

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Arica
Director	: LAWRENCE RETAMALES
Correo electrónico	: lretamales@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/10/16
2	Fecha Visita Anterior	24/05/16
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	11:00
5	Nombre Centro	CIP-CRC
6	Dirección	SANTIAGO FLORES S/N PARCELA 14 CERRO SOMBRERO
7	Comuna	ARICA
8	Año Construcción	1999
9	Fono	(58)2- 220087-220089
10	Nombre Director / Profesión	LAWRENCE RETAMALES SANDOVAL (DIRECTOR SUBROGANTE)
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	LAWRENCE RETAMALES SANDOVAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	MIGUEL ANTEZANA GALARCE
13	Fecha de emisión de informe	10/10/16
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	SUBOFICIAL ARRIAGADA (JEFE DESTACAMENTO SUBROGANTE)

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	LEONEL HUERTA FERNANDEZ	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	JOSE URRUTIA MOLINA	JUZGADO DE GARANTIA DE ARICA	
17	ZVI TACUSSIS OBLITAS	SERVICIO DE SALUD ARICA	
18	RICHARD TOLEDO HIDALGO	URAVIT, FISCALIA REGIONAL ARICA Y PARINACOTA	
19	GABRIEL APAZA VASQUEZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA, ARICA Y PARINACOTA	
20	GUSTAVO VALDERRAMA	DEPROVED	
21	CONSUELO GIL BESSOLO	UNICEF	
22	LUIS SANHUEZA UMAÑA	CORFAL	
23	ESTER TORRES OLIVARES	PAD-CREE	
24	CARLOS RUIZ LARRAL	UNIVERSIDAD DE TARAPACA	
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	CRC: capacidad es para 36 jóvenes, hay 5, , no hay sobrepoblación. CIP: capacidad para 20 jóvenes en total, hay 21 hombres y 1 mujer. Se encuentra sobrepoblado, ya que 4 jóvenes que están cumpliendo al interior del CRC, aunque separados de los jóvenes condenados
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	sihay sobrepoblacion en el CIP llevan a los jóvenes a una parte del CRC, aunque los mantienen relativamente separados de los jóvenes condenados.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	CRC: no hay ninguna distribucion, ni segregacion de los jovenes, CIP: los separan por complejidad: alta, mediana y baja Los de alta complejidad fueron trasladados al CRC, aunque no juntos a los jovenes no condenados. Y hay un joven que tienen problemas con todos estos y fue trasladado a la parte para mujeres que esta desocupado..
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	CRC: hay una ala para mujeres, no hay ocupantes, si hay embarazadas o con hijos se habilita para ello. CIP: Hay también un ala especial para mujeres con una sola ocupante actualmente.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	no tiene espacios especiales para ell@s y tampoco han tenido jóvenes con esas características
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	
7	Señale aspectos favorables a considerar.	CRC: Tiene espacios, pocos jovenes
8	Señale aspectos negativos a considerar.	CIP: Hay 4 jovenesen internacion provisoria que estan dentro de un Centro Cerrado por falta de espacio, vulnerado el principio de que jóvenes no condenados estén junto con condenados
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Que los jóvenes que están en internacion provisoria no estén en el mismo centro con jovenes condenados
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mas jóvenes en internacion provisoria, convirtió al CIP en un centro sobrepoblado.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	CRC y CIP : " educadores de trato directo por turno. En EL CRC que tan solo son 5 no es problema, pero en el CIP donde hay 21 jóvenes, el personal es suficiente.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Personal insufiente, solo 16 educadores de trato director y tres supervisores ocoordinadores para los tres centros.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas).	capacitación en trato e intervención con jóvenes infractores de ley . Si son pertinentes

N°	Pregunta	Respuesta
	¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	si ha sido capacitado
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Participación de funcionarios del centro en la mesa SEMDA
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de personal educadores de trato directo y supervisores de turno.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contratar personal, al menos los mismo que habían hace algunos años. (8más)
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay cambios positivos, especialmente a la falta de personal.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	CRC: No existe espacio especiales para medidas de separación , solo sus respectivos cuartos, Tampoco hay segregación. Son solo 5 jóvenes actualmente. CIP: Si hay segregacion, por complejidad en diferentes alas. Tiene las condiciones normales de todas las habitaciones del centro, dimensión normal de un cuarto, escasa luminosidad y ventilación, limpios, y con vigilancia de los educadres de trato directo.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	CRC: Regulares las habitaciones y pasillos, mal estado el baño. CIP: Regulares las habitaciones y pasillos, "PÉSIMO el estado de los baños: una sola ducha y una sola taza de baño funcionando para todo los internos.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	si hay agua constante y luz eléctrica, pero no seria potable. Grupo electrógeno con capacidad para 36 horas.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	no, hay computador, pero no hay internet.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no hay, pero hay en ambs centros alas especiales para mujeres que en caso de embarazo o estancias con lactantes se habilita especialmente para ello.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	en buen estado, aseadas,
7	Señale aspectos favorables a considerar.	se esta habilitando red seca y húmeda. trabajos en ejecución. Existen los fondos para financiar arreglo de los baños,
8	Señale aspectos negativos a considerar.	los baños del CIP en pésimo estado siguen igual
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aprovechar mejor los espacios. Resolver si la contratación para el arreglo de los baños sera

N°	Pregunta	Respuesta
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	trato directo o licitación a la brevedad, para que estos efectivamente se arreglen pronto los baños del CIP siguen en pésimo estado.y en el CRC en mal estado

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Señaló el Sr. Lorens Retamales Sandoval, Jefe interno (S) CRC que envió al comisionado el plan de emergencia. El primer responsable es el jefe del plan de emergencia, que es el director del centro, a falta de éste es el jefe técnico y a falta de ellos sería el coordinador de turno. Hay demarcación de zona de seguridad. En caso de emergencia que no sea posible controlar con extintores, los jóvenes serían llevados al gimnasio del centro. La comunicación se realiza a través de radios hady, por el funcionario del centro que esté a cargo y éste se comunica con Gendarmería y éstos con Onemi.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Según inspección lo informado por el Director es correcto.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Los trabajos por la empresa adjudicada terminaron el día 18 de octubre de 2016, pero aún no se encuentran operativas las redes, por lo cual se informó a Santiago para que aplicaran las multas correspondientes, porque todo se ve a nivel central. Contrato sería enviado al comisionado.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Hay demarcación de zona de seguridad, despejadas. En caso de una emergencia que no sea posible controlar con extintores, los jóvenes serían llevados al gimnasio del centro, ya que éste es el sector de seguridad y si esto no fuera posible, los jóvenes serían conducidos al estacionamiento con el apoyo de Gendarmería. La comunicación se realiza a través de radios hady, se comunican con Gendarmería y éstos con Onemi.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Hace un mes aprox. se realizó un simulacro de terremoto. Gendarmería participa en la línea de fuego e ingresa al centro cuando son llamados por el Director o encargado de turno.. Hay programación anual de simulacros. Los funcionarios son capacitados por Gendarmería. El primer responsable es el jefe del plan de emergencia, que es el director del centro, a falta de éste es el jefe técnico y a falta de ellos sería el coordinador de turno.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Si existen protocolos y también se rigen por Reglamento de Gendarmería. Para el control de visita debe estar presente un funcionario del Sename, pero por falta de personal del centro nunca están presente. Manifiestan en acta la no presencia del funcionario.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	No hay encargado de seguridad, solo existe la figura del secretario de la comisión de seguridad quien sólo se encuentra en el día. En la noche es el coordinador de turno. El encargado en Gendarmería es el suboficial Arriagada.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Reuniones de seguridad una vez al mes. La comunicación entre el centro y Gendarmería es buena.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de personal del Sename, principalmente para el registro de visitas.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Empotrar camas como en las unidades penales, porque al ser de fierros los jóvenes fabrican armas blancas. Eliminar muebles en desuso y no agruparlos en pasillos. Habilitar máquina de rayos X, faltaría certificación del área de salud, la cual debe ser solicitada por el Sename.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Aún no funciona red seca y red húmeda.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe registro de sanciones aplicadas, pero el registro del acta de comite disciplina se encuentra en expediente personal de cada adolescente.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No hay registro digitalizado, si hay uno fisico actualizado hasta abril del año 2016.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Riñas, ingreso de elementos prohibidos (droga, teléfonos celulares y armas)
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Anotacion negativa en ficha personal / segregacion en caso de riña.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y	Se utiliza solo en caso de riña como sanción, pero también se utiliza para resguardar la integridad del adolescente en caso de enemistad con otros jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
	obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Se realiza una rutina especializada a fin de no mantener contacto, si es necesario son intervenidos individualmente.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existen fichas unicas de seguimiento, pero estas estas no se encuentran en la carpeta de ejecucion.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	riñas, lesiones
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	En la mayoría de los casos se realiza la prespectiva denuncia, salvo en uno donde no se realiza denuncia aludiendo el director que el hecho "era broma"

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	4/6
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos	Las medidas adoptadas consisten en visitas de paramedicos, intervencion de pec, allanamiento

N°	Pregunta	Respuesta
	seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	por gendarmeria, intervencion pic. No hay seguimiento de las sanciones aplicadas.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	no
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	no
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si hay conflictos, y las medidas adoptadas consisten en segregación de los pares.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas	no hay protocolo

N°	Pregunta	Respuesta
	contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	No Hay
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar el registro de sanciones y señalar las razones o fundamentos de aplicación de la medida, y el numero de participantes que votaron por aplicar dicha sanción.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Crear un registro de sanciones de comité de disciplina, sin perjuicio de tener el acta respectiva en la ficha personal del adolescente.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Tienen una pauta confeccionada que indica las prescripciones de los psicotropicos por usuario. Además cuentan con un almacenamiento semanal de los psicotrópicos divididos por usuario en separadores. El almacenamiento del stock de los medicamentos genéricos tiene problemas en la llave (no cierra), por otro lado el mueble donde se guardan los psicotrópicos se encuentra con las medidas de seguridad apropiada.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Respecto a la atención primaria y terciaria tienen flujos y coordinaciones adecuadas, con la salvedad que en el caso de la hospitalización deben realizar los mismos tiempos de espera que el resto de la población. Respecto a la atención secundaria existen dificultades a nivel de acceso. Refieren que el apoyo psiquiátrico lo reciben de los PAI, sin embargo queda la duda

N°	Pregunta	Si/No
		respecto a qué pasa con un usuario que no tiene consumo de drogas pero sí presenta una patología psiquiátrica.
		No existe un flujo forman ni protocolo que indique cómo actuar en caso de presentarse una descompensación psiquiátrica en términos generales, existen indicaciones específicas como en el manejo de riesgo suicida (protocolo vigente del 2016), y el manejo de situaciones críticas donde existan auto y heteroagresiones mediante un Plan de Emergencias. Existe un protocolo de referencia y contra referencia entre CIP, CRC-CSC, y APS, pero no especifica urgencia.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, con la dificultad del traspaso de información.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Sí, se encuentra consignado en ficha. No tienen acceso a la información completa ya que la atención psiquiátrica queda registrada en la ficha del PAI.
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Es una pauta que se realiza al ingreso denominada Instrumento de Diagnóstico de Salud Mental (dentro de los 15 al ingreso).
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	No tienen conocimiento.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, se consigna en ficha.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, está registrado en ficha.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí, desde julio.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Mediante protocolo vigente.

N°	Pregunta	Si/No
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han ocurrido fallecimientos, de ocurrir informan.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, está registrado en ficha.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, está registrado en ficha.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No tienen GES actualmente.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Ninguno asiste al nivel secundario de especialidad psiquiátrica de la red pública de salud. La necesidad psiquiátrica se resuelve mediante los PAI según convenio vigente con SENDA.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	- Cuentan con resolución sanitaria con fecha 16 de agosto 2016, lo cual fue un aspecto abordado en la supervisión anterior, en lo cual el encargado de enfermería el Sr. Kendal, informó que estaba trabajando para lograr la resolución sanitaria. - En relación al punto anterior también se elaboró un protocolo de manejo de riesgo suicida, el cual está visado, y ha sido difundido al resto de los funcionarios.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	-En ocasiones se corta el agua y la sala de procedimientos queda sin agua, por lo que juntan agua en un balde para ser utilizada en caso de requerirse. -Un estante de almacenamiento de medicamentos se encuentra con el seguro de llave sin funcionar (no se logra asegurar la puerta) -La puerta de entrada no tiene las condiciones de seguridad necesarias. - Gatos entran en la unidad de salud. -Tiempos de espera extensos en la tramitación para poder ocupar el vehículo en caso de ser necesario traslado a urgencias. -No tienen conocimiento del artículo N°66 del Reglamento de la LRPA.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Se recomienda continuar actualizando protocolos, y elaborar uno específico para manejo de descompensaciones psiquiátricas. Se estipulan situaciones críticas desde la mirada de seguridad y control, y se entiende dado el perfil de la población, sin embargo es necesario contemplar situaciones propias desde las alteraciones psiquiátricas y lograr hacer la distinción en el abordaje. -Se requiere aumentar seguridad en la puerta de entrada de la unidad de salud. -Se requiere capacitar en torno al artículo N°66 del Reglamento de la LRPA.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observan avances dado lo mencionado anteriormente.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>La oferta educativa es muy reducida, principalmente pues no existe escuela al interior del centro. Se realiza una evaluación a los jóvenes que ingresan, existen docentes para la preparación de exámenes libres. Los materiales educativos lo traen los docentes, no hay registro ni evidencias de ellos. La CORFAL es la entidad responsable de la contratación de los docentes para la nivelación de estudios. Se están preparando en asignatura básicas. Lenguaje, Matemática, Inglés, Cs. Sociales y Cs. Naturales. Son 16 horas semanales, desde las 15:30 a 17:00 horas, son tres horas y media por día aproximado. Convenio con la CORFAL del proyecto ASR (asistencia de reinserción educativa) el proyecto ASR, de apoyo psicosocial para la reinserción. al no existir escuela la labor que se realiza es de apoyo en la preparación de exámenes libres. las clases que se realizan son grupales en su mayoría, con jóvenes de muy diversos niveles educación.</p>

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.</p>	<p>La oferta educativa es muy reducida, solo re-escolarización, principalmente pues no existe escuela al interior del centro. La CORFAL es la entidad responsable de la contratación de los docentes para la nivelación de estudios. Se están preparando en asignatura básicas. Lenguaje, Matemática, Inglés, Cs. Sociales y Cs. Naturales. Son 16 horas semanales, desde las 15:30 a 17:00 horas, son tres horas y media por día aproximado. Convenio con la CORFAL del proyecto ASR (asistencia de reinserción educativa) el proyecto ASR, de apoyo psicosocial para la reinserción. También convenio con el Ministerio de Educación, la labor que se realiza es de apoyo en la preparación de exámenes libres. Las clases que se realizan son grupales en su mayoría, con jóvenes de muy diversos niveles educación. Son 16 horas semanales, desde las 15:30 a 17:00 horas, son tres horas y media por día aproximado. De lunes a viernes.</p>
2	<p>En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.</p>	<p>Se rigen por el decreto de Educación 257, que es la validación de exámenes libres, donde se toman los exámenes, en el mismo Centro, por la SEREMIA de Educación.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Se da un horario para trabajar; en el CIP, hay 19 jóvenes, y en el CRC hay 8 jóvenes, la mayoría en enseñanza media, los que utilizan pequeños espacios como sala de clases para que puedan trabajar los profesores, dependiendo de la disponibilidad de los profesores externos que prestan los servicios.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Si se estaba impartiendo la asignatura de inglés.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Tienen una pequeña biblioteca, espacio habilitado para las clases, con una pequeña sala de computación, sin internet, con el sistema operativo Office, los que utilizan para realizar cartas, planillas, presentación.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	En enseñanza Básica en el CRC, hay 3 alumnos de enseñanza básica y 5 de enseñanza media, y en el CIP, 3 alumnos de enseñanza básica y 15 de enseñanza media.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos? No existen adolescentes analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual. El centro ACR, está preparado para recibirlos.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existen alumnos que están por egresar, va depender de los exámenes finales, en referencia a la oferta educativa para los alumnos que egresen, se le realizará un test vocacional, según lo que determine se realizará un programa de apoyo continuo, para ver la posibilidad de continuidad de sus estudios según su característica.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Hasta ese momento existen tres alumnos que están egresando en enseñanza básica, y cuatro jóvenes que estarían egresando de enseñanza media, lo que va depender de los resultados de los exámenes a rendir.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No hay talleres específico a realizar por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual, el programa que se está ejecutando es el taller de Genero, coordinado por el SENAME, el que ve Educación Sexual, Enfoque de Genero, Paternidad Responsable, Violencia de Género, que es el servicio que se encarga de ejecutarlo.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro	Se realizan talleres socio – educativos, 25 talleres anual se trabajan con los alumnos, los

N°	Pregunta	Respuesta
	¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	cuales son ejecutados por los mismos educadores, y algunas monitores especialista, como los talleres Polideportivos que lo realizan los especialistas del IND, los talleres que se están realizando actualmente son los de Alimentación, pilografía, Manualidades, Audio y Sonido, de Genero.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Son ejecutados por los mismos educadores, y algunos monitores especialista externo.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Los talleres son grupales, se trabajan en pequeños grupos y en muchos casos son talleres de intervención que algunos casos son personales son más específicos.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Según sea el Plan de intervención para cada interno, donde se le exige participar en los talleres coordinados por los PEC y PIC. Según sea la condición.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	En los deportivos asisten todos, todo lo que sea actividades físicas, es de su gusto, los talleres que tienen que ver con Genero, de Alimentación, Manualidades, son de poco interés y reducido.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Todos los talleres de Manualidades, como pintura, madera, pilografía, deportivos, todos los talleres que tengan que involucrar movilidad, su participación es total.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los talleres menos exitosos, son los talleres de Responsabilidad Jurídica, normativas y DDHH, ya que deben estar sentados y tratar de concentrarse, no asisten o no participan de buena forma.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Según la operatividad interna (Recurso Humano), lo que dificulta es el ausentismo laboral, es la que limita la realización de los talleres, los recursos monetarios y económicos existen.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Existen dos tipos: 1. Pre laboral de Madera que se postulo por el 6% FNDR, una OTEC externa, que se ejecuta de lunes a sábado, es la que la desarrolla, que son para los casi 27 jóvenes. 2. Enfierradura, que lo están ejecutando por una OTEC externa, con normativa SENCE, para la certificación, existiendo un total de 10 jóvenes participando.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Principalmente tener el 8° año rendido, la disposición personal, previo se realiza un encuesta de satisfacción para observar el nivel de instrucción para proseguir.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Enfierradura es una de las capacitaciones que se encuentra por comenzar, es la única que entrega certificación.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Tener el 8° de enseñanza Básica rendido y asistir el 80% a la capacitación.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	El equipo técnico, la OTEC, terapeuta ocupacional y Coordinadores Formativos.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Se dividen en dos grupos para la CIP y dos grupos para CRC, y que por una calidad jurídica no se pueden juntar, por diferentes intervenciones, igualmente se realiza un test ocupacional.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Son 10 cupos para la capacitación de Enfierradura (6 corresponden al CRC y 4 del CIP), los Pre laboral de Madera son 27 (8 CRC y 19 pertenecen al CIP).
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Son 10 cupos para la capacitación de Enfierradura (6 corresponden al CRC y 4 del CIP), los Pre laboral de Madera son 27 (8 CRC y 19 pertenecen al CIP).
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Se realiza un catastro de los intereses de los jóvenes por el terapeuta ocupacional, la que ha realizado en años anteriores, y la más exitosa es la del área de la minería, y sus derivaciones por ejemplo: enfierradura, soldadura al arco, grúa de horquilla, mecánica automotriz. Proyectándose a la salida del centro.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Según se nos indica la de Talleres de Manipulación de alimento, solo terminaron 3 personas.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No existen dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones hasta el momento, solo la contingencia de las relaciones entre los mismos jóvenes que podría perjudicar y causar cierto grado de tensión entre los mismos internos en su convivencia, por roces, por los espacios.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Indican, que hay un joven que está trabajando en Iquique como conductor y operador de grúa de horquilla, y otro en la ciudad de Calama, que trabaja en una mina desempeñándose como soldador al arco.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos	En la revisión y supervisión de las fichas en los proyectos de Intervención de ACR, cumplen con todos los requisitos, las fichas con sus respectivos promedios, antecedentes, los test, con los planes de intervenciones que deben ejecutarse, lo que se concluye que se

N°	Pregunta	Respuesta
	propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	encuentran al día, con sus calificaciones y con su trabaja al día.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	En el Centro no cuenta con ningún beneficio para salida de los jóvenes por trabajo, solo cuando tengan una conducta intachable, buena conducta y que cumplan con el Plan de Intervención.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Depende del sistema; En el CRC poseen una sala de Audio-visual, mesa de ping – pong, juegos de salón. En el CIP, poseen material audio-visual, juegos de salón, domino. Todas estas actividades están coordinadas por el educador de trato directo, que se encuentra de turno, estas actividades están organizadas en 3 horas al día para que se cumplan estas actividades.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Similar al ítem anterior.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Las actividades son organizadas, y supervisadas por el profesor de ed. Física, el trabaja diariamente y los agrupa entre cuatro y cinco jóvenes para que puedan trabajar las actividades que se desarrollan.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Cada sala de clase, cuenta con una pequeña biblioteca, existe una pequeña repisa, la que presenta solo textos escolares, con escasos textos literarios, cuentos, leyendas.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Cada interno posee un plan de intervención, donde se encuentra las actividades mensuales que deben ejecutar, su plan de intervención, lo que se concluye que existe el registro de cada uno de los internos.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	La dificultad que presentan es la convivencia interna, la que aumentado notablemente, en comparación de años anteriores, donde existían menos casos. Sobre todo los que tienen complejidad alta, lo que da como resultados no muy positivos.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Siempre la institución responsable del mejoramiento de la oferta formativa es el SENAME, quien vela, ejecuta y coordina el sistema, las diversas actividades formativas quien trabaja con las redes de apoyo, aquí no existe la figura de Director Educacional, ni Jefe de la Unidad Técnica Pedagógica, el que realiza dicha funciones es el gestor de redes, el prepara el plan de intervención, el horario, junto con los profesores y todos los trabajos a desarrollar con cada fichas de los internos.

N°	Pregunta	Respuesta
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si existe una coordinación, sobre todo con los talleres deportivos, el IND se destaca que en el momento de realizar dichas actividades ellos proporcionan los materiales deportivos en buenas condiciones, para ejecutar las actividades deportivas. Lo que hace que sea positivo, ya que contar con materiales es muy difícil.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Algunas iniciativas favorables que incentive el proceso formativo de los jóvenes, va depender del perfil de los internos, su motivación, su disponibilidad, ya que la segregación también es un factor que influye y que puede presentar cierta dificultad, es lo que por ello se divide en pequeños grupos.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Se realiza reuniones técnicas, para ver cada caso, para coordinar los ejes de intervención y sobre todo desarrollar las normativas técnicas presente que son parte de la normativa técnica del 2011 del SENAME, el que no ha tenido modificación este plan y que se ejecuta actualmente.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	El trabajo coordinado de todas las áreas, se puede observar los casos de intervención, la que se trabajar más adecuada.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Lo que se considera negativo, es la asistencia para realizar las reuniones de ejecución, depende mucho de los profesionales y que el ausentismos laboral y de la disposición de los jóvenes frente a los talleres afectan de algún grado la continuidad y la buena ejecución de los talleres y los planes de intervención.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe un sistema de alimentación que atiende a los diferentes sistemas que funcionan en el Centro Arica.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	El centro cuenta con una minuta elaborada por un profesional nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	La minuta considera un aporte calórico de 2500 calorías diarias promedio.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Hay un registro semanal con los horarios de distribución de los alimentos: Desayuno a las 08:30 hrs, Colación a las 10:30 hrs. Almuerzo a las 13:00 hrs. Once a las 17:00 hrs. y Cena a las 19:00 hrs.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Efectivamente se consideran cinco raciones diarias: desayuno, colación, almuerzo, once y cena.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se considera alimentación especial a quienes lo requieren. En la actualidad hay dos jóvenes que tienen intolerancia a los pescados y mariscos.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Se observa orden, higiene en toda la implementación que compone el espacio de la cocina. Asimismo el lugar en que ingieren los alimentos se presenta adecuado a las necesidades de los jóvenes.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	El traslado y temperatura de los alimentos se realiza de manera adecuada. Respecto de los cubiertos se les dispone solo de aquellos utensilios que no representen riesgo a la seguridad de los jóvenes.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Alto nivel de aceptación de los alimentos por parte de los jóvenes.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta adecuada coordinación con algunos proveedores lo que obliga en determinados días del mes a realizar cambios en la minuta propuesta por el profesional nutricionista, las razones del porque se produce esta situación no se pudo determinar en la visita.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Por arreglos del sistema de agua potable el sistema de agua caliente no funciona porque el calefón no tiene la presión de agua suficiente y necesaria para funcionar.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay referencias la respecto de la visita anterior.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Al momento de la visita, no se encontraba la Encargada, por lo que la Psicóloga entrega información, sin embargo no logra señalar el modelo de Intervención. PAI cuenta con 4 funcionarios, 1 Trabajadora Social, con 6 años en la Institución, 1 Psicóloga, con 5 meses en la Institución y 2 Técnicos en Trabajo Social, quienes ingresaron a comienzos de año, por lo que el equipo de trabajo es nuevo. Existe documento donde quedan especificadas las funciones a desarrollar por cada Profesional.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se realiza tamizaje para evaluar el perfil de Ingreso en PAI, a posterior, interviene la encargada del caso, psicóloga y técnicos, se asigna 1 hora para la atención individual y grupal, la asistencia al proceso es voluntaria.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	El Programa cuenta con listado de espera, con 20 derivaciones, sin embargo el cupo es de 15 usuarios, los que se encuentran ocupados en su totalidad, porque el Programa considera Centro de Internación Provisoria y Centro Cerrado, siendo 8 usuarios de sistema CIP, compartiendo cupos con el Sistema Cerrado.

N°	Pregunta	Respuesta
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	No, registra sólo en la ficha que mantiene el PAI, luego esta información es traspasada a la unidad de salud. Esto ocurre por no aclarar los parámetros que tiene la confidencialidad de los datos que se manejan en la ficha clínica. Estos puntos pueden resolverse durante la asesoría técnica y de calidad de SENDA sobre los programas conveniados.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	El Programa participa en Análisis de Caso, contando para ello con la Encargada de Caso, Psicóloga y Técnicos, además coordinan con el equipo del CIP, una vez al mes, los lineamientos a seguir, con la finalidad de mantener coherencia en las intervenciones a realizar, existiendo un intercambio fluido.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El Programa mantiene protocolos específicos como Protocolo de Funcionamiento, Protocolo de Postulación, Ingreso, Evaluación Integral, Consumo de Drogas, Manejo de Crisis.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Parte importante de la Información no es conocida por todos los Profesionales, (algunos documentos no se encuentran de forma física, lo que dificulta el acceso expedito a la Información.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener al Equipo de Profesionales informado con los antecedentes necesarios.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas se efectúan en el sector del gimnasio del centro. Adolescentes divididos en dos grupos de visitas, las cuales se efectúan con regularidad los miércoles y sábados para un grupo, y jueves y domingo para otro grupo. Sin perjuicio de acceder a visitas extraordinarias en caso necesario.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	Si se consta con sistema de concesión de visitas íntimas, pero nadie actualmente hace uso de esta.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Existe una sala de intervención, que el defensoría utiliza para entrevistas. Se cuenta con la privacidad necesaria.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Defensor visita a los adolescentes una vez al mes a los adolescente en el centro cerrado.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia,	Si hay buzón de sugerencias y reclamos. Se abre una vez al mes. Existen otros instancias para que los adolescentes manifiesten su opinión y ser oído consistente en contacto directo con la pec, y coordinadores.

N°	Pregunta	Respuesta
	considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Desde hace mas de 6 meses que ningun adolescente hace uso de visitas intimas.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Adolescentes cuentan con espacios apropiados para ser intervenidos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Actualmente el centro esta con sobrepoblacion.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar las condiciones de habitabilidad de los adolescentes.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Arica
Director	: LAWRENCE RETAMALES
Correo electrónico	: lretamales@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro SombreroArica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/10/16
2	Fecha Visita Anterior	21/10/16
3	Hora inicio visita	22:00
4	Hora término visita	23:30
5	Nombre Centro	CSC
6	Dirección	SANTIAGO FLORES S/N PARCELA 14, CERRO SOMBRERO
7	Comuna	ARICA
8	Año Construcción	1999
9	Fono	(58)2- 220087-220089
10	Nombre Director / Profesión	LAWRENCE RETAMALES SANDOVAL (DIRECTOR SUBROGANTE)
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	LAWRENCE RETAMALES SANDOVAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	MIGUEL ANTEZANA GALARCE
13	Fecha de emisión de informe	10/11/16

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	LEONEL HUERTA FERNANDEZ	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
15	JOSE URRUTIA MOLINA	JUEZ DE GARANTIA DE ARICA	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	ZVI TACUSSIS OBLITAS	SERVICIO DE SALUD ARICA	
17	RICHARD TOLEDO HIDALGO	URAVIT, FISCALIA REGIONAL, ARICA Y PARINACOTA	
18	GABRIEL APAZA VASQUEZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA, ARICA Y PARINACOTA	
19	GUSTAVO VALDERRAMA	DEPROVED	
20	CONSUELO GIL BESSOLO	UNICEF	
21	LUIS SANHUEZA UMAÑA	CORFAL	
22	ESTER TORRES OLIVARES	PAD-CREE	
23	CARLOS RUIZ LARRAL	UNIVERSIDAD DE TARAPACA	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	no hay sobrepoblación, al momento de la visita solo hay dos jóvenes. El personal de turno informa que son 21 los jóvenes que deberían cumplir en el sistema: 12 de sexo masculino, 6 de sexo femenino y hay tres jóvenes quebrantados que estén en el sistema cerrado como sanción.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Podrían habilitar el ala destinada a mujeres que esta vacía.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	hay una ala destinada a los hombres y otra a las mujeres. En el caso de los hombres, están separados cada uno en su dormitorio. Como el cumplimiento de la medida están bajo no hay problema.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Hay un ala destinada para ellas, pero no han tenido jóvenes embarazadas, ni tampoco con lactantes.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No hay una ala destinada para ello. No hay tenido nunca una persona con esas características.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	
7	Señale aspectos favorables a considerar.	que no hay sobrepoblación ni hacinamiento
8	Señale aspectos negativos a considerar.	la falta de cumplimiento por los jóvenes de esta medida, y las razones parecen ser lo lejano de la ciudad del centro, falta de movilización y falta de oferta programática.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Revisión del funcionamiento de la medida por su falta de cumplimiento
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Todo está igual.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	En relación a los jóvenes que deberían estar (18) el personal sería insuficiente, pero debido al escaso cumplimiento, (hay dos jóvenes al momento de la visita) es suficiente la dupla de educadores de trato directo presente
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Hay dificultades por el poco personal, 16 educadores de trato directo actualmente, hace algunos años habían 8 profesionales mas, de tal manera que si uno esta de vacaciones, con licencia, queda uno solo y tiene que buscar quien lo reemplace en los otros centros.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	El personal efectivamente señala haber recibido una capacitación en Atención e Intervención para jóvenes infractores de ley. Si son pertinentes para el funcionamiento del centro, aunque señalan que no aprendieron nada nuevo.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si han sido capacitados en temas de género

N°	Pregunta	Respuesta
5	Señale aspectos favorables a considerar.	La capacitación recibida. El compromiso del personal con su trabajo.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	La falta de personal.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aumentar el personal , al menos llegar hasta el personal que tenían hace algunos años.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay cambio, excepto la capacitación.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe un espacio especial y exclusivo, solo se lo mantiene en su cuarto. Las condiciones son como todos los cuartos : la dimension standar de los cuartos, escasa luminosidad y ventilación, ahora ventanas con policarbonato y los dos educadores de trato directo de turno vigilantes.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Regulares, los baños están en mal estado por el sarro y el desgaste de los años
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	si hay agua potable y luz eléctrica siempre
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	si, hay un equipo de musica, television, computador, taca taca, mesa de ping pong, maquina para hacer ejercicios, refrigerador, microhonda.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no hay
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Hay espacios desocupados
7	Señale aspectos negativos a considerar.	aun no se instala la red húmeda y la red seca aunque están haciendo trabajos para ello
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Es necesario hacer arreglos en los baños que están en mal estado por el sarro y el desgaste de los años
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	que se está arreglando la red húmeda y seca del centro.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	

N°	Pregunta	Respuesta
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	Existen equipos de Emergencia. (Equipo Electrógeno) pero no vimos su funcionamiento en caso de emergencias.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	La única vía de escape es la puerta de acceso principal la que se abre por fuera en sentido contrario al ingreso y el encargado del recinto maneja las llaves debiera haber otro encargado con un juego de llaves auxiliar.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Según el menor consultado hace dos meses que no se realiza un simulacro de emergencia.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Se consulto a don Rodrigo Vasquñez Secretario de la Comisión de Seguridad quien informa que no existe un Encargado de Seguridad o Prevencionista de Riesgo en el recinto.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Las instalaciones eléctricas y habitaciones son favorables pero falta mayor luminosidad en la noche
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El lugar esta lejos de la ciudad de Arica y no cuenta con cámaras de seguridad y lugares de esparcimiento para que los niños realicen educación física, o talleres de artes, música o lectura, debieran implementarse programas de inteligencia emocional, artes y oficios para los niños a los cuales le falta cariño y amor.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se incrementen los elementos de emergencia como mangueras, extintores y otra salida de emergencia.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay porque es la primera visita.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe libro de comité de disciplina; se consignan las sanciones aplicadas. Los registros se encuentran en cada expediente de los adolescentes.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro?	solo existe expediente fisico, no digitalizado; no actualizado, pues ultima sancion aplicada es de fecha 16 diciembre 2014.

N°	Pregunta	Respuesta
	Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	consumo de droga al interior del centro.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	anotación negativa en la ficha personal
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	no se aplica segregación, pues solo existe segregación por genero.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	no aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	Solo hay una ficha de seguimiento en la cual se oficio al ministerio publico por ser hechos constitutivos de delitos

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	si existen ficha unica de seguimientos de casos, pero estas no se encuentran en la carpeta de ejecución del adolescente.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	agresiones entre adolescente que generan lesiones leves
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Solo hay una ficha de seguimiento en la cual se oficio al ministerio publico por ser hechos constitutivos de delitos

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta		Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?		1
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?		0
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Se informa al tribunal, justificando inasistencia, dejando presente situaciones; medidas cambio de seccion, y visitas domiciliarias a familiares.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	si, existen intevencion con encargada de caso.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	no
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	hay rivalidades entre adolescentes. Encargada de caso interviene a fin de evitar agresiones.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Solo existe un reglamento interno general, pero en opinion personal no hay protocolo especifico de situaciones de discriminacion
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	no hay
14	Señale aspectos negativos a considerar.	existe una sola seccion en donde estan todos los adolescentes varones. Ubicación del centro alejado del radio urbano, lo que dificulta el acceso al mismo.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Actualizar registro de la comisión de disciplina, e indicar con mayores fundamentos la determinación de la sanción aplicada.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	En el periodo anterior, se mantuvieron las mismas condiciones.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Tienen una pauta confeccionada que indica las prescripciones de los psicotrópicos por usuario. Además cuentan con un almacenamiento semanal de los psicotrópicos divididos por usuario en separadores. El almacenamiento del stock de los medicamentos genéricos tiene problemas en la llave (no cierra), por otro lado el mueble donde se guardan los psicotrópicos se

N°	Pregunta	Si/No
		encuentra con las medidas de seguridad apropiada.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Respecto a la atención primaria y terciaria tienen flujos y coordinaciones adecuadas, con la salvedad que en el caso de la hospitalización deben realizar los mismos tiempos de espera que el resto de la población. Respecto a la atención secundaria existen dificultades a nivel de acceso.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No existe un flujo forman ni protocolo que indique cómo actuar en caso de presentarse una descompensación psiquiátrica en términos generales, existen indicaciones específicas como en el manejo de riesgo suicida (protocolo vigente del 2016), y el manejo de situaciones críticas donde existan auto y heteroagresiones mediante un Plan de Emergencias.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existen coordinaciones limitadas por el traspaso de datos sensibles, sin embargo no existen protocolos al respecto.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Sí, se encuentra consignado en ficha.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Es una pauta que se realiza al ingreso denominada
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	No tienen conocimiento.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, se consigna en ficha.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí. uno.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por alteraciones conductuales (agresividad).
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No tienen actualmente GES en los últimos 6 meses.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sí, uno
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí, desde Julio.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Cuentan con protocolo. No hay detección previa, al menos no se visualizan estrategias enmarcadas en la detección y prevención del suicidio. Existe un flujo desde que se detecta el intento considerando atención primaria de salud

		<p>desde la unidad de enfermería, gestión del vehículo y acompañar a urgencias. CABE mencionar dos aspectos críticos: - El protocolo indica que cuando se avisa por CLAVE ECO debe asistir funcionario de la unidad de salud, director técnico, PIC y PEC, lo cual es poco oficioso en términos de contención de la situación. Se requeriría la presencia esencialmente del profesional de la unidad de salud y la profesional PIC. - Si el evento ocurre en la noche y debe acompañar a urgencias quién esté en turno de la unidad de salud, ésta queda sin funcionario, lo cual es un punto crítico si se requiere de atención de salud durante ese periodo que el profesional está fuera.</p>
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	<p>No han ocurrido fallecimientos en los últimos 6 meses, pero sí informan en Senainfo si ocurriera.</p>
21	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>- Cuentan con resolución sanitaria con fecha 16 de agosto 2016, lo cual fue un aspecto abordado en la supervisión anterior, en lo cual el encargado de enfermería el Sr. Kendal, informó que estaba trabajando para lograr la resolución sanitaria. - En relación al punto anterior también se elaboró un protocolo de manejo de riesgo suicida, el cual está visado, y ha sido difundido al resto de los funcionarios.</p>
22	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>-En ocasiones se corta el agua y la sala de procedimientos queda sin agua, por lo que juntan agua en un balde para ser utilizada en caso de requerirse. -Un estante de almacenamiento de medicamentos se encuentra con el seguro de llave sin funcionar (no se logra asegurar la puerta) -La puerta de entrada no tiene las condiciones de seguridad necesarias. - Gatos entran en la unidad de salud. -Tiempos de espera extensos en la tramitación para poder ocupar el vehículo en caso de ser necesario traslado a urgencias. -No tienen conocimiento del artículo N°66 del Reglamento de la LRPA.</p>
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>- Se recomienda continuar actualizando protocolos, y elaborar uno específico para manejo de descompensaciones psiquiátricas. Se estipulan situaciones críticas desde la mirada de seguridad y control, y se entiende dado el perfil de la población, sin embargo es necesario contemplar situaciones propias desde las alteraciones psiquiátricas y lograr hacer la distinción en el abordaje. -Se requiere aumentar seguridad en la puerta de entrada de la unidad de salud. -Se requiere capacitar en torno al artículo N°66 del Reglamento de la LRPA.</p>
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Se observan avances dado lo mencionado anteriormente.</p>

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Los jóvenes tienen oferta del sistema educativo formal del Ministerio de Educación. En la actualidad de 19 jóvenes vigentes hay tres jóvenes insertos de los cuales dos cursan educación básica y uno de media en establecimientos municipales.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Los jóvenes son diagnosticados por profesionales psicólogos y terapeutas ocupacionales con la aplicación de diferentes instrumentos lo que permite determinar competencias y capacidades cognitivas.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Cuenta con profesionales en el cargos de Gestor de redes y Encargado de educación encargados de de coordinar con la oferta externa que permita la inserción educativa de los jóvenes que lo requieran

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Se realiza las gestiones para lograr la inserción escolar y a pesar que existe la oferta el sistema semicerrado presenta a 16 jóvenes fuera del sistema educativo.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Se realiza coordinación con unidades educativas Escuela Ricardo Silva Arriagada y Colegio Padre Luis Gallardo que tienen modalidades de horario y atención a jóvenes con retraso pedagógico.

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Centro mantiene información actualizada sobre la oferta educativa y formativa de la comuna. Esta información contempla tiempos de matrículas, realización de exámenes libres, modalidades especiales de atención educativa.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	Hay protocolos de colaboración con tres unidades educativas que considera las particularidades de los jóvenes.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	De los 19 jóvenes vigentes siete de ellos tienen 4º año medio cumplido, Cinco con enseñanza media incompleta y cinco con enseñanza básica. Insertos en el sistema educativo dos en segundo nivel básico y uno en el segundo nivel de educación media.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Describalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Realizan talleres de pintura, actividad que se encuentra asociada a alguna actividad alimenticia, actividad que se realiza al interior del Centro.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Dos educadores de trato directo.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	La asistencia es abierta a la totalidad de los jóvenes, que en promedio durante el mes de octubre fue de cinco jóvenes.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Solo que haya disposición y actitud que haga que la actividad se desarrolle en condiciones adecuadas, Cuando se presenta en algún joven conducta ansiosa y alterada se trabaja con él por separado.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Hay un joven con esquizofrenia, que a pesar de los esfuerzos realizados su incapacidad le impide integrar capacidades cognitivas que le permita leer y escribir.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	La modalidad de del sistema Semicerrado posibilita que los jóvenes se integren a capacitaciones que realizan en espacios externos. En la actualidad dos jóvenes participan en una capacitación de enfierradura.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Interés, disposición y motivación para mantener asistencia a la capacitación.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Durante el presente año se han realizado dos capacitaciones tendientes a certificación Mueblería y Enfierradura
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Que tengan enseñanza media completa o incompleta y 16 años de edad.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Organismos externos coordinados con Sence y Sename.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	En la actualidad hay dos jóvenes realizando capacitación en enfierradura y uno en manipulación de alimentos.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación?	Dos jóvenes realizan capacitación de enfierradura corresponde a 300 horas y funciona

N°	Pregunta	Respuesta
	Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	de lunes a viernes en horarios d 10:00 hrs. a 15:00 hrs. la será certificada.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Cinco jóvenes después de haber sido capacitados se han insertado laboralmente en oficios de carpintería, enfierradura y estructuras metálicas.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Los planes de intervención que se revisan se observan coherentes con los intereses y recursos de los jóvenes, referidos a educación, talleres y capacitación.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Las actividades recreativas son de tipo deportivas como voleibol, baby fútbol, juegos recreativos. Existe un gimnasio y se dispone de dos horas diarias incorporadas a la rutina.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Disponen de mesa de pin-pong, taca-taca, bicicleta estática, pesas, computador y equipo de música.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	En la rutina se consideran actividades deportivas que incorporan dos horas diarias.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Se observa una cantidad cercana a la veintena de libros, no hay una biblioteca formal.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	En la comuna existe una oferta adecuada a los intereses y necesidades de los jóvenes, la que se promueve con el rol del gestor de redes y encargado de educación.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Existen protocolos de acuerdo y colaboración con tres unidades educativas Colegio Padre Luis Gallardo, Ricardo Silva Arriagada y Junior College Vespertino.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso	En el ámbito educativo existe la coordinación para atender las necesidades de los jóvenes insertos en el sistema educativo.

N°	Pregunta	Respuesta
	formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No se observa aspectos relevantes en este ámbito.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Compromiso del personal para realizar su labor ante las numerosas licencias médicas asociadas a problemas de salud mental.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Alto número de jóvenes que no cumple con la normativa de pernoctar en el Centro.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observa largo periodo sin nombramiento en los cargos de Director y Jefe Técnico.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Alto número de jóvenes fuera del sistema educativo.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe un sistema de alimentación que atiende a los diferentes sistemas que funcionan en el Centro Arica. En el caso del Semicerrado se dispone de la alimentación en los horarios de ingreso de los jóvenes para pernoctar.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si tiene una minuta elaborada por un profesional nutricionista, la que supervisa de manera permanente.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	La minuta contempla un aporte calórico de 2500 calorías diarias promedio..
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Hay registro semanal de la minuta y el horario de distribución de los alimentos considera que el ingreso de los jóvenes para pernoctar. y son los ETD quienes entregan los alimentos.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Los jóvenes del sistema Semicerrado tienen su alimentación de acuerdo a requerimiento por los horarios de permanencia en el Centro.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se informa que los jóvenes que requieren alimentación especial tienen cubierta dicha necesidad.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones de orden, higiene y aseo se observan cuidadas , asimismo los espacios para ingerir los alimentos es adecuada...
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Hay los implementos necesarios para la entrega a temperatura adecuada, disposición y traslado de los alimentos. Respecto de los cubiertos se considera el uso de utensilio que no representen riesgo a la seguridad de los jóvenes.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	El alto nivel de aceptación de los alimentos por parte de los jóvenes.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No funcionamiento del sistema de agua caliente debido a trabajos en la red de agua potable lo

N°	Pregunta	Respuesta
		que impide que que el cálefon funcione adecuadamente.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Falta adecuada coordinación con algunos proveedores lo que obliga en determinados días del mes a realizar cambios en la minuta propuesta por el profesional nutricionista, las razones del porque se produce esta situación no se pudo determinar en la visita.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay referencias

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	15
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	15
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	14
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	El Centro realiza reuniones de Coordinación, participando psicóloga y Asistente social, las cuales se reúnen una vez al mes con equipo de PAI, para formular las coordinaciones a trabajar con cada usuario, se realizan intervenciones individuales y grupales, además de manejo de contingencias cuando se requiere.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Cada Caso es evaluado de forma integral, por lo que permite adecuarse a las características de cada usuario.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	El Programa participa en los análisis de casos, evaluando los planes individuales de intervención y estableciendo trabajo en conjunto con el Centro.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Cuentan con carpetas para cada usuario, además de las reuniones mensuales que se encuentran establecidas.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Coordinación permanente entre el Equipo de Trabajo del Centro y PAI,
9	Señale aspectos negativos a considerar.	El manejo de la información no se encuentra accesible de forma física, por lo que dificulta la entrega.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	TENIENDO PRESENTE LA FORMA DE CUMPLIMIENTO DE LA INTERNACION EN REGIMEN SEMICERRADO, EL CENTRO NO APLICA PROCEDIMIENTO DE VISITAS A ADOLESCENTES.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	AL IGUAL QUE LA RESPUESTA ANTERIOR, NO APLICA VISITA A DEFENSOR, PUES ÉSTE LOS ENTREVISTA EN DEPENDENCIAS DE DEFENSORIA EN HORARIO DIURNO.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Buzon de sugerencias y reclamos, a la vista. Además, los adolescentes tienen la opción de enviar directamente una carta al director del centro, o conversar con su encargado de caso a fin de expresar opiniones de su intervención.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO HAY VISITAS INTIMAS.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Ubicación geográfica del centro / Solo existe segregación por genero.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Incentivar adherencia al cumplimiento de la sancion, pues de acuerdo a consultado solo el 35% de los adolescentes cumple con esta sanción.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se habilita sala para intervención.

Acta de Visita

Centro	: CP ARICA
Director	: JUAN NAVARRETE GAMBOA
Correo electrónico	: Juan2.navarrete@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/10/16
2	Fecha Visita Anterior	24/05/16
3	Hora inicio visita	11:30
4	Hora término visita	13:00
5	Nombre Centro	CP-ARICA
6	Dirección	CUESTA DE ACHA S/N
7	Comuna	ARICA
8	Año Construcción	1999
9	Fono	(58)2-203400
10	Fecha de emisión de informe	10/10/16
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	NELSON BRAVO PALMA (TENIENTE CORONEL)
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	MARCOS SALFATE VIDELA (CABO SEGUNDO)

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	LEONEL HUERTA FERNANDEZ	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS REGION DE ARICA Y PARINACOTA	
14	JOSE URRUTIA MOLINA	JUZGADO DE GARANTIA DE ARICA	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	ZVI TACUSSIS OBLITAS	SERVICIO DE SALUD ARICA	
16	RICHARD TOLEDO HIDALGO	URAVIT, FISCALIA REGIONAL, ARICA Y PARINACOTA	
17	GABRIEL APAZA VASQUEZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA, ARICA Y PARINACOTA	
18	GUSTAVO VALDERRAMA	DEPROVED	
19	CONSUELO GIL BESSOLO	UNICEF	
20	LUIS SANHUEZA UMAÑA	CORFAL	
21	ESTER TORRES OLIVARES	PAD-CREE	
22	CARLOS RUIZ LARRAL	UNIVERSIDAD DE TARAPACA	
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	no, hay solo 4 jovenes en la seccion
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	hay muchas celdas vacias
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	se ubican de a dos jovenes por celda por afinidad.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	no hay mujeres
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	no tienen espacios especiales para transgéneros
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	
7	Señale aspectos favorables a considerar.	no hay sobrepoblación. hacen los viernes un desayuno comunitario entre los jóvenes condenados y el personal que trabaja con ellos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	falta de aseo
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Mejorar las dificultades y desavenencias entre el personal a cargo de los jóvenes, porque ello afecta su atención.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Resaltar la actividad del desayuno comunitario.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Gendarmes: 7 ; Civiles: 7; 4 jovenes. Personal adecuado
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	turnos de 8 a 17 horas, turnos de 8 horas
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	no hay dificultades
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	han recibido capacitaciones en jornadas neuropsiquiatria, violencia de genero a cargo SERNAME, mesa de tratamiento del SEMDA. SI SON PERTINENTES.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	SI
6	Señale aspectos favorables a considerar.	participación en la mesa SEMDA
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar las dificultades y desavenencias entre el personal a cargo de los jóvenes, porque ello afecta su atención. renuncia del medico
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	superar dificultades personal civil

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejorar las dificultades y desavenencias entre el personal a cargo de los jóvenes, porque ello afecta su atención. renuncia del medico

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No hay, las celdas son oscuras sin ventilación , los baños al interior habilitados
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	malas como siempre, baños comunes desaseados, pasillos y escaleras desaseadas
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	si hay agua potable y también caliente y luz electrica constantes
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	no, no hay elementos de esparcimiento
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no hay
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	un medico los atiende 2, 5 horas a la semana en la enfermeria del CP Arica que tiene buenas condiciones de habitabilidad. Enfermería dice que los llaman y no quieren venir y los jóvenes condenados por su parte dicen que no los llaman, La consecuencia es que no son atendidos
7	Señale aspectos favorables a considerar.	ninguno
8	Señale aspectos negativos a considerar.	no hay elementos de esparcimiento, ni para realizar ejercicios.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	tener algun elemento para esparcimiento y ejercicio en el patio.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no hay mejoras

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El plan de emergencia lo mantienen en archivador en sala habilitada como biblioteca en la sección, para ser consultado por quien lo estime pertinente. El funcionario de turno da alerta al personal de reacción. En caso de terremoto o incendio, se da aviso al personal del BIG (brigada contra incendio) y al personal

N°	Pregunta	Respuesta
		disponible. El primer responsable es el Jefe del Complejo, a falta de éste es el Jefe Operativo.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Según inspección lo informado por el Alcaide es correcto.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Están en funcionamiento. Hace 3 semanas se realizaron pruebas por bomberos. El certificado de bomberos se encuentra en la Dirección Regional de Gendarmería.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Las vías son expeditas e indicadas con claridad. La comunicación con el exterior es buena. Todas las radios portátiles están en funcionamiento. Las secciones especiales utilizan radios portátiles. Se hace revisión mensual de las radios.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	El último fue hace 4 semanas. Gendarmería envía a los funcionarios a capacitación en la Academia de Bomberos en Santiago. En caso de incendio se desalojan los pabellones y luego ingresa la Brigada de incendio del Complejo. Semestralmente se realizan simulacros y corrigen falencias. La Brigada de Incendio capacita todos los meses a los funcionarios para utilizar extintores y sobre las vías de escape. Anualmente se realiza el plan de contingencia.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Si existen y se ejecutan periódicamente. Hay Protocolo de salud general y mental, Manual de convivencia de sección juvenil (lo firman los jóvenes cuando ingresan a la sección), Manual de elementos disuasivos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	La dotación es adecuada para la sección, son 7 civiles y 6 uniformados, los cuales están capacitados en el trato con jóvenes. Las condiciones de habitabilidad de los internos es buena, tienen una pequeña biblioteca, bastantes actividades recreativas, talleres (de cuero, de papel mache, de gasfitería, para controlar ira y enojo) convenios con universidad para deportes, hay ciclos de cine, desayunos comunitarios. Se habilitará en el 2do piso un venustorio.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Poco espacio en la sección para poder realizar actividades con internos y así motivarlos para que hagan conducta.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aumentar dotación de Gendarmería. Implementar guardia 24X48 Habitabilidad para funcionarios uniformados y civiles que trabajan en la sección.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se encuentra en funcionamiento red seca y red húmeda.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existen actas de comité de disciplina. Hay constancia de sanciones y hechos, pero no se argumenta ni fundamenta acerca de la determinación y naturaleza de la sanción
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	no
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Utilización de teléfonos celulares y consumo de droga.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	suspensión de actividades recreativas por 30 días, anotación negativa en ficha personal
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	no se aplican medidas de segregación
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	Se suspende visita interna, en caso de falta grave, consistente en consumo de marihuana. Solo se aplica una vez a un adolescente.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	no ha habido conflicto entre adolescentes, tampoco hay conflictos entre adolescentes con funcionarios.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Crea comisión de disciplina y aplican sanciones pero además se crea contención e intervención con pec.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un	existe protocolo, y como medida se adopta la segregación preventiva por máximo de 7 días, el cual es prorrogable por igual término.

	Pregunta	Número
	procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	existe protocolo, y como medida se adopta la segregación preventiva por máximo de 7 días, el cual es prorrogable por igual término.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	existe protocolo, y como medida se adopta la segregación preventiva por máximo de 7 días, el cual es prorrogable por igual término.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	existe protocolo, y como medida se adopta la segregación preventiva por máximo de 7 días, el cual es prorrogable por igual término.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	existe protocolo, y como medida se adopta la segregación preventiva por máximo de 7 días, el cual es prorrogable por igual término.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	existe protocolo, y como medida se adopta la segregación preventiva por máximo de 7 días, el cual es prorrogable por igual término.
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	adolescente no mantiene conflicto entre si
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se indican los fundamentos por los cuales se determina la naturaleza de la sanción aplicada. Se indica el nombre del adolescente.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el registro y fundamentación de sanciones.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Cuentan con Control de suministro de medicamentos, además cuentan con protocolo de administración de antibióticos.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Derivan de acuerdo a la necesidad que se presente a través de Interconsulta de médico que atiende en la sección juvenil.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	La sección cuenta con flujo de derivación a través de Interconsulta, además se encuentra disponible la Unidad Psiquiátrica forense Transitoria del Centro.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existe coordinación entre la Sección y los dispositivos de Salud, previa evaluación del Centro, antes de efectuar una derivación.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Cuenta con ficha de Derivación de Enfermería y la Ficha de Salud mental, mantienen un adecuado control de administración de psicofármacos.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	En caso de sospecha, la dupla de trabajo del Complejo (Psicólogo/ Asistente social), realizan la evaluación.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Funcionario, desconoce la información solicitada, referida al artículo N° 66.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	Si.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No.

N°	Pregunta	Si/No
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Los usuarios cuentan con atención semanal de médico general, sin embargo se muestran reacios a ser atendidos, quedando estipulado en la Ficha Médica.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Dupla de Trabajo realiza detección, el joven es retirado de su celda, siendo derivado a la Enfermería del Centro, donde es evaluado por Psicólogo, a posterior es derivado a Salud Mental (UPFT) del Complejo.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	Se lleva un registro estadístico, sin embargo no se existido ningún evento en los últimos 6 meses.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Si, a través de la Unidad Psiquiátrica Forense Transitoria del Complejo.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	La Sección se encuentra habilitando una sala para rayos X, contando con Equipamiento de Rayos, las cuales fueron entregadas por el Complejo de Valparaíso,
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No se realizaron observaciones.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No se realizaron observaciones.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se realizaron observaciones.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	La oferta educativa que tienen los jóvenes de la Sección corresponde al Liceo Técnico de Adultos Pukará.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa	Si existe oferta de educación formal para la Sección, que corresponde a la que otorga el Liceo Técnico de Adultos Pukará, el que se

N°	Pregunta	Respuesta
	la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	encuentra instalado en dependencias del Centro Penitenciario de Acha.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	La educación formal que imparte el Liceo es Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional para adultos.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	La población actual es de cuatro jóvenes que se preparan para validar 1º año medio y uno del 2º ciclo enseñanza media.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Los jóvenes se encontraban recibiendo reforzamiento escolar con profesora.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	El día de la visita no hubo asistencia a clases de los jóvenes. No fue observado el lugar de sala de clases pero sí, el espacio utilizado para realizar tareas y estudiar con el acompañamiento de los ETD.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	En la actualidad hay tres jóvenes con enseñanza básica completa cursan primero medio. un joven con 2º año medio cursa 3º y 4º en modalidad de adultos.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No hay jóvenes en dicha situación.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	En la población actual no hay jóvenes que tengan enseñanza media completa.
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Se informa que se realizan talleres de carácter preventivo de conductas sexuales adecuadas.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	De acuerdo a lo informado los talleres impartidos son de gasfitería, taller de cuero y talleres de apresto laboral.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección?	El equipo de profesionales y técnicos de la Sección y monitores externos.

N°	Pregunta	Respuesta
	(monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Por el número de jóvenes participa todo el grupo.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Se ofrece a todos y participan los que tengan motivación de hacerlo, tiene carácter voluntario.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	En la actualidad no hay talleres en ejecución.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los talleres que han tenido mayor aceptación son los de gasfitería, alimentación y cuero.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los Talleres de tipo socioeducativo. Rechazan que se les refleje conductas y comportamientos inadecuados.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	No hay dificultades de este tipo. Porque se tiene los recursos humanos y financieros para su realización.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Se encuentra pendiente capacitación Sence programada para los meses de noviembre y diciembre.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No hay en ejecución capacitaciones en la actualidad.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Capacitación de gasfitería realizada durante este año fue certificada.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	En general el principal requisito es que se tengan una asistencia de entre le 70% y 80%
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	El Encargado Ocupacional de la Sección.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	La oferta es para todos los jóvenes.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No hay capacitaciones en curso.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o	No hay capacitaciones en curso.

N°	Pregunta	Respuesta
	más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No se tiene experiencias recientes.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Las capacitaciones de mayor éxito han sido las de gasfitería, gastronomía, armado y mantenimiento de computadores y estructuras de aluminio. Entre el segundo semestre del 2015 y primer semestre del 2016.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No se presenta dificultades prácticas ni presupuestarias según lo informado.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No se ha podido evaluar por los tiempos de condena.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No hay jóvenes que tengan el beneficio para la salida por trabajo.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Actividades deportivas, ciclo de cine, desayuno mejorado, juegos de salón ludo, lotería etc.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Los Planes de Intervención Individual son coherentes con la oferta formativa que reciben los jóvenes y que responde a sus necesidades e intereses.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Espacios para la realización de actividades deportivas, box, pesas, colchonetas.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los	Futbol, basquetbol, voleibol, acondicionamiento físico. Se incorpora en la rutina semanal.

N°	Pregunta	Respuesta
6	jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Se tiene acceso a la solicitud de libro para lo que se lleva control sobre los prestamos y devolución de libros.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Se coordina con profesores y administrativos de la unidad educativa a lo menos una vez al mes. Se dispone de material para reforzamiento educativo.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Equipo de profesionales y técnicos en número adecuado para la atención y acompañamiento en los procesos educativos y formativo de los jóvenes.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Por el bajo número de jóvenes en la Sección de percibe un ambiente relajado, la opinión de los jóvenes refleja una actitud no demandante.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	En esta dimensión no se observan aspectos negativos que destacar.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Falta continuidad en la programación y ejecución de Talleres y Capacitaciones.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se tiene referencia de visita anterior.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe un sistema de alimentación que responde a las necesidades de los usuarios que al momento de la visita al CP eran cuatro jóvenes.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Hay un profesional que elabora y realiza seguimiento mensualmente de la minuta con especificaciones diarias de esta.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	El aporte calórico de la minuta es de al rededor de 3000 calorías diarias.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe registro del menú de manera diaria y considera su entrega en los siguientes horarios: Desayuno 08:30 hrs.; Almuerzo a las 12:00 hrs.; Colación a las 16:00 hrs. y Cena a las 17:00 hrs.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Se contempla cuatro raciones alimenticias diariamente. Desayuno; Almuerzo; Colación y Cena.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se considera la necesidades de dieta especial en los casos que lo amerita.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	El espacio para la distribución de los alimentos y el lugar en que los ingieren reúne las condiciones de higiene necesarias.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se	Los usuarios ratifican que la alimentación es buena y cuentan con los cubiertos plásticos para

N°	Pregunta	Respuesta
	les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	evitar situaciones de riesgo. Asimismo los alimentos se entregan a temperatura adecuada.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Opinión de los usuarios es positiva respecto de la alimentación.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Dado el contexto no hay observaciones.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay referencias de observaciones anteriores.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	De acuerdo a lo referido por los Profesionales, reciben asesoría de SENDA, una vez al mes, señalando como modelo de intervención RNR (Riesgo, necesidad, responsividad), además de intervención de Bajo Umbral los cuales son abordados por Dupla (Psicóloga/Asistente Social). Se realizan talleres psicosociales e intervención individual, el acceso a la intervención es voluntario, enfocándose principalmente a la reducción del daño.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Aplican Instrumento ASSIST al ingreso del usuario y "Sospecha Diagnóstica", (pauta de preguntas desarrollada y entregada por SENDA), la cual es incorporada en el Plan de Intervención. Cabe resaltar que en un principio respondieron que NO se aplica instrumento de tamizaje, sino que al revisar la carpeta se logró apreciar.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Proceso diagnóstico es a través de aplicación de instrumento y conocer nivel de motivación del usuario.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	El Profesional médico atiende en Enfermería una vez a la semana, manteniendo un registro en la Ficha Clínica, además de ello, existe la Unidad Psiquiátrica Forense Transitoria donde reciben atención aquellos usuarios que lo requieran quedando estipulado en la Ficha.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	El Equipo de Intervención refiere realizar reuniones de análisis de caso de forma diaria, siendo éstas de forma sólo de forma verbal, por lo que no queda registro verificador escrito.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Dificultad de parte de los funcionarios para describir adecuada y claramente el tipo de modelo de intervención. No hay claridad respecto al contenido de la ficha clínica, al momento de pregunta si aplican instrumentos de tamizaje responden que "no" sin embargo en la carpeta se encuentra aplicado un ASSIST. El PTI no se elabora en base a los resultados

N°	Pregunta	Respuesta
		encontrados en el instrumento de tamizaje, ya que sólo se aborda consumo de THC y no el de COC (según la carpeta revisada).
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Registrar verificadores de análisis de caso.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Los adolescentes tienen visita al interior de la sección juvenil, en habitación destinada para el efecto. Visitas solo el miercoles y domingo o visitas especiales o extendidas. Nadie tiene actualmente visitas intimas, pero si pueden ser solicitadas.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Hay una celda acondicionadas para visitas intimas.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	se utiliza la sala de intervencion para entrevista privada.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	una vez al mes
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	si existe buzón, y esta visible, tiene la posibilidad tambien los adolescentes, de manifestar su opinion o requerimientos a los pec en espacios de reflexion.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	no hay actualmente visitas intimas, ni en los últimos 6 meses
7	Señale aspectos favorables a considerar.	existe flexibilidad de visitas, pudiendo acceder en caso necesario a visitas especiales o extendidas.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay habitación apropiada para visitas intimas, pues esta seria solo una celda acondicionada para el efecto.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

