECTO FAVORABLE, LLAMA LA ATENCIÓN EL BUEN ESTADO DE LA HABITACIÓN DONDE SE HACE USO DEL BENEFICIO DE VISITAS CONYUGALES.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>SE MANTIENE LA DIFICULTAD DE ESPACIO PARA QUE LOS JÓVENES PUEDAN RECIBIR SUS VISITAS FAMILIARES, YA QUE EL LUGAR ES PEQUEÑO Y DEBE SER UTILIZADO POR TODOS CUANDO SE LLEVAN A CABO LAS VISITAS. CUANDO HAY GRAN NÚMERO DE VISITAS, SE DEBE USAR EL PASILLO DE LA SECCIÓN JUVENIL, EL QUE CARECE DE TOTAL PRIVACIDAD, POR QUEDAR EXPUESTO A LA SECCIÓN DE MOZOS Y PERSONAL DE GENDARMERÍA QUE SE UBICA AL INGRESO AL PENAL.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>HABILITAR UN ESPACIO PARA QUE LOS JÓVENES PUEDAN RECIBIR A SUS VISITAS FAMILIARES EN ESPACIO MÁS ÍNTIMO, YA QUE EN LA ACTUALIDAD DEBEN COMPARTIR LA SALA DE ESTAR. ACTUALMENTE NO SE OBSERVA MAYORES DIFICULTADES YA QUE HAY SOLO DOS JÓVENES EN LA SECCIÓN PERO CUANDO HAY MÁS JÓVENES EL ESPACIO SE HACE PEQUEÑO.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES LEVANTADAS DURANTE ÚLTIMA VISITA.</p>